



# Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA

## SCHEDA INFORMATIVA

### MASTER DI I LIVELLO MANAGEMENT INFERMIERISTICO PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO" - A.A. 2018/2019

|                    |  |
|--------------------|--|
| Decreto istitutivo | D.R. n. 51/2019 - prot. n. 1448 del 10/01/2019 |
|--------------------|--|

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL CORSO

Indirizzo: Via dei Vestini 31 Chieti Scalo  
Orari di ricevimento: previo appuntamento  
Recapiti: Telefono 0871-3554044  
e-mail: digiulio@unich.it

#### SEDE DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE

Struttura didattica universitaria sede del Corso:

- Nuovo Polo Didattico, Campus Universitario Chieti Scalo, Via dei Vestini 31 Chieti scalo.
- AUSL Pescara Polo didattico Via Renato Paolini, Pescara
- ASL 02 Lanciano-Vasto-Chieti Via dei Vestini Chieti

#### CONSIGLIO DI CORSO

|                             |
|-----------------------------|
| Prof. Di Giulio Camillo     |
| Prof.ssa Mincione Gabriella |
| Prof.ssa Ballerini Patrizia |
| Prof.ssa Centurione Lucia   |
| Prof.ssa Renda Giulia       |

#### DURATA DEL CORSO

Il Master è di durata **Annuale** per un carico didattico complessivo pari a 1500 ore.  
Il corso è articolato n. 6 incontri al mese.

#### LINGUA

Il Corso è tenuto in lingua italiana.

#### NUMERO POSTI E MODALITA' DI AMMISSIONE

Il numero massimo degli iscritti è stato programmato in 30 unità.  
Il numero minimo necessario all'attivazione del corso è pari a 15 iscritti.  
Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto l'ammissione al Corso avverrà, fino a copertura dei posti disponibili, in base all'ordine cronologico di ricevimento delle domande.

Gli eventuali posti resisi vacanti a seguito di rinuncia o decadenza dei vincitori, saranno ricoperti mediante scorrimento delle graduatorie degli ammessi, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

### **INCOMPATIBILITA'**

Ai sensi dell'art. 142 del T.U. 1592/1933, l'iscrizione ad un corso Master è incompatibile con l'iscrizione ad altro corso di studi universitari.

### **CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE**

Il contributo di iscrizione al Corso è fissato in € 2.516,00 pro capite comprensivo dell'imposta di bollo assolta in modo virtuale, pagabile in due rate secondo le seguenti scadenze:

- la prima rata pari ad € 1.266,00, comprensiva dell'imposta di bollo assolta in modo virtuale, entro e non oltre il termine di immatricolazione;
- la seconda rata pari ad € 1.250,00, entro e non oltre il **30/09/2019**.

Il ritardato pagamento comporterà l'applicazione di un'indennità di mora pari a:

- € 25,00 in caso di pagamento entro 7 (sette) giorni dalla data di scadenza;
- € 50,00 in caso di pagamento effettuato oltre 7 (sette) giorni dalla data di scadenza.

### **FINALITA' E OBIETTIVI FORMATIVI**

Sulla base delle indicazioni suggerite dal Sistema Sanitario Nazionale al fine di garantire una corretta gestione e razionale organizzazione delle risorse ai vari livelli, sia in termini di budget, sia in termini di qualità dell'assistenza erogata ai cittadini, è stato proposto il **MASTER DI I LIVELLO IN MANAGEMENT INFERMIERISTICO PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO**

Il percorso proposto nel Master ha lo scopo di fornire conoscenze approfondite nei seguenti ambiti:

- gestire risorse umane attraverso la:
  - pianificazione e il coordinamento dei turni di lavoro e dei carichi assistenziali
  - applicazione di nuovi modelli assistenziali
  - valorizzazione della risorsa umana e dei sistemi premianti
  - rilevazione e promozione dei fabbisogni e delle attività formative
- gestire processi di comunicazione attraverso la:
  - informazioni dei flussi informativi utilizzando adeguata tecnologia e documentazione
  - relazione nell'ambito dei gruppi di lavoro interdisciplinari
  - gestione dei processi, progetti e valutazioni del coordinamento dei servizi
- gestire risorse materiali e tecnologiche nella articolazione del sistema di *budgeting* delle aziende
- gestire progetti di qualità attraverso il:
  - miglioramento continuo dei servizi
  - elaborazione e applicazione di protocolli organizzativi ed assistenziali basati su evidenze scientifiche
  - personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza, e gestione della privacy

La figura professionale formata nel Master può trovare sbocco in:

- Enti e Aziende sanitarie pubbliche (Ospedali, ASL, IRCCS), e private.
- Cooperative di servizi e negli Studi Libero-Professionali.

### **DESTINATARI DEL CORSO E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Il Master è rivolto a chi abbia conseguito il:

- **Laurea ai sensi del D.M. 270/2004, in:**

- Laurea in Infermieristica Classe LSNT/1
- Laurea in Infermiere Pediatrico Classe L SNT/1
- Laurea in Fisioterapia Classe LSNT/1
- Laurea in Ostetrica Classe L SNT/1

- **Laurea ai sensi del D.M. 509/99, in:**

- Laurea in Infermieristica Classe SNT/01
- Laurea in Infermiere Pediatrico Classe SNT/01
- Laurea in Fisioterapista Classe SNT/01
- Laurea in Ostetricia Classe SNT/01

➤ **D.U. in Scienze Infermieristiche – Legge 11 novembre 1990 n. 341/90,**

- **Diploma o attestato di infermiere conseguito in base alla precedente normativa** che abbia consentito l'iscrizione ai relativi albi professionali, purché in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore di secondo grado di durata quinquennale

I candidati dovranno inoltre essere in possesso di:

- Abilitazione all'esercizio della professione
- Iscrizione all'ordine professionale

**STRUTTURA E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO**

Il Master è articolato in attività didattica frontale e tirocinio che si svolgerà presso le seguenti strutture:

Nuovo Polo Didattico, Campus Universitario Chieti Scalo  
 ASL Lanciano-Vasto-Chieti  
 AUSL Pescara.

Gli insegnamenti sono così organizzati:

**Tabella Attività Formative**

| Insegnamento  | SSD    | Ore didattica a distanza | Ore didattica frontale | Ore Tirocinio | Ore studio individuale | Tot. ore | CFU |
|---|--------|--------------------------|------------------------|---------------|------------------------|----------|-----|
| 1) Modelli ed evoluzione dei servizi sanitari                                 | IUS/10 |                          | 8                      |               | 17                     | 25       | 1   |
| 2) L'accreditamento nelle organizzazioni sanitarie                            | IUS/10 |                          | 8                      |               | 17                     | 25       | 1   |
| 3) Consenso informato e privacy   | IUS/10 |                          | 8                      |               | 17                     | 25       | 1   |
| 4) I contesti sanitari residenziali e territoriali a gestione infermieristica | MED/45 |                          | 8                      |               | 17                     | 25       | 1   |
| 5) La libera professione infermieristica                                      | MED/45 |                          | 8                      |               | 17                     | 25       | 1   |

|   |           |  |    |    |    |    |   |
|---|-----------|--|----|----|----|----|---|
| 6) Aspetti sociologici e comunicativi nel management  | SPS/08    |  | 16 |    | 34 | 50 | 2 |
| 7) Gli organi delle aziende sanitarie. L'atto aziendale   | SECS-P/10 |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 8) Da "government" a "governance"   | SECS-P/10 |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 9) I sistemi di rilevazione e misurazione della performance   | SECS-P/10 |  | 8  | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 10) Il sistema di budget e reporting nelle organizzazioni sanitarie                                   | SECS-P/07 |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 11) L'educazione continua in medicina   | MED/45    |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 12) Valutazione dei bisogni formativi dell'equipe e autoformazione                                    | MED/45    |  | 8  | 20 | 17 | 25 | 1 |
| 13) L'analisi organizzativa e la pianificazione   | MED/45    |  | 8  | 20 | 17 | 25 | 1 |
| 14) Il processo decisionale, la delega e il sistema informativo                                       | MED/45    |  | 8  | 20 | 17 | 25 | 1 |
| 15) Profili degli operatori e la gestione del cambiamento organizzativo                               | MED-45    |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 16) Il coordinamento e i suoi strumenti: linee guida e Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali | MED-45    |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 17) La digitalizzazione nel settore sanità  | MED/01    |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 18) La raccolta e l'analisi dei dati  | MED/01    |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 19) I componenti della comunicazione di gruppo. La conduzione dei gruppi di lavoro                    | M-PSI/05  |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 20) La motivazione propria e dei collaboratori: costruzione di un rapporto efficace                   | M-PSI/05  |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 21) Il sistema DRG e SDO  | SECS-P/07 |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |
| 22) Il marketing sanitario e l'approvvigionamento di beni e servizi                                   | SECS-P/07 |  | 8  |    | 17 | 25 | 1 |

|  |          |  |   |    |    |    |   |
|--|----------|--|---|----|----|----|---|
| 23) Antropologia interculturale: formazione e professione. Pedagogia professionale nella promozione di un ambiente formativo | M-PED/03 |  | 8 | 5  | 17 | 25 | 1 |
| 24) Concetto di leadership e processo decisionale  | MED/45   |  | 8 | 20 | 17 | 25 | 1 |
| 25) Empowerment e autovalutazione del leader   | MED/45   |  | 8 | 30 | 17 | 25 | 1 |
| 26) i rischi legati all'attività infermieristica   | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 27) Interventi di prevenzione e gestione dei rischi  | MED/45   |  | 8 |    | 17 | 25 | 1 |
| 28) Progettazione e promozione di progetti formativi e valutazione dell'impatto delle attività formative                     | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 29) La valutazione nella qualità dell'assistenza e gli indicatori di qualità   | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 30) Il miglioramento continuo della qualità e gli audit clinici  | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 31) Metodologia della ricerca infermieristica applicata. L'infermieristica basata su prove di efficacia                      | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 32) Valutazione di elementi di forza e di debolezza del servizio coordinato: progettazione di proposte di miglioramento      | MED/45   |  | 8 | 10 | 17 | 25 | 1 |
| 33) La gestione del personale infermieristico e del personale di supporto: assegnazione e inserimento                        | MED/45   |  | 8 |    | 17 | 25 | 1 |
| 34) Gestione e sviluppo delle competenze degli operatori   | MED/45   |  | 8 | 20 | 17 | 25 | 1 |
| 35) Gestione del tempo di lavoro e del tempo dell'infermiere coordinatore  | MED/45   |  | 8 |    | 17 | 25 | 1 |

|   |        |  |     |    |     |      |    |
|---|--------|--|-----|----|-----|------|----|
| 36) La complessità assistenziale e i metodi di misurazione  | MED/45 |  | 8   |    | 17  | 25   | 1  |
| 37) Il pensiero critico e il pensiero diagnostico: Problem-Solving Method   | MED/45 |  | 8   |    | 17  | 25   | 1  |
| 38) Sistemi organizzativi dell'assistenza infermieristica e il <i>case-management</i>   | MED/45 |  | 8   | 10 | 17  | 25   | 1  |
| 39) Gestione e progettazione della turnazione lavorativa  | MED/45 |  | 8   | 10 | 17  | 25   | 1  |
| 40) La valutazione del personale. Il sistema premiante  | MED/45 |  | 8   |    | 17  | 25   | 1  |
| 41) Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori<br>Il ruolo del coordinatore alla luce del D. Lgs 81/2008<br>Il rapporto di lavoro: CCNL enti pubblici e privati | MED/44 |  | 16  |    | 34  | 50   | 2  |
| 42) Responsabilità dell'infermiere e del Coordinatore nella gestione e nella conservazione della documentazione<br>Principi di bioetica                                   | MED/43 |  | 16  |    | 34  | 50   | 2  |
| Totale ore parziale   |        |  | 360 |    | 765 | 1125 | 45 |
| Tirocinio-Stage   |        |  |     |    | 225 | 225  | 9  |
| Prova finale  |        |  |     |    |     | 150  | 6  |
| <b>Totale ore</b>   |        |  |     |    |     | 1500 | 60 |

## FREQUENZA

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria. Sono consentite assenze giustificate per il 20 % del monte ore complessivamente previsto.

Il periodo di formazione non può essere sospeso.

Non sono ammessi trasferimenti in Master analoghi presso altre sedi universitarie.

## RICONOSCIMENTO CFU

Il Corso Master ha una struttura didattica modulare fortemente integrata e quindi non prevede il riconoscimento di CFU per attività pregresse.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI VERIFICA INTERMEDIE E DELLA PROVA FINALE

La verifica dei risultati dell'attività formativa avviene attraverso verifiche del profitto in itinere consistenti in prove scritte, che danno luogo a giudizio di idoneità, e con una prova finale consistente nella discussione di un elaborato scritto che dà luogo ad un giudizio di idoneità.

## **RILASCIO DEL TITOLO**

A conclusione del Master, agli iscritti che siano in regola con il pagamento delle tasse ed eventuali soprattasse, abbiano adempiuto agli obblighi didattico-amministrativi e superato le prove di verifica del profitto e la prova finale verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di I Livello in **“Management Infermieristico per le Funzioni di Coordinamento”**.