



# Università degli Studi "G. d'Annunzio" CHIETI-PESCARA

## Annuncio Istituzione del Punto di Ascolto

Gentile Studentessa,  
Gentile Studente,

siamo lieti di annunciare la creazione presso questo URP, Comunicazione e Stampa di un Punto di Ascolto a te riservato, che rimarrà aperto dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.00.

Il Punto di Ascolto avrà i seguenti obiettivi:

- ✓ misurare il grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi offerti dall'Ateneo, allo scopo di migliorarne la qualità;
- ✓ monitorare e risolvere le problematiche evidenziate dai fruitori dei medesimi servizi;
- ✓ promuovere interventi mirati ad assicurare nel tempo la soddisfazione degli utenti;
- ✓ coinvolgere gli stessi nel miglioramento dell'intero ciclo organizzativo, trasformandoli in *co-designer, co-producer e co-evaluator*;
- ✓ dare piena visibilità alle attività dell'Ateneo, garantendo la possibilità di partecipazione e di accesso al loro esercizio;
- ✓ aprire nuove possibilità di contatto.

Per costruire l'Ud'A migliore  
abbiamo bisogno della tua opinione.

Ti aspettiamo.

URP, Comunicazione e Stampa  
Pal. Rettorato, III livello

URP, Comunicazione e Stampa - Via dei Vestini n.31 - 66100 CHIETI - Tel. 0871/355.6069 - 5889  
Dott. Antonio SCALZI (Responsabile) - Dott. Maurizio ADEZIO  
e-mail: [urp@unich.it](mailto:urp@unich.it); pec: [ateneo@pec.unich.it](mailto:ateneo@pec.unich.it)  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "G. d'ANNUNZIO" - Chieti-Pescara

ASGA/UCS/as

URP, COMUNICAZIONE E STAMPA  
Via dei Vestini n.31 – 66100 CHIETI  
Tel. 0871/355.6069 – 6074  
e-mail: [urp@unich.it](mailto:urp@unich.it); pec: [ateneo@pec.unich.it](mailto:ateneo@pec.unich.it)