

URP, Comunicazione e Stampa

"Il compito degli URP

è di facilitare, migliorare ed estendere

l'accesso ai servizi

nella varietà delle regole e dei contesti in cui avviene

l'incontro tra i cittadini e l'amministrazione pubblica.

Essi costituiscono uno strumento di

ascolto dei bisogni degli utenti

da parte delle amministrazioni, ma anche

una leva per il loro miglioramento interno."

Anna Maria Ambrosini* (a cura di)
*URP on line - Indagine sullo stato di attuazione degli
Uffici per le relazioni con il pubblico,*
Rubbettino Editore, Soveria Mannelli (CZ), 2001

*Direttore del Servizio per la comunicazione e le relazioni con i cittadini,
Ufficio Innovazione Pubblica Amministrazione - Dipartimento Funzione Pubblica.
Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'URP Ud'A:

- garantisce l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione (legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni);
- agevola l'utilizzazione dei servizi offerti agli utenti attraverso l'informazione sulle strutture dell'Ateneo e sui loro compiti;
- promuove l'ascolto degli utenti e i processi di verifica in relazione alla qualità e al gradimento dei servizi;
- garantisce lo scambio di informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'Ateneo, promuovendo e organizzando la comunicazione interna.