

Neurologia, il caso delle liste bloccate

Pazienti senza possibilità di prenotare una visita. Il direttore Onofrij: «Le incomprensioni nascono da errori del Cup»

di Arianna Iannotti

► CHIETI

«Mi dispiace le liste d'attesa per Neurologia sono bloccate». Si è sentito rispondere in questo modo un paziente che cercava di prenotare al Cup un visita neurologica all'ospedale Santissima Annunziata di Chieti. Non sapendo cosa fare, con un senso di frustrazione, si è rivolto alla redazione del *Centro* per denunciare la vicenda. Che però non corrisponde a realtà. Perché la clinica neurologica diretta dal professor **Marco Onofrij** non ha affatto le liste chiuse e va avanti con le visite ambulatoriali, seppur a fatica, con il personale costretto a fare turni di lavoro massacranti. L'utente che ha telefonato in redazione non ha comunque mentito. È saltato fuori, infatti, che periodicamente, qualcuno dal Cup dica ai pazienti che le liste di Neurologia sono bloccate. E anzi, c'è qualcuno che di fronte alle insistenze dei pazienti consiglia loro di recarsi personalmente in Neurologia per farsi dare un appuntamento. Cosa che conferma anche il professor Onofrij, specificando, però, che «per legge le prenotazioni vanno fatte solo tramite Cup e non si possono fare in reparto». Onofrij conferma anche che periodicamente qualcuno dal Cup fornisce a chi chiama informazioni errate.

«È un fenomeno legato probabilmente alle turnazioni degli addetti», dice il professore, «potrebbe essere infatti collegato ai problemi di preparazione di chi si trova a gestire per la prima volta un certo tipo di servizio. Certo è che la Clinica neurologica non gestisce le prenotazioni. Nonostante il periodo estivo, noi continuiamo comunque ad assicurare lo stesso tipo di servizio ai pazienti per quanto riguarda le visite ambulatoriali, che si fermeranno in-



La Clinica neurologica e, a fianco, il direttore Marco Onofrij



IL PRIMARIO CHIARISCE

« Molte persone vengono direttamente in ospedale per avere un appuntamento, ma per legge noi non possiamo darne

vece nel mese di agosto per permettere di far fare le ferie al personale».

Gli ambulatori specialistici che si trovano in reparto sono quelli per i disturbi del movimento e demenze, per la Sla, per l'epilessia, il day hospital per la sclerosi multipla con ambulatori dedicati, poi ci sono gli ambulatori vascolare, neuromuscolare e l'elettromiografia, più i due ambulatori per le urgenze.

Anche il responsabile Asl del servizio di governo liste d'attesa e sistemi di prenotazione **Mariangela Galante**, conferma che le liste non sono affatto bloccate. E precisa: «Vanno a rilento le visite specialistiche, perché per ogni specialità non si può prendere in carico più di un nuovo paziente a settimana. Non ci sono problemi, invece, per le visite generiche». La responsabile del settore ha fatto una prova seduta stante ed è riuscita a prenotare una visita neurologica generica per la classe di priorità B (breve) al 30 luglio.