



Università degli Studi "G. d'Annunzio"

CHIETI-PESCARA

Annuncio

Istituzione del Punto di Ascolto

Gentile Studentessa,
Gentile Studente,

siamo lieti di annunciare la creazione presso questo **URP, Comunicazione e Stampa** di un **Punto di Ascolto** a te riservato, che rimarrà aperto dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 12.00.

Il Punto di Ascolto avrà i seguenti obiettivi:

- ✓ misurare il grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi offerti dall'Ateneo, allo scopo di migliorarne la qualità;
- ✓ monitorare e risolvere le problematiche evidenziate dai fruitori dei medesimi servizi;
- ✓ promuovere interventi mirati ad assicurare nel tempo la soddisfazione degli utenti;
- ✓ coinvolgere gli stessi nel miglioramento dell'intero ciclo organizzativo, trasformandoli in *co-designer, co-producer e co-evaluator*;
- ✓ dare piena visibilità alle attività dell'Ateneo, garantendo la possibilità di partecipazione e di accesso al loro esercizio;
- ✓ aprire nuove possibilità di contatto.

Per costruire l'Ud'A migliore
abbiamo bisogno della tua opinione.

Ti aspettiamo.

URP, Comunicazione e Stampa
Pal. Rettorato, III livello

URP, Comunicazione e Stampa - Via dei Vestini n.31 - 66100 CHIETI - Tel. 0871/355.6069 - 6074
Dott. Antonio SCALZI (Responsabile) - Dott. Francesco DI LORETO
e-mail: urp@unich.it; pec: ateneo@pec.unich.it
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "G. d'ANNUNZIO" - Chieti-Pescara

ASGA/UCS/as

URP, COMUNICAZIONE E STAMPA
Via dei Vestini n.31 – 66100 CHIETI
Tel. 0871/355.6069 – 6074
e-mail: urp@unich.it; pec: ateneo@pec.unich.it