

***Programma (le lezioni saranno tenute presso l'Aula Consiliare grande della Palazzina SE.BI.)***

17 maggio 2012 ore 15-19  
Comunicazione e Valore aggiunto  
Oggetto della comunicazione  
Figure del relatore pubblico  
Crisis management

18 maggio 2012 ore 10-12 / 15-18  
Comunicazione interpersonale  
Creazione di eventi stampa

21 giugno ore 15-19  
Teoria della leadership  
Teorie della contingenza  
Leadership transazionale e trasformativa  
La comunicazione interpersonale

22 giugno ore 10-12 / 15-18  
Image building  
Carisma  
Leadership e cultura organizzativa  
L'auto-presentazione e il comunicato stampa

4 ottobre ore 15-19  
Comunicazione e crisis management  
Comunicazione in pubblico  
Leadership etica  
Servant leadership  
Leadership dispersa

5 ottobre ore 10-12 / 15-18  
La relazione con strumenti multimediali (power point)

15 novembre ore 15-19  
Public speaking  
La costruzione del discorso  
Linguaggio del corpo

16 novembre ore 10-12 / 15-18  
La relazione di successo  
Esame finale

**Docenti del Corso:**

**Prof. Antonio Marturano**

Docente Luiss

**Dott. Avv. Viviana Ventura**

Esperta in public speaking

**Dott. Claudio Melchiorre**

Docente di comunicazione

Master Customer Care

Università di Catania