

Programma di massima

Formazione sulla gestione dei processi della qualità

Il corso prevede un affiancamento costante, modulato in base alle necessità, e si svolgerà a partire dal mese di ottobre 2026 fino alla visita CEV, prevista per la fine di aprile 2027 per un totale di 150 ore. Successivamente alla visita CEV, è prevista una fase di discussione dei risultati.

Obiettivo: Sviluppare competenze teoriche e pratiche sul modello AVA3 e sui processi di Assicurazione della Qualità. Preparare il personale ad affrontare consapevolmente la visita CEV, attraverso attività laboratoriali, simulazioni e verifica della documentazione. Rafforzare la capacità di autovalutazione, gestione dei processi e collaborazione tra strutture e servizi dell'Ateneo.

Contenuto dell'azione formativa

- Il modello AVA3 e il processo di valutazione: requisiti, fasi, ruolo della CEV, griglia dei giudizi, con attenzione a ciò che la CEV chiede al personale tecnico-amministrativo
- Laboratorio di verifica dell'autovalutazione – Ambito B: Gestione delle risorse
- Laboratorio di verifica dell'autovalutazione – Ambiti A e C: organizzazione, architettura del sistema di assicurazione della qualità, flussi informativi
- Laboratorio di verifica dell'autovalutazione – Ambiti D ed E: servizi agli studenti, supporto alla ricerca e alla terza missione
- Laboratori per il personale di supporto delle strutture selezionate: autovalutazione di corsi di studio (D.CDS), corsi di dottorato (D.PHD) e dipartimenti (E.DIP), fonti documentali, video delle strutture
- Laboratori per il personale di supporto specifiche per il CdS in Medicina
- Controllo di qualità della documentazione prima del caricamento
- Simulazione dell'incontro con i referenti e il personale dei servizi di Ateneo
- Simulazioni per il personale di supporto delle strutture selezionate, in vista delle visite a distanza e della visita in loco
- Revisione asincrona degli elaborati tra un modulo e il successivo