

REPORT DI VALUTAZIONE DI ACCESSIBILITA’

Report di valutazione del sito del Europe Direct

Data: 10/09/2026

Breve descrizione del prodotto:

Il sito di Europe Direct dell’Università degli Studi ‘Gabriele d’Annunzio di Chieti-Pescara è raggiungibile all’indirizzo web <https://europedirect.unich.it/>.

La pubblicazione del sito è avvenuta in data 09/04/2018.

Il sito è stato progettato e sviluppato tenendo conto delle indicazioni relative all'accessibilità previste dalla [Legge "Stanca"](#) n. 4/2004, recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".

Nella realizzazione del sito è stata applicata la normativa in vigore e i requisiti tecnici indicati dal [decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018](#), recante “Riforma dell’attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all’accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici”.

Le informazioni e i servizi erogati dal sito sono fruibili su varie piattaforme, sui browser più diffusi e mediante le tecnologie assistive: grazie all'approccio Mobile first e all'implementazione della tecnologia Responsive Web Design, la navigazione del sito si adatta dinamicamente alle caratteristiche del dispositivo utilizzato (smartphone, tablet, pc desktop) consentendo una navigazione ottimizzata su dispositivi con dimensione/risoluzione differenti in modo del tutto trasparente all'utente.

Si è privilegiato l'utilizzo di HTML5 e CSS3 per sfruttare al meglio le caratteristiche dei browser e dei dispositivi mobile attuali e futuri grazie al supporto di funzionalità avanzate e dinamiche; pertanto in alcuni casi la validazione della sintassi html non è pienamente conforme. Dove possibile è in corso un processo di adeguamento per raggiungere la conformità al requisito.

Il sito è gestito con il CMS Open Source [WordPress](#), compatibile con le raccomandazioni internazionali ISO e W3C.

Di seguito il risultato della valutazione condotta sulla base del “Modello di autovalutazione V. 01”, reso disponibile online da AGID e riportato nell’Allegato 2 delle Linee [Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#).

Il risultato della valutazione si riferisce alla versione multilingua del sito (in lingua italiana e inglese).

Metodologia di valutazione:

La valutazione è stata effettuata con una metodologia di verifica a campione secondo il metodo di monitoraggio approfondito illustrato nelle Linee Guida di accessibilità AGID al Capitolo 5.

Standard applicabili e linee guida:

- Norma europea EN 301 549 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT
UNI EN 301549 in versione italiana <http://store.uni.com/catalogo/index.php/uni-en-301549-2018.html>
- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0
<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/>
- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1
<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/>
- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.2
<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-it/>

Responsabile alla compilazione: Antonio Teti

Metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata con una metodologia di verifica a campione secondo i criteri illustrati nelle Linee Guida di accessibilità AGID al Capitolo 5.

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note")
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note")

Web

Requisiti tecnici
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.2 https://www.w3.org/Translations/WCAG22-it/
Norma europea EN 301 549 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT UNI EN 301549 in versione italiana http://store.uni.com/catalogo/index.php/uni-en-301549-2018.html

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

☐ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Enunciato	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Tutto il contenuto non testuale presentato all'utente dispone di un'alternativa testuale con scopo equivalente, ad eccezione delle situazioni elencate di seguito: Controlli, Input, Media temporizzati, Test, esperienze sensoriali, CAPTCHA, Decorazioni, Formattazioni, Invisibili.	Non soddisfatto	Nella home page tutte le immagini hanno come attributo alt="Logo" L'elemento utilizza l'attributo alt vuoto) che dovrebbero fornire informazioni, per un screen reader, questa immagine è "invisibile" o viene letta solo come "immagine".
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Per i file multimediali in formato solo audio e solo video pre-registrati, le condizioni seguenti sono vere, tranne nel caso in cui l'audio o il video è un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale: - Formato solo audio pre-registrato: viene fornita un'alternativa per i file multimediali temporizzati che presenta informazioni equivalenti per contenuto in formato solo audio pre-registrato. - Formato solo video pre-registrato: viene fornita un'alternativa per i file multimediali temporizzati o una traccia audio che presenta informazioni equivalenti per	Non applicabile	Non sono presenti contenuti audio o video interni al sito. Sono eventualmente presenti link a video gestiti sulla piattaforma YouTube.

	contenuto in formato solo video pre-registrato.		
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	I sottotitoli vengono forniti per tutto il contenuto audio pre-registrato nei file multimediali sincronizzati, tranne nel caso in cui si tratti di un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale.	Non applicabile	Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Per i file multimediali temporizzati o la descrizione audio del contenuto video pre-registrato viene fornita un'alternativa per i file multimediali sincronizzati, tranne nel caso in cui si tratti di un'alternativa multimediale per testo chiaramente contrassegnata come tale.	Non applicabile	Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Per tutti i contenuti audio in tempo reale sotto forma di media sincronizzati sono forniti sottotitoli.	Non applicabile	Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA) 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	La descrizione audio viene fornita per tutto il contenuto video pre-registrato nei file multimediali sincronizzati.	Non applicabile	Non vengono utilizzati contenuti di questo tipo sul sito.
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A) 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Informazioni, struttura e correlazioni trasmesse mediante presentazione possono essere determinate in modo programmatico o sono disponibili in testo.	Non soddisfatto	La sintassi di alcuni elementi del sito non è coerente. struttura della pagina dipende troppo da classi CSS invece di usare i tag HTML corretti. Questi elementi non hanno un significato semantico per uno screen reader.

			Il menu verticale <aside> ha un role implicito, ma non è esplicitato chiaramente come "navigation" in modo univoco per tutti i assistenti tecnologici.
1.3.2 Sequenza significativa (Level A) 9.1.3.2 Sequenza significativa	Quando la sequenza in cui il contenuto è presentato influisce sul suo significato, la corretta sequenza di lettura può essere determinata programmaticamente.	Soddisfatto	Si segnala che Il codice ha un <aside> (menu laterale) e un <header> (menu mobile) che contengono la stessa navigazione, ma sono separati nel DOM.
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A) 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti non si basano unicamente su caratteristiche dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.	Soddisfatto	
1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) 9.1.3.4 Orientamento	La visualizzazione e il funzionamento di un contenuto non dipendono dall'orientamento dello schermo, ad esempio verticale o orizzontale, a meno che questo non sia essenziale.	Soddisfatto	La visualizzazione e il funzionamento del contenuto non dipendono dall'orientamento dello schermo, verticale o orizzontale.
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Lo scopo di ciascun campo di input per le informazioni sull'utente può essere determinato programmaticamente quando: 1. Il campo di input ha uno scopo noto, identificato nella sezione scopo dell'input per i componenti dell'interfaccia utente; e 2. Il contenuto è implementato utilizzando tecnologie che supportino l'identificazione del significato atteso dei dati inseriti del modulo.	Soddisfatto	Si rende noto che sono presenti errori falsi positivi in quanto l'autocomplete è settato su off

<u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u> 9.1.4.1 Uso del colore	Il colore non è l'unico mezzo di comunicazione visivo usato per fornire informazioni, indicare un'azione, richiedere una risposta o distinguere un elemento visivo.	Non soddisfatto	Nel tema "Bridge" utilizzato, la voce di menu attiva cambia spesso solo colore. Se non c'è un'icona, un grassetto o un testo aggiuntivo (es. "Sei qui"), uno screen reader non sa che "Home" è la pagina corrente. Oltre all'alt, non ci sono testi visibili accanto all'immagini, l'aria-label del link non è descrittivo
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Se un contenuto audio su una pagina Web viene riprodotto automaticamente per più di 3 secondi, è disponibile un meccanismo per mettere in pausa o interrompere la riproduzione dell'audio o un meccanismo per controllare il volume dell'audio indipendentemente dal livello del volume del sistema complessivo.	Soddisfatto	
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u> 9.1.4.3 Contrasto minimo	La presentazione visiva di testo e testo rappresentato come immagine ha un rapporto di contrasto di almeno 4,5:1, tranne per i casi seguenti: Testo di grandi dimensioni: testo in larga scala e immagini di testi in larga scala hanno un rapporto di contrasto di almeno 3:1; Incidentale: testo o testo rappresentato come immagine che fa parte di un componente di interfaccia utente inattivo, con una funzione puramente decorativa, non visibile da nessuno o che fa parte di un'immagine con altro contenuto visivo significativo, non ha requisiti di contrasto. Logotipi: testo che fa parte di un logo o di un nome di marchio non	Non soddisfatto	Il tema "Bridge" usa colori non conformi al rapporto di contrasto di almeno 4,5:1 Il sito non raggiunge il rapporto di contrasto minimo richiesto, rendendo il testo difficile da leggere per utenti con disabilità visive o in condizioni di luce scarsa. (Menu di Navigazione laterale, breadcrumb delle pagine interne, Titoli e Testi nella Sezione Principale, Footer)

	ha requisiti minimi di contrasto.		
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA) 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Il testo, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, può essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.	Non soddisfatto	Si segnala che alcuni elementi del sito non sono ottimizzati per il ridimensionamento del testo. Il testo nel sito non può essere ingrandito fino al 200% senza perdere contenuti o funzionalità. I titoli dei widget nel footer hanno dimensioni fisse in pixel. Il sito presenta unità di misura assolute (pixel px) per definire le dimensioni dei contenuti
1.4.5 Immagini di testo (Level AA) 9.1.4.5 Immagini di testo	Se le tecnologie in uso possono ottenere la presentazione visiva, per fornire informazioni si usa testo anziché testo rappresentato come immagine, tranne per i casi seguenti: Personalizzabile: l'immagine di testo può essere personalizzata visivamente in base ai requisiti dell'utente; Essenziale: una determinata presentazione di testo è essenziale per fornire le informazioni.	Soddisfatto	Il logo è un'immagine che contiene testo ("Europe Direct Chieti"). Essendo un logo non è considerato errore
1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Il contenuto può essere ripresentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni per: 1.Contenuto a scorrimento verticale con una larghezza equivalente a 320 CSS pixel; 2.Contenuto a scorrimento orizzontale ad un'altezza equivalente a 256 CSS pixel. Tranne per le parti del contenuto che richiedono layout	Non soddisfatto	Non tutti gli elementi del sito sono ottimizzati per le risoluzioni mobile e tablet.

	bidimensionale per l'utilizzo o per comprenderne il senso.		
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Nella presentazione visiva il rapporto di contrasto è di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per: - Componenti dell'interfaccia utente: Le informazioni visive richieste per identificare i componenti dell'interfaccia utente e gli stati (ad eccezione dei componenti inattivi o dove l'aspetto del componente è determinato dal programma utente e non modificato dall'autore); - Oggetti grafici: Parti di grafica necessarie per comprendere il contenuto, tranne quando una particolare presentazione di grafica sia essenziale per le informazioni trasmesse.	Soddisfatto	
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Nei contenuti implementati utilizzando linguaggi di markup che supportano le seguenti proprietà di stile per il testo, non si verifica alcuna perdita di contenuto o funzionalità impostando quanto segue senza modificare altre proprietà di stile: Altezza della linea (interlinea) di almeno 1,5 volte la dimensione del carattere; - Spaziatura dopo i paragrafi di almeno 2 volte la dimensione del carattere; - Spaziatura tra le lettere di almeno 0,12 volte la dimensione del carattere; - Spaziatura tra le parole di almeno 0,16	Non Soddisfatto	Il tema "Bridge" e i plugin (WPBakery, LayerSlider) non impostano queste regole globali.

	volte la dimensione del carattere. Eccezione: le lingue e le scritture che non utilizzano una o più di queste proprietà nel testo scritto sono conformi quando si può applicare il criterio alle sole proprietà esistenti per quella combinazione di lingua e scrittura.		
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Nel caso in cui il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, sono soddisfatte le seguenti condizioni: - Congedabile: È disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, a meno che il contenuto aggiuntivo non comunichi un errore di immissione dei dati o non oscuri o sostituisca altri contenuti; - Passabile: Se il passaggio del puntatore del mouse sul contenuto può attivare il contenuto aggiuntivo, il puntatore può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia; - Persistente: Il contenuto aggiuntivo rimane visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide. Eccezione: la presentazione visiva del contenuto aggiuntivo è controllata	Non soddisfatto	Navigazione da tastiera non sviluppata

	dal programma utente e non viene modificata dall'autore.		
2.1.1 Tastiera (Level A) 9.2.1.1 Tastiera	Tutte le funzionalità del contenuto sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera senza richiedere tempi specifici per le singole battiture, salvo il caso in cui sia la funzionalità di fondo a richiedere un input che dipende dal percorso del movimento dell'utente e non solo dai suoi punti d'arrivo.	Non Soddisfatto	Navigazione da tastiera non sviluppata
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Se è possibile spostare lo stato attivo da tastiera a un componente della pagina tramite un'interfaccia tastiera, allora è possibile allontanare lo stato attivo da tale componente utilizzando soltanto un'interfaccia tastiera e, se quest'ultima richiede più tasti di direzione o di tabulazione o altri metodi di uscita, all'utente viene raccomandato il metodo per allontanare lo stato attivo.	Non Applicabile	Navigazione da tastiera non sviluppata
2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Se nel contenuto viene implementata una scorciatoia da tastiera utilizzando sole lettere (maiuscole e minuscole), segni di punteggiatura, numeri o simboli, allora è vera almeno una delle seguenti condizioni: - Disattivazione: È disponibile un meccanismo per disattivare la scorciatoia; - Rimappatura: È disponibile un meccanismo per	Non applicabile	Non sono state impostate scorciatoie da tastiera.

	rimappare la scorciatoia in modo che usi uno o più caratteri non stampabili della tastiera (ad esempio Ctrl, Alt, ecc.); - Attivazione solo al focus: La scorciatoia da tastiera per un componente dell'interfaccia utente è attiva solo quando questo è attivo.		
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Per ogni limite temporale impostato dal contenuto, almeno una delle seguenti condizioni è vera: Disattiva: l'utente ha la possibilità di disattivare il limite temporale prima di rilevarlo o Regola: l'utente ha la possibilità di regolare il limite temporale prima di rilevarlo mediante un'ampia gamma almeno dieci volte la lunghezza dell'impostazione predefinita oppure Estendi: l'utente riceve un avviso prima della scadenza e gli vengono concessi almeno 20 secondi per estendere il limite temporale con una semplice azione (ad esempio "premere la barra spaziatrice") e l'utente ha la possibilità di estendere il limite temporale almeno dieci volte oppure Eccezione tempo reale: il limite temporale è una parte necessaria di un evento in tempo reale (ad esempio un'asta) e non è possibile alcuna alternativa al limite temporale oppure Eccezione essenziale: il limite temporale è essenziale ed estenderlo invaliderebbe l'attività oppure Eccezione 20 ore: il	Soddisfatto	Non è presente alcun limite temporale che influisce sull'utente. La pagina è conforme a questo criterio.

	limite temporale è più lungo di 20 ore.		
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Per informazioni di spostamento, lampeggiamento, scorrimento o aggiornamento automatico, tutte le seguenti condizioni sono vere: - Spostamento, lampeggiamento, scorrimento: per qualsiasi informazione di spostamento, lampeggiamento o scorrimento che (1) viene avviata automaticamente, (2) ha una durata maggiore di cinque secondi e (3) viene presentata parallelamente ad altro contenuto, è disponibile un meccanismo per l'utente per mettere in pausa, interrompere o nascondere l'azione a meno che il movimento, il lampeggiamento o lo scorrimento non sia parte di un'attività in cui è essenziale; e - Aggiornamento automatico: per qualsiasi informazione di aggiornamento automatico che (1) viene avviata automaticamente e (2) viene presentata parallelamente ad altro contenuto, è disponibile un meccanismo per l'utente per mettere in pausa, interrompere o nascondere l'azione o per controllare la frequenza dell'aggiornamento a meno che l'aggiornamento non sia parte di un'attività in cui è essenziale.	Soddisfatto	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla	Le pagine Web non devono contenere nulla che lampeggi per più di	Soddisfatto	Non sono presenti elementi lampeggianti.

<u>soglia (Level A)</u> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	tre volte al secondo oppure il lampeggiamento è al di sotto della soglia generale di lampeggiamento e della soglia del lampeggiamento rosso.		
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u> 9.2.4.1 Salto di blocchi	È disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti in più pagine Web.	Non soddisfatto	All'interno del sito non è presente un meccanismo che consenta all'utente che naviga la tastiera di saltare direttamente al contenuto principale della pagina.
<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u> 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Le pagine Web hanno titoli che descrivono l'argomento o lo scopo.	Soddisfatto	
<u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u> 9.2.4.3 Ordine del focus	Se è possibile esplorare la pagina Web in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul significato o sul funzionamento, i componenti con stato attivabile ricevono lo stato attivo in un ordine che preserva il significato e la funzionalità.	Soddisfatto	L'ordine di tabulazione definito nelle pagine del sito è logico.
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	È possibile determinare lo scopo di ciascun link esclusivamente dal testo del link o dal testo del link in combinazione con il relativo contesto del link determinato in modo programmatico, tranne nel caso in cui lo scopo del link risulta ambiguo per gli utenti in generale.	Non soddisfatto	Gran parte degli attributi "alt" sono vuoti impedendo una corretta lettura degli screen reader
<u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u> 9.2.4.5 Differenti modalità	Sono disponibili più modi per individuare una pagina Web all'interno di una serie di pagine Web, a meno che la pagina Web non	Soddisfatto	

	sia il risultato o un passaggio di un processo.		
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Intestazioni e tabelle descrivono l'argomento o lo scopo.	Soddisfatto	
<u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u> 9.2.4.7 Focus visibile	Qualsiasi interfaccia utente azionabile mediante tastiera dispone di una modalità operativa in cui l'indicatore dello stato attivo da tastiera è visibile.	Non soddisfatto	Il tema Bridge usa un focus molto sottile e spesso invisibile per i link e i campi di input. Non ci sono regole CSS che rendano il focus visibile. Stesso problema. Il focus sui link del menu mobile è quasi invisibile.
<u>2.4.11 Focus non nascosto (minimo) (Level AA)</u> 9.2.4.11 Focus non nascosto	Quando un componente dell'interfaccia utente viene attivato tramite tastiera, il componente non viene completamente nascosto da un contenuto generato dall'autore.	Non soddisfatto	Navigazione da tastiera non sviluppata
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Tutte le funzionalità che per il loro utilizzo richiedono gesti multi punto o basati su percorsi possono essere gestite con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso, a meno che questi non siano essenziali.	Non Soddisfatto	Il menu laterale è posizionato a sinistra nel layout visivo, ma nel codice è scritto prima della sezione principale. Quando un utente naviga con la tastiera premendo Tab, lo screen reader o il browser seguiranno l'ordine del codice HTML. Questo crea confusione e rende la navigazione difficile.
<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Per le funzionalità che possono essere gestite utilizzando un singolo puntatore, si verifica almeno una delle seguenti condizioni: - Nessun evento di selezione (down-event): L'evento di selezione (down-event) del puntatore non è usato per eseguire alcuna parte della funzione;	Soddisfatto	

	- Interruzione o annullamento: La funzione viene portata a termine sull'evento di rilascio (up-event) ed è disponibile un meccanismo per interrompere la funzione prima del completamento o per annullarla dopo il completamento; - Inversione: L'evento di rilascio (up-event) inverte qualsiasi risultato dell'evento di selezione (down-event) precedente; - Essenziale: È essenziale completare la funzione sull'evento di selezione (down-event).		
2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome contiene il testo che viene presentato visivamente.	Non Soddisfatto	Il menu laterale rende il contenuto non più accessibile causando un uscita dei bordi dalla finestra o dall'area visibile rendendo inefficace la navigazione premendo Tab o Shift+Tab.
2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1) 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Le funzionalità che possono essere azionate dal movimento del dispositivo o dell'utente possono anche essere attivate dai componenti dell'interfaccia utente e la risposta al movimento può essere disabilitata per impedire l'attivazione accidentale, tranne quando: - Interfaccia supportata: Il movimento viene utilizzato per attivare la funzionalità attraverso un'interfaccia compatibile con l'accessibilità; - Essenziale: Il movimento è essenziale per la	Non applicabile	Non sono presenti funzioni che possano essere azionate dal movimento del dispositivo.

	funzione e non farlo invaliderebbe l'attività.		
2.5.7 Movimenti di trascinamento (Level AA) 9.2.5.7 Movimenti di trascinamento	Tutte le funzionalità che per il loro utilizzo richiedono il movimento di trascinamento possono essere gestite con un puntatore singolo senza trascinamento, a meno che il trascinamento non sia essenziale o la funzionalità sia controllata dal programma utente e non venga modificata dall'autore.	Non Applicabile	Elementi di dragging non presenti
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo) (Level AA) 9.2.5.8 Dimensione dell'obiettivo	La dimensione dell'obiettivo per gli input tramite puntatore è di almeno 24 per 24 CSS pixel, tranne quando: - Spaziatura: gli obiettivi sottodimensionati (quelli inferiori a 24 per 24 CSS pixel) sono posizionati in modo che un cerchio di 24 CSS pixel di diametro, centrato sul riquadro che li contiene, non interseca un altro obiettivo o il cerchio di un altro obiettivo sottodimensionato; - Equivalente: la funzione può essere raggiunta attraverso un controllo differente, sulla stessa pagina, che soddisfa il criterio; - In linea: l'obiettivo è in una frase o in	Non soddisfatto	L'area cliccabile del pulsante Back to Top è solo un'icona (una freccia verso l'alto) risulta essere troppo piccola, Le icone dei Menu Laterali sono minori di 20px Le bandiere delle lingue nel footer sono piccole immagini cliccabili

	un blocco di testo che ne condiziona la dimensione; - Controllato dal programma utente: la dimensione dell'obiettivo è determinata dal programma utente e non è stata modificata dall'autore; - Essenziale: una specifica presentazione dell'obiettivo è essenziale perché venga trasmessa o è richiesta da una norma giuridica. -		
3.1.1 Lingua della pagina (Level A) 9.3.1.1 Lingua della pagina	La lingua predefinita di ciascuna pagina Web può essere determinata in modo programmatico.	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Level AA) 9.3.1.2 Parti in lingua	La lingua di ogni passaggio o frase nel contenuto può essere determinata programmaticamente ad eccezione di nomi propri, termini tecnici, parole in lingue indeterminate e parole o frasi che sono diventate parte integrante del gergo del testo immediatamente circostante.	Soddisfatto	
3.2.1 Al Focus (Level A) 9.3.2.1 Al focus	Quando qualsiasi componente riceve il focus, non deve avviare automaticamente un cambiamento del contesto.	Soddisfatto	

<u>3.2.2 All'input (Level A)</u> 9.3.2.2 All'input	La modifica dell'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia utente non comporta la modifica automatica del contesto a meno che l'utente non sia stato avvisato del comportamento prima di usare il componente.	Soddisfatto	
<u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u> 9.3.2.3 Navigazione coerente	I meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, devono apparire nello stesso ordine corrispondente ogni volta che si ripetono, a meno che un cambiamento sia stato avviato da un utente.	Soddisfatto	
<u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u> 9.3.2.4 Identificazione coerente	I componenti che hanno la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web sono identificati in modo univoco.	Soddisfatto	
<u>3.2.6 Aiuto coerente (Level A)</u> 9.3.2.6 Aiuto coerente	Se una pagina Web contiene uno dei seguenti meccanismi di aiuto e tali meccanismi si ripetono su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, si trovano nello stesso ordine rispetto ad altri contenuti della pagina, a meno che non sia stata avviata una modifica dall'utente: - dettagli di contatto umani; - meccanismo di contatto umano; - opzioni di auto-aiuto; - un meccanismo di contatto	Non Applicabile	Non sono presenti meccanismi di aiuti

	completamente automatizzato.		
3.3.1 Identificazione di errori (Level A) 9.3.3.1 Identificazione di errori	Se viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore viene identificato e descritto tramite testo.	Soddisfatto	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Etichette o istruzioni vengono fornite quando il contenuto richiede l'input dell'utente.	Non soddisfatto	Nel link https://europedirect.unich.it/questionari/o/ le domande sono scritte come testo libero dentro il paragrafo, seguita da un'interruzione di riga e poi dal menu a tendina, la domanda quindi, non è programmaticamente collegata al <select>. Un reader (NVDA, JAWS, VoiceOver) che raggiunge il campo non legge la domanda, ma solo il primo option ("Seleziona un'opzione"). L'utente non sa cosa gli viene chiesto. La pagina previene l'invio di dati errati (risolvendo il problema funzionale), ma non fornisce un feedback accessibile sufficiente per gli utenti che non vedono gli alert o che usano Screen Reader. Inoltre all'interno dei form di ricerca (pagine di elenco) mancano gli attributi ARIA label, che consentono all'utente che naviga mediante tecnologie assistive di identificare le istruzioni per le azioni che si possono intraprendere.
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Se viene identificato un errore di inserimento che si può correggere, è necessario fornire suggerimenti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto.	Soddisfatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Per le pagine Web che presentano vincoli giuridici o consentono all'utente transazioni finanziarie, che modificano o cancellano dati controllabili dall'utente in sistemi di	Non Applicabile	Non ci sono transazione da effettuare nel sito

	memorizzazione di dati, o che inviano risposte a test di utenti, almeno una delle seguenti affermazioni è vera: - 1. Reversibile: Gli invii sono reversibili. - 2. Controllato: I dati immessi dall'utente vengono controllati per gli errori di immissione e l'utente ha la possibilità di correggerli. - 3. Confermato: È disponibile un meccanismo per la revisione, la conferma e la correzione delle informazioni prima della finalizzazione dell'invio.		
3.3.7 Inserimento ridondante (Level A) 9.3.3.7 Inserimento ridondante	Le informazioni precedentemente fornite o inserite all'utente che devono necessariamente essere inserite nuovamente nello stesso processo sono: - Compilate automaticamente, oppure - Disponibili per la selezione da parte dell'utente. Tranne quando: - È essenziale inserire nuovamente le informazioni; - Le informazioni sono necessarie per garantire la sicurezza dei contenuti, oppure - Le informazioni precedentemente inserite non sono più valide.	Non Applicabile	Non ci sono transazione da effettuare nel sito
3.3.8 Autenticazione	Un test basato su abilità cognitive (come	Non applicabile	Nessuna parte del sito richiede l'autenticazione dell'utente.

<u>accessibile</u> <u>(minimo) (Level AA)</u> 9.3.3.8 Autenticazione accessibile	ricordare password o risolvere un rompicapo) non deve essere utilizzato per nessuna fase di un processo di autenticazione, a meno che tale fase non preveda almeno una delle seguenti opzioni: - Alternativa: un altro metodo di autenticazione che non si basi su un test che necessiti di abilità cognitive. - Meccanismo: è disponibile un meccanismo che assiste l'utente nell'eseguire il test basato su abilità cognitive. - Riconoscimento oggetti: Il test di funzione cognitiva consiste nel riconoscere oggetti. - Contenuto personale: Il test di funzione cognitiva consiste nell'identificare contenuti non testuali forniti dall'utente al sito Web.		
<u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Nel contenuto implementato mediante linguaggi di markup, gli elementi hanno tag di inizio e di fine completi, sono nidificati in base alle relative specifiche, non contengono attributi duplicati e tutti gli ID sono univoci, tranne nei casi in cui le specifiche consentono l'uso di queste funzionalità.	Soddisfatto	

<u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi, tra gli altri: elementi modulo, link e componenti generati da script), il nome e il ruolo possono essere determinati in modo programmatico; stati, proprietà e valori impostabili dall'utente possono essere configurati in modo programmatico; inoltre, la notifica delle modifiche a questi elementi è disponibile per gli agenti utente, incluse le assistive technology.	Non soddisfatto	Link di riferimento: https://europedirect.unich.it/questionario/ i <select> non hanno alcuna etichetta associata. Nessun componente dell'interfaccia espone programmaticamente un nome accessibile Componente <label> assente
<u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u> 9.4.1.3 Messaggi di stato	Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus.	Non Soddisfatto	Link di riferimento: https://europedirect.unich.it/questionario/ Aria-hidden="true" abilitato ignora le tecnologie assistive: il messaggio di successo o errore viene scritto nel DOM, ma non viene mai annunciato. Uno screen reader che invia il questionario non sente nulla, né in caso di successo né in caso di errore.

Documenti PDF

La valutazione dei documenti PDF è stata effettuata con una metodologia di verifica a campione secondo i criteri illustrati nelle Linee Guida di accessibilità AGID al Capitolo 5.

I documenti selezionati per la verifica sono i documenti PDF che hanno uno o più problemi di accessibilità, modificati negli ultimi 12 mesi.

La verifica di conformità è avvenuta con sistema automatico che ha eseguito i seguenti controlli su ciascun documento selezionato nel campione:

- Il documento non è leggibile elettronicamente
- Il documento non contiene tag
- Il documento non contiene la definizione della lingua
- Il documento non contiene un titolo
- Il documento non contiene intestazioni
- Il documento non contiene segnalibri
- Il documento non accessibile dallo user agent
- Il documento include contenuto senza tag
- Il primo titolo non corrisponde a un Titolo 1
- La struttura dei titoli non è corretta
- L'immagine non include una presentazione alternativa
- La tabella non include le intestazioni tabella
- L'elemento del modulo non ha un'etichetta connessa in modo esplicito

Per questa valutazione sono stati considerati solo in parte i requisiti espressi nel capitolo 10 della norma UNI EN 301549.

Di seguito i documenti PDF verificati e i risultati ottenuti dalla verifica a campione:

URL	Ultima modifica	Leggibile elettronicamente	Tag PDF	Altri problemi
https://europedirect.unich.it/wp-content/uploads/2026/05/Lezione-dEuropa_2026-05-07_Slides-Grassi-01-10.pdf	ND	Sì	si	
				Problema
				Il documento non contiene tag
				Il documento non contiene un titolo
				Il documento non contiene intestazioni
				Il documento non contiene la definizione della lingua
https://europedirect.unich.it/wp-content/uploads/2026/05/Lezione-dEuropa_2026-05-07_Slides-Grassi-11-20.pdf	ND	Sì	si	
				Problema
				Il documento non contiene tag
				Il documento non contiene un titolo
				Il documento non contiene intestazioni
				Il documento non contiene la definizione della lingua

Generici

☒ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

☒ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata

ICT con funzionalità video

☒ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

☒ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

☒ I criteri di questa sezione non sono applicabili			
Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			