

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 10

Domanda 1:

Che cosa si intende per autotutela amministrativa?

Domanda 2:

Scenario: Durante lo svolgimento quotidiano delle pratiche di aggiornamento della struttura organizzativa sul sistema informatico, si rende conto che un passaggio specifico nella trasmissione dei documenti cartacei tra il suo ufficio e le strutture dell'ente genera ritardi ripetitivi, duplicazioni di dati e ridondanze inutili che potrebbero essere eliminate con una semplice modifica del flusso digitale.

Domanda: Come canalizza la sua idea di semplificazione del flusso operativo, assicurandosi di non dare l'impressione di voler scavalcare i ruoli o criticare il lavoro consolidato dei colleghi?

Inglese:

International students must submit their original visa and entry documents to the international desk upon arrival. The office helps them with the residence permit procedure and local health insurance registration.

Informatica:

Che cos'è un file PDF e perché è così utilizzato?

Estratta

13/07/2026

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 2

Domanda 1:

Chi può esercitare il diritto di accesso documentale?

Domanda 2:

Scenario: A causa dell'assenza improvvisa per motivi di salute di un collega di stanza, il Capo Divisione le chiede di sostituirlo per due settimane nella gestione dei contratti di una specifica categoria di personale (es. collaboratori linguistici esterni), un ambito operativo che lei non ha mai trattato direttamente e che si appoggia a moduli software dedicati.

Domanda: Come pianifica i suoi primi giorni di lavoro per orientarsi rapidamente nelle nuove procedure e garantire la continuità del servizio senza bloccare le attività dell'ufficio?

Inglese:

Tuition fees are divided into three instalments during the academic year. The total amount depends on the student's family income background (ISEE). Late payments will automatically generate a small financial penalty on the student's account

Informatica:

Come si inserisce un'intestazione o un piè di pagina in un documento Word?

*Esistito
13.07.2006*

<

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 – pomeriggio

Busta 7

Domanda 1:

Quali controlli può effettuare la Pubblica Amministrazione sulle autocertificazioni?

Domanda 2:

Scenario: Sta inserendo nel sistema gestionale delle carriere i dati relativi al riconoscimento della formazione obbligatoria svolta da un dipendente dell'ente. All'improvviso, a causa di un problema di rete generalizzato, il software va in crash e cancella i dati inseriti nell'ultima ora di lavoro. La rendicontazione finale della formazione scade la mattina successiva.

Domanda: Come reagisce a questo imprevisto tecnologico? Quali passaggi operativi adotta per recuperare il lavoro e garantire il risultato nei tempi richiesti?

Inglese:

All university employees must participate in mandatory training courses about safety in the workplace. The courses are available on the e-learning platform and must be completed within the month.

Informatica:

A cosa serve la funzionalità di condivisione dello schermo in Teams o altra piattaforma consimile?

ESTRATTA 1

13.07.2026

ESTRATTA

13/07/2026

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 5

Domanda 1:

Quali sono le principali finalità del D.P.R. n. 445/2000?

Domanda 2:

Scenario: Un dipendente di un'altra area dell'ente le invia una mail formale chiedendole l'elenco nominativo dei colleghi del suo ufficio che usufruiscono dei permessi per l'assistenza a disabili (Legge 104) o di congedi straordinari per motivi di salute, sostenendo che tali informazioni gli sono necessarie per poter pianificare e coordinare i turni di ferie estive dei servizi logistici comuni.

Domanda: Come gestisce questa richiesta nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Privacy/GDPR) e quali verifiche logiche compie prima di formulare la risposta al collega?

Inglese:

The Erasmus+ program offers students the opportunity to study abroad in a European partner university. The financial grant helps cover travel and living expenses during the mobility period away from home.

Informatica:

Cosa si intende per servizi in "Cloud" (es. Google Drive, OneDrive)?

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 9

Domanda 1:

Che cosa sono i contratti di ricerca previsti dalla normativa universitaria?

Domanda 2:

Scenario: È concentrato sul controllo mensile dei cartellini delle presenze del personale, un'attività ad alta precisione con scadenza fissa entro la fine della giornata. Riceve la telefonata del Direttore di una struttura dell'ente che, con toni perentori, le chiede un report urgente sulle ore di straordinario effettuate dal suo staff, da presentare in una riunione istituzionale che inizierà dopo due ore.

Domanda: Come gestisce questa duplice richiesta concorrente, considerando l'autorevolezza dell'interlocutore esterno e la tassatività della sua scadenza interna?

Inglese:

Public competitions for administrative positions are published on the official university notice board. Interested candidates must submit their curriculum vitae and qualifications exclusively through the online recruitment portal.

Informatica:

Qual è la funzione del protocollo informatico nelle pubbliche amministrazioni e negli atenei?

ESTRATTA

13/07/2026

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 – pomeriggio

Busta 6

Domanda 1:

Quali sono le finalità della Legge n. 190/2012 in materia di prevenzione della corruzione?

Domanda 2:

Scenario: È lunedì mattina. Il Responsabile dell'ufficio le comunica che entro venerdì deve completare l'inserimento a sistema di 15 contratti di collaborazione ed, entro la stessa scadenza, deve completare l'istruttoria preliminare per 5 pratiche di mobilità del personale. Entrambe le attività presentano scadenze tassative e richiedono estrema precisione.

Domanda: Con quale metodo organizza la sua settimana lavorativa per assicurare la conformità, l'accuratezza e la consegna di entrambi i blocchi di pratiche entro il venerdì?

Inglese:

The Orientation Office helps high school students choose the right university path. We organize open days, campus tours, and presentations in January and February to showcase our educational offers.

Informatica:

Cosa si intende "backup dei dati" e perché è importante effettuarlo?

ESTRATTA
13/07/2026

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 – pomeriggio

Busta 4

Domanda 1:

Quali sono i principali organi di governo dell'Università?

Domanda 2:

Scenario: Si accorge che un decreto di nomina di una commissione esaminatrice, già firmato digitalmente dal Direttore Generale e pubblicato sul portale istituzionale, contiene un evidente errore materiale (un refuso nel cognome di un componente esterno). La procedura di selezione legata a quella commissione è programmata per il giorno successivo.

Domanda: Qual è la sequenza logica di azioni che attiva immediatamente e chi decide di informare per correggere l'errore materiale senza invalidare l'avvio della procedura?

Inglese:

The university library is open every day from 8:30 a.m. to 7:00 p.m. Students and staff can borrow up to five books at the same time. Remember to return all materials before the dynamic deadline.

Informatica:

Qual è la differenza tra "Salva" e "Salva con nome"?

ESTRAVA

13.07.2026

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 1

Domanda 1:

Quali sono i principi generali dell'attività amministrativa previsti dalla Legge n. 241/1990?

Domanda 2:

Scenario: Mancano solo due giorni all'invio dei dati mensili per l'elaborazione dei cedolini dello stipendio del personale dell'ente. Facendo una verifica di routine, si accorge che i dati inseriti sull'applicativo delle presenze/assenze non si stanno interfacciando correttamente con il sistema di contabilità generale, rischiando di bloccare il pagamento di un'indennità a un gruppo di dipendenti.

Domanda: Quali azioni concrete mette in atto e come imposta la collaborazione con i colleghi dell'Ufficio Stipendi per circoscrivere l'errore informatico prima dell'invio definitivo dei dati?

Inglese:

The Student Registry Office manages all administrative procedures from enrolment to graduation. Students can request official certificates directly through the online portal. For private appointments, it is necessary to book a time slot using the university mobile application.

Informatica:

A cosa serve l'opzione Revisioni/Controllo modifiche?

NON è tutta

13/07/26

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 – pomeriggio

Busta 3

Domanda 1:

Quali sono i principi fondamentali del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)?

Domanda 2:

Scenario: Il suo ufficio deve predisporre una circolare interna destinata a tutto il personale dell'ente per spiegare le nuove modalità di inserimento dei congedi sul portale self-service. La bozza iniziale preparata dai colleghi senior è scritta in un linguaggio eccessivamente tecnico, pieno di riferimenti normativi complessi che rischiano di disorientare il personale non amministrativo.

Domanda: Come interviene sulla struttura e sul linguaggio del documento per renderlo chiaro ed efficace, riducendo così il rischio di un sovraccarico di telefonate di chiarimento nei giorni successivi?

Inglese:

The University provides special accommodation and learning tools for students with disabilities. Our dedicated team helps them during exams and daily campus activities. Please contact our office to discuss your specific technical requirements.

Informatica:

Che cosa sono i sistemi di intelligenza artificiale?

Non è *estesa*

13/07/26

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 8

Domanda 1:

Come è strutturato il sistema di reclutamento di professori e ricercatori previsto dalla Legge n. 240/2010?

Domanda 2:

Scenario: Un dipendente si presenta direttamente alla sua scrivania chiedendo l'attivazione immediata del suo accordo di lavoro agile (smart working) per gravi e improvvisi motivi personali, ma non ha ancora ottenuto l'approvazione formale e la firma del suo Responsabile di struttura. Il dipendente è molto agitato e ritiene che l'Ufficio Risorse Umane debba procedere comunque "per motivi umanitari".

Domande: Come risponde al dipendente, bilanciando la necessaria accoglienza ed empatia verso la sua situazione personale con l'obbligo di rispettare le procedure e i regolamenti dell'ente?

Inglese:

The University sports center offers modern facilities for fitness, swimming, and team games. Staff members can register at discounted rates and participate in regional internal tournaments.

Informatica:

Qual è la differenza tra i campi A, CC e CCN nella posta elettronica?

NON entra
i
13/07/26

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

prima seduta

lunedì 13 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 11

Domanda 1:

Quali sono le fasi principali del procedimento amministrativo?

Domanda 2:

Scenario: Sta supportando il suo ufficio nella predisposizione dei dati numerici e delle tabelle finanziarie per la contrattazione integrativa dell'ente. Un rappresentante sindacale aziendale, incrociandola nei corridoi in modo amichevole, le chiede alcune anticipazioni informali sulle risorse destinate ai futuri incentivi del personale, dicendo che gli serve solo per avere un'idea generale e mantenere sereni i lavoratori.

Domanda: Come risponde alla richiesta del rappresentante sindacale, bilanciando la cortesia relazionale con il rispetto rigoroso dell'obbligo di riservatezza d'ufficio?

Inglese:

To access the university Wi-Fi network, you must select the official connection and enter your institutional credentials. The service is free and available in all classrooms, corridors, and open campus spaces.

Informatica:

Quale funzione di Word permette di dividere il testo in più colonne, come in un giornale?

Non è tra le

13/07/26

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 5

Domanda 1:

Quali sono gli elementi essenziali del provvedimento amministrativo?

Domanda 2:

Scenario: Sta completando la stesura di una complessa nota esplicativa sui criteri di ripartizione di un fondo d'ufficio da presentare a un imminente tavolo sindacale. A causa di uno sbalzo di corrente e dello spegnimento improvviso del PC, scopre che il file di testo si è danneggiato, facendole perdere le ultime due ore di lavoro non salvate. Mancano solo 60 minuti all'inizio dell'incontro istituzionale.

Domanda: Come organizza l'ora rimanente per rimediare all'inconveniente e fornire comunque al suo responsabile il supporto informativo necessario per affrontare la riunione?

Inglese:

Students can choose to study part-time if they have work or family responsibilities. This option allows them to complete their degree in a longer period, paying reduced annual tuition fees.

Informatica:

A cosa serve un sistema di gestione documentale e protocollo informatico?

ESTRATTA 14.07.2026 MATTINA (

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 6

Domanda 1:

Che cosa si intende per conflitto di interessi nella Pubblica Amministrazione?

Domanda 2:

Scenario: I componenti della commissione esaminatrice di un concorso pubblico (tre Professori Universitari) dichiarano di trovare la piattaforma informatica dell'Ateneo troppo complessa. Rifiutano di caricarvi direttamente i verbali delle valutazioni e li inviano via mail all'ufficio in formato Word modificabile, pretendendo che sia il Collaboratore amministrativo a fare l'inserimento e la formattazione per loro conto.

Domanda: Come si rapporta con i docenti della commissione? Quali passi compie per garantire che i verbali entrino a sistema in modo sicuro, conforme alle regole di dematerializzazione e nei tempi, senza generare un conflitto istituzionale?

Inglese:

The University promotes sustainable mobility and offers special discounts for public transport subscriptions. Employees can buy monthly or annual bus and train tickets at a very convenient price.

Informatica:

A cosa serve un foglio di calcolo (es. Excel)?

Esaminata

14/07/26

Mattina

1

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 1

Domanda 1:

Che cos'è il silenzio-assenso previsto dalla Legge n. 241/1990?

Domanda 2:

Scenario: Un ufficio affine al suo (Divisione Personale Docente) si trova in grave affanno a causa di una scadenza ministeriale ravvicinata. Il suo responsabile le chiede di supportarli temporaneamente per alcune ore al giorno. Un collega della sua stessa stanza si lamenta apertamente di questa decisione, protestando perché ritiene che in questo modo il lavoro ordinario dell'ufficio ricadrà interamente su di lui.

Domanda: Come gestisce la relazione con il suo collega di stanza e come si organizza per rispondere alla direttiva del responsabile senza creare fratture nel team?

Inglese:

The IT Helpdesk assists staff and students with password recovery and software installation. You can open a support ticket on the portal or visit our office on the first floor during morning hours.

Informatica:

Che cos'è la firma digitale?

ES92A99A 14/07/26 MATTINA

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 10

Domanda 1:

Qual è la distinzione tra indirizzo politico-amministrativo e gestione amministrativa?

Domanda 2:

Scenario: È un periodo di altissimo picco stagionale (es. luglio/dicembre). L'ufficio deve gestire contemporaneamente la chiusura dei contratti, la programmazione dei fabbisogni e i piani di ferie dello staff. Il carico di lavoro è straordinario, i telefoni squillano costantemente e il rischio di commettere errori di distrazione nell'inserimento dei dati contrattuali sensibili aumenta notevolmente.

Domanda: Quale metodo di lavoro adotta per salvaguardare l'assoluta precisione degli atti amministrativi che redige, pur dovendo operare in un contesto caratterizzato da tempi ristretti e continue interruzioni?

Inglese:

The university digital library offers online access to thousands of scientific journals and e-books. You can search the digital catalogue from home using the university secure VPN connection.

Informatica:

Che cos'è un data base?

ESTRATTA 14.07.2026 MATTINA

1

(

,

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 4

Domanda 1:

Quali diritti sono riconosciuti agli interessati dal GDPR?

Domanda 2:

Scenario: Deve trasmettere al Direttore Generale per la firma digitale un decreto di nomina di una commissione che deve assolutamente essere pubblicato in giornata sull'Albo Ufficiale dell'ente per non far decadere i termini della procedura. Improvvisamente, il sistema di protocollo informatico e gestione documentale dell'ente va incontro a un blocco tecnico totale a livello centralizzato.

Domanda: Quali azioni intraprendi e come ti coordini con il tuo responsabile per gestire l'emergenza, salvaguardando la validità legale e la futura tracciabilità dell'atto?

Inglese:

Some degree programs have a limited number of places and require an entrance exam. The official call for applications contains all information about the test structure, dates, and evaluation criteria.

Informatica:

Come si può impostare una risposta automatica di posta elettronica (fuori sede)?

14/07/2026, mattina
ESTRATTA

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 7

Domanda 1:

Quali sono i compiti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD)?

Domanda 2:

Scenario: Durante l'esame delle domande pervenute tramite la piattaforma informatica per un concorso, nota che un candidato ha inserito un'autocertificazione relativa a un titolo di studio conseguito all'estero, ma la documentazione allegata a supporto appare incompleta e non conforme alle linee guida ministeriali. La commissione d'esame si riunirà tra soli tre giorni per valutare i titoli.

Domanda: Qual è il percorso logico che segue per approfondire la validità del titolo estero e quali uffici, colleghi o risorse decide di consultare per completare correttamente l'istruttoria in tempo utile?

Inglese:

The University offers several master's degrees completely taught in English to attract global students. These programs focus on modern topics like international business, digital technology, and green economy.

Informatica:

Quale applicazione del pacchetto Office è maggiormente utilizzata per la gestione e l'analisi dei dati numerici?

ESTRATTA 14/07/2026 MATTINA

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 2

Domanda 1:

Qual è la differenza tra professore associato e professore ordinario?

Domanda 2:

Scenario: È un neo-assunto ed entra a far parte di un team di lavoro consolidato da molti anni. I suoi colleghi di stanza utilizzano metodi di archiviazione e gestione delle pratiche in parte tradizionali e cartacei, che rallentano l'uso ottimale dei nuovi applicativi informatici che lei ha studiato durante la preparazione al concorso.

Domanda: Come imposta le sue prime settimane di interazione con il gruppo per integrarsi efficacemente nel loro metodo di lavoro, senza creare resistenze o rotture?

Inglese:

Staff mobility programs allow administrative personnel to spend a week training at a foreign institution. This is a great opportunity to share best practices and improve international cooperation.

Informatica:

Quale funzione di Excel consente di calcolare il valore medio di un insieme di dati?

ESTRATTA 14/7/26 MATTINA

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 9

Domanda 1:

Quali sono i principali obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n. 33/2013?

Domanda 2:

Scenario: Il Direttore Generale richiede all'ufficio l'estrazione immediata di un report statistico sull'utilizzo del lavoro agile da parte del personale, da presentare agli Organi di Governo dell'ente (Consiglio di Amministrazione) che si riuniranno dopo sole tre ore. I dati a sistema sono completi ma vanno aggregati, ripuliti da duplicati e formattati.

Domanda: Come si organizza a livello metodologico per estrarre, verificare e ordinare i dati in modo chiaro tramite foglio di calcolo, garantendo l'assoluta affidabilità del report in tempi così ridotti?

Inglese:

Postgraduate specialization courses are designed for professional workers who want to update their skills. Classes are usually held on Friday afternoons and Saturdays to allow a flexible schedule.

Informatica:

Qual è la funzione delle regole di posta elettronica?

ESTRATTA 14/07/26 MATTINA 1

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 8:

Domanda 1:

Qual è la differenza tra accesso documentale, accesso civico semplice e accesso civico generalizzato?

Domanda 2:

Scenario: Un utente presenta una richiesta di congedo o di indennità legata a una casistica familiare molto particolare. Esaminando i regolamenti dell'ente e la normativa generale, si accorge che la situazione si colloca in una sorta di "vuoto normativo", a metà strada tra due diverse interpretazioni operative contrastanti.

Domanda: Qual è il percorso logico che segue per istruire la pratica prima di sottoporla al proprio Responsabile del Procedimento (RPA), al fine di permettergli di valutare nel merito il caso concreto?

Inglese:

The campus cafeteria offers a variety of healthy meals at subsidized prices for students and staff. You can check the daily menu and pay for your lunch using the university digital wallet app.

Informatica:

Cosa si intende per "Dematerializzazione" dei documenti?

NON estratta

14/07/26 mattina

2

1

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

seconda seduta

martedì 14 luglio 2026 - mattina

Busta 3

Domanda 1:

Chi è il Responsabile del Procedimento Amministrativo e quali sono i suoi principali compiti (RPA)?

Domanda 2:

Scenario: Mancano solo 15 minuti alla chiusura automatica e tassativa di una piattaforma informatica per la presentazione delle domande di partecipazione a una selezione pubblica dell'Ateneo. Un candidato esterno telefona in preda al panico: il sistema continua a rifiutare il caricamento del suo documento di identità e rischia l'esclusione.

Domanda: Come gestisce la telefonata con l'utente nei minuti rimanenti? Quali azioni mette in atto per supportarlo, considerando il vincolo di parità di trattamento rispetto agli altri candidati e la rigidità della scadenza informatica?

Inglese:

The University welcomes many international professors every year for short teaching periods. These visiting professors offer special seminars and contribute to the global environment of our academic departments.

Informatica:

Che cos'è un modello (template) in Microsoft Word o PowerPoint?

Non citata

14/07/26 ma Anna

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 4

Domanda 1:

Che cos'è l'accesso civico generalizzato (FOIA)?

Domanda 2:

Scenario: Viene proclamato uno sciopero nazionale del comparto. Il suo ufficio ha l'obbligo di rilevare le percentuali di adesione di tutto il personale dell'ente per trasmetterle entro la stessa sera al Ministero vigilante. Tuttavia, molte segreterie delle strutture periferiche non rispondono ai solleciti via mail o inviano dati parziali e incongruenti.

Domanda: Come si muove operativamente e quali canali collaborativi alternativi attiva per recuperare i dati mancanti e assicurare l'adempimento ministeriale dell'ente nei tempi richiesti?

Inglese:

The academic calendar is divided into two semesters. The first semester begins in October and ends in January, while the second semester runs from March to June. Exam sessions follow each period.

Informatica:

Come si pianifica una riunione in Teams?

ESTRATTA 14/07/2026 PM
7

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 8

Domanda 1:

Quali soggetti hanno diritto a partecipare al procedimento amministrativo?

Domanda 2:

Scenario: Per poter completare un decreto di immissione in servizio di un nuovo dipendente, ha bisogno assoluto di alcuni dati di calcolo che devono essere inseriti a sistema da un suo collega d'ufficio. Questo collega è spesso distratto o in forte ritardo con le proprie scadenze, e il termine tassativo per l'invio dell'atto scade l'indomani mattina.

Domanda: Come si approccia al collega per sollecitare il dato necessario, garantendo il rispetto della scadenza senza generare tensioni o compromettere il clima dell'ufficio?

Inglese:

The student card is a personal document with a photo and an identification number. It allows students to enter university buildings, use the cafeteria, and borrow books from all departmental libraries.

Informatica:

Che cos'è un browser web? Ne citi almeno due esempi.

ESTIMATA 14/07/2020 POMERIGGIO

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 7

Domanda 1:

Qual è il rapporto tra la Legge n. 241/1990 e i principi costituzionali dell'azione amministrativa?

Domanda 2:

Scenario: Ha predisposto un decreto per la liquidazione dei compensi spettanti a un professionista esterno. L'Ufficio Finanziario restituisce l'atto senza apporre il visto di regolarità contabile, sostenendo che manchi un documento allegato relativo alla trasparenza. Al contrario, secondo le direttive storiche del suo ufficio, quel documento non è necessario per quella specifica tipologia di spesa.

Domanda: Come gestisce il confronto con i colleghi dell'ufficio finanziario per superare lo stallo burocratico e garantire l'emissione dell'atto nei tempi stabiliti?

Inglese:

To apply for the international exchange program, candidates must demonstrate a B1 level in English. The language center organizes free intensive courses and final assessment tests for all interested participants.

Informatica:

Che cos'è la PEC (Posta Elettronica Certificata) e a cosa serve?

ESTRATTA

16/07/26 POMERIGGIO

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 2

Domanda 1:

Chi è il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e quali funzioni svolge?

Domanda 2:

Scenario: Il Dirigente affida a lei e a un collega di pari livello il progetto di digitalizzare e inserire nel sistema documentale dell'ente 100 fascicoli storici cartacei del personale. Vi vengono concessi tre mesi di tempo, ma l'attività deve essere svolta senza interrompere l'attività ordinaria di sportello quotidiano e la gestione delle urgenze dell'ufficio.

Domanda: Con quale metodo di lavoro pianifica questa attività di lungo termine insieme al suo collega per assicurarne il completamento senza accumulare ritardi sul lavoro quotidiano?

Inglese:

Graduation sessions take place four times a year: in spring, summer, autumn, and winter. Students must upload their final thesis in PDF format at least twenty days before the official discussion date.

Informatica:

In Word, quale strumento consente di creare automaticamente un indice dei contenuti?

Estratta il 14/7/26 pomeriggio

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 6

Domanda 1:

Quali sono le principali tipologie di autocertificazione previste dal D.P.R. n. 445/2000?

Domanda 2:

Scenario: Un dipendente si rivolge allo sportello del suo ufficio visibilmente contrariato e con toni polemici, sostenendo che l'applicazione informatica dell'ente ha decurtato ingiustamente tre giorni dal suo monte ferie residue e pretendendo una correzione manuale immediata a sistema.

Domanda: Come imposta il colloquio con il dipendente per stemperare la tensione e quale metodo utilizza per verificare oggettivamente la correttezza del dato presente a sistema?

Inglese:

Our university has signed new cooperation agreements with important institutions in America and Asia. These agreements include joint research projects and exchange opportunities for both students and researchers.

Informatica:

Cosa sono e cosa servono le credenziali di autenticazione?

ESTRATTA 14/07/2026 POMERIGGIO

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 3

Domanda 1:

Il Rettore chi lo elegge, le sue funzioni e quanto dura il suo mandato?

Domanda 2:

Scenario: Il profilo dei Collaboratori prevede la possibilità di essere sottoposti al controllo tecnico-pratico di un collega senior più esperto. Questo dipendente senior respinge sistematicamente le bozze dei decreti da lei preparate, criticando aspramente le formule linguistiche che utilizza, sebbene lei le abbia riprese fedelmente dalle più recenti linee guida di semplificazione amministrativa pubblicate dall'ente.

Domanda: Come affronta il confronto con il collega senior per allineare i metodi di lavoro nel rispetto reciproco e delle direttive ufficiali dell'amministrazione?

Inglese:

Our digital platform will be offline this Sunday from 2:00 p.m. to 6:00 p.m. due to scheduled system maintenance. We apologize for any inconvenience this temporary interruption may cause to your work.

Informatica:

Che differenza c'è tra un software proprietario e uno open source?

ESTRATTA 14/7/26 POMERIGGIO 1

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 9

Domanda 1:

Quali sono i limiti e le esclusioni al diritto di accesso agli atti amministrativi?

Domanda 2:

Scenario: Un utente (es. un docente o un candidato esterno) invia una mail di forti lamentele all'ufficio, sostenendo che le procedure dell'area Risorse Umane dell'ente sono inutilmente lunghe, burocratiche e farraginose rispetto a quelle del settore privato da cui proviene, accusando l'ufficio di inefficienza.

Domanda: Come risponde formalmente e professionalmente alla mail dell'utente, argomentando il valore che il rispetto delle procedure predeterminate riveste nell'azione di una Pubblica Amministrazione?

Inglese:

Before leaving for an Erasmus period, students must complete their Learning Agreement online. This official document lists all the foreign courses that will be recognized by our university upon return.

Informatica:

Che differenza c'è tra Internet e Intranet?

NON

extra

14/07/26

Jamariello

2

1

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 5

Domanda 1:

Quali sono le figure che compongono il personale docente e di ricerca nelle Università italiane?

Domanda 2:

Scenario: Un candidato escluso da una selezione presenta un'istanza formale di accesso agli atti per visionare i giudizi della commissione. I documenti cartacei sono custoditi presso la segreteria di una struttura periferica dell'ente, ma il responsabile di quella struttura frena l'invio dei materiali all'ufficio centrale perché teme che il candidato voglia avviare un contenzioso legale.

Domanda: Come agisce nei confronti della struttura periferica e come si coordina con il proprio Responsabile del Procedimento (RPA) per garantire il diritto del candidato nel rispetto dei tempi di legge?

Inglese:

Medical surveillance is guaranteed for all laboratory staff and technical personnel exposed to specific risks. The university doctor schedules regular check-ups to protect the health of all workers.

Informatica:

A cosa serve la funzione Trova e sostituisci in Word?

NON estratta
14/07/26 Jomeiffi's

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti afferenti all'Area dei Collaboratori - Settore amministrativo, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Dirigenziale Risorse Umane - Divisione 2 Personale TAB e Divisione 13 Personale docente dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, di cui n. 1 posto a favore degli operatori volontari che hanno completato il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale ai sensi della normativa vigente.

domande prova orale

terza seduta

martedì 14 luglio 2026 - pomeriggio

Busta 1

Domanda 1:

Qual è la differenza tra nullità e annullabilità del provvedimento amministrativo?

Domanda 2:

Scenario: Sta istruendo la pratica per la pubblicazione di un bando per incarichi esterni di insegnamento destinati a coprire i corsi del prossimo anno accademico. Nel verificare la documentazione a sistema, si accorge che manca il visto obbligatorio di copertura economica che deve essere rilasciato dall'Area Finanziaria dell'ente. La scadenza per l'uscita del bando è tassativa per evitare ritardi sull'avvio delle lezioni.

Domanda: Quali passaggi logici e collaborativi attiva nei confronti dei colleghi dell'area finanziaria per sollecitare il visto e sbloccare la pratica prima della data di pubblicazione?

Inglese:

All computers in the university laboratory are connected to a central printer. Users need their personal badge to release printing jobs and copy documents for administrative or study purposes.

Informatica:

Qual è la differenza tra un riferimento relativo e uno assoluto nelle formule?

non e, tra l'altro
14/07/26
Jemini/pti