

PROGRAMMA DI MASSIMA

“FEEDBACK, COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RELAZIONI”

Il percorso formativo, della durata complessiva di 8 ore, è articolato in quattro incontri di 2 ore ciascuno e si propone di sviluppare competenze relazionali e comunicative, promuovendo il feedback quale strumento di crescita, collaborazione e miglioramento continuo nelle organizzazioni.

Il percorso affronterà i seguenti temi:

- Il feedback come leva per lo sviluppo delle persone e il miglioramento delle performance.
- Comunicazione efficace, ascolto attivo e gestione del dialogo.
- Le relazioni organizzative e il ruolo della collaborazione nei contesti di lavoro.
- Feedback, gestione del conflitto e costruzione del consenso.
- Tecniche di comunicazione e negoziazione nelle relazioni professionali.

Laboratorio pratico

Il percorso prevede attività laboratoriali finalizzate a sperimentare gli strumenti e le tecniche illustrate durante gli incontri, attraverso:

- simulazioni di colloqui di feedback;
- esercitazioni sulla comunicazione efficace e sull'ascolto attivo;
- analisi e discussione di casi pratici;
- confronto sulle esperienze dei partecipanti e individuazione di strategie applicabili nel contesto lavorativo.