



Università degli Studi
"Gabriele d'Annunzio" di Chieti-Pescara



CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO DI
COUNSELING PSICOLOGICO DI ATENEO



Cos'è il Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo (SCPA)

Il Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo (SCPA) dell'Università degli Studi "Gabriele d'Annunzio" di Chieti-Pescara è uno spazio di ascolto e supporto psicologico rivolto alla comunità universitaria.

Il Servizio è gestito dal Laboratorio di Psicologia Clinica del Dipartimento di Psicologia.

Offre interventi di counseling psicologico, psicoterapia breve e iniziative di promozione del benessere psicologico, contribuendo alle missioni istituzionali dell'Ateneo: didattica, ricerca e terza missione.

Il Servizio promuove il benessere psicologico degli studenti e del personale universitario. Gli obiettivi principali sono favorire l'adattamento alla vita universitaria, prevenire il disagio psicologico, sostenere nei momenti di difficoltà personale o accademica e promuovere strategie efficaci di gestione dello stress e delle emozioni.

A chi è rivolto

Il Servizio è rivolto a studenti e studentesse, dottorandi, specializzandi e personale docente e tecnico-amministrativo dell'Università d'Annunzio.

Attraverso l'Unità Operativa “**Giovani Adulti**” il SCPA è inoltre accessibile a persone esterne all'Ateneo che abbiano tutti i seguenti requisiti:

- a) residenti o domiciliati in Abruzzo
- b) di età compresa tra 18 e 30 anni
- c) ISEE fino a 35.000 €

Come si accede

L'accesso al Servizio avviene su base volontaria.

La richiesta di colloquio deve essere effettuata tramite il modulo di richiesta disponibile sul sito dell'Ateneo.



<https://www.unich.it/didattica/servizi-studenti/servizio-di-counseling-psicologico-di-ateneo>

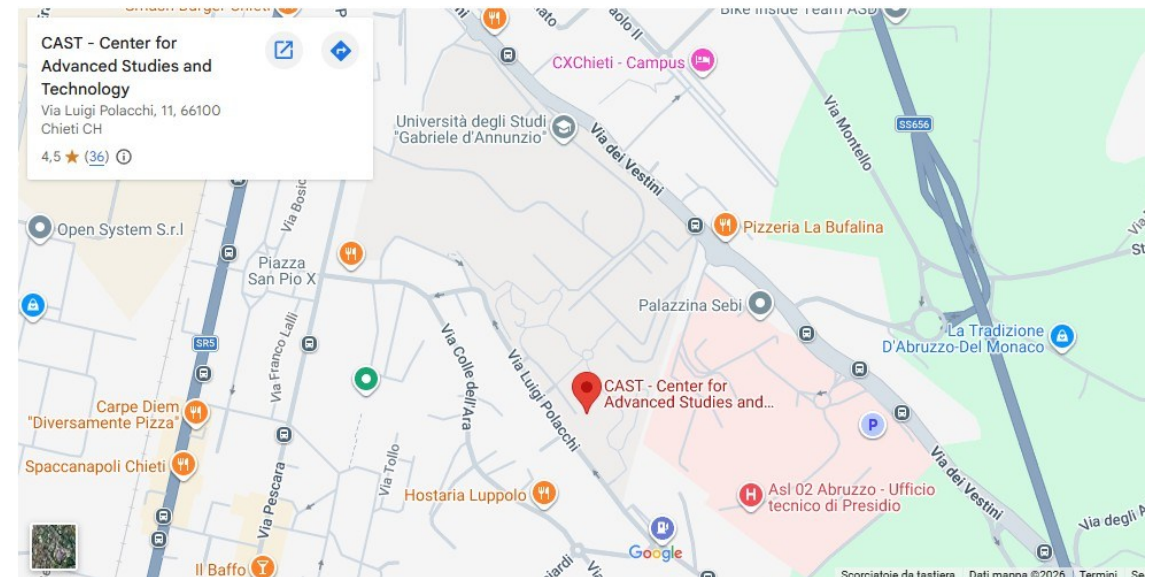
Dopo la richiesta, il Servizio contatta l'utente per fissare il primo colloquio.

Dove siamo

Visite, sedute di counseling psicologico, sedute di psicoterapia e consulenze vengono svolte presso il

Center for Advanced Studies and Technology (CAST)

Via Luigi Polacchi 11, Chieti Scalo



Cosa fa il SCPA

Le attività professionali erogate seguono il modello *stepped care*, con interventi psicologici di bassa ed elevata intensità rivolti ai destinatari di cui al punto precedente.

- **Bassa intensità: Counseling psicologico individuale**

Il counseling psicologico rappresenta il primo livello di intervento (bassa intensità) offerto dal Servizio.

Si tratta di uno spazio di ascolto e consultazione psicologica finalizzato alla comprensione delle difficoltà personali e delle difficoltà di engagement accademico, e alla promozione di strategie efficaci per affrontarle.

In base a un criterio caso-per-caso, il percorso prevede generalmente da 3 a 6 incontri individuali.

- **Elevata intensità: Psicoterapia breve**

Nei casi in cui emerga la necessità di un intervento più approfondito, il Servizio può attivare un percorso di psicoterapia breve individuale (elevata intensità).

Il percorso è individuale e di durata limitata fino a 16 sedute.

All'interno del Servizio, in base alla valutazione caso-per-caso, è possibile effettuare una consulenza specialistica psichiatrica.

Cosa fa il SCPA

- **Unità Operativa “Giovani Adulti”**

L'Unità Operativa “Giovani Adulti” offre percorsi di elevata intensità di psicoterapia breve rivolti a giovani adulti del territorio esterni all'Ateneo che abbiano tutti i seguenti criteri da autocertificare:

- a) residenti o domiciliati in Abruzzo
- b) di età compresa tra 18 e 30 anni
- c) ISEE fino a 35.000 €.

L'accesso prevede una valutazione clinica iniziale e, a seconda della necessità, è possibile effettuare una consulenza specialistica psichiatrica.

Cosa fa il SCPA

- **Attività di gruppo e promozione del benessere**

Il Servizio organizza inoltre:

- gruppi di supporto psicologico
- programmi di sviluppo delle competenze emotive
- seminari e incontri psicoeducativi
- attività di prevenzione del disagio psicologico.

- **Skills Training**

I programmi di Skills Training rientrano nelle attività di gruppo e promozione del benessere e si ispirano alla Dialectical Behavior Therapy (DBT).

Si caratterizzano per la conduzione in piccolo gruppo (max 10 partecipanti) e possono prevedere cicli da 6 a 12 incontri a seconda delle edizioni.

I programmi hanno lo scopo di fornire ai partecipanti strumenti pratici per acquisire e/o potenziare abilità quali consapevolezza, efficacia interpersonale, regolazione emotiva e tolleranza dello stress con un approccio esperienziale e interattivo.

I percorsi di Skills Training vengono erogati, annualmente in numero variabile a seconda delle necessità e delle richieste pervenute, in presenza presso il Campus di Chieti o in modalità telematica.

La richiesta di informazioni sull'avvio dei percorsi in programma va effettuata contattando la Segreteria SCPA.

Cosa fa il SCPA

Il SCPA è un Servizio di Ateneo che rientra nelle attività istituzionali finalizzate alla promozione del benessere psicologico della comunità universitaria. È attivato nell'ambito delle attività del Dipartimento di Psicologia ed è gestito dal Laboratorio di Psicologia Clinica.

Le attività del Servizio sono svolte da un'équipe multidisciplinare composta da professionisti qualificati. L'équipe comprende:

- psicologi dedicati ai percorsi di counseling psicologico
- psicoterapeuti dedicati ai percorsi di psicoterapia breve
- psichiatra per attività di consulenza specialistica
- psicologi dedicati alla gestione degli appuntamenti, alla presa in carico degli utenti e alla gestione delle cartelle cliniche.

L'organizzazione del Servizio consente di garantire una presa in carico integrata e un'adeguata continuità di supporto.

Il Servizio è coordinato da un **Responsabile Clinico (Prof. Piero Porcelli, Delegato del Rettore al Counseling Psicologico)** e da una **Responsabile Scientifica (Prof.ssa Daniela Marchetti)**.

Il coordinamento clinico e scientifico garantisce:

- la supervisione delle attività cliniche
- il monitoraggio della qualità degli interventi
- l'integrazione tra attività clinica, ricerca e terza missione.

Integrazione con formazione, supervisione, ricerca e terza missione

Il Servizio contribuisce anche alle attività formative del Dipartimento di Psicologia. In particolare:

- offre opportunità di tirocinio e formazione clinica per studenti,
- promuove attività di supervisione clinica,
- favorisce la diffusione di pratiche basate su evidenze scientifiche.

Il SCPA è integrato con le attività di ricerca del Dipartimento di Psicologia e contribuisce allo sviluppo di studi sul benessere psicologico degli studenti universitari e dei giovani adulti.

I dati raccolti nell'ambito delle attività cliniche, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, possono essere utilizzati per:

- monitorare l'efficacia degli interventi,
- migliorare la qualità del servizio,
- sviluppare progetti di ricerca sulla salute mentale.

Attraverso l'Unità Operativa “**Giovani Adulti**”, il Servizio svolge inoltre un'importante funzione di terza missione, offrendo supporto psicologico gratuito alla popolazione giovanile del territorio.

Diagramma organizzativo del Servizio



Assicurazione di qualità

Il SCPA si impegna a garantire elevati standard di qualità, tra cui:

- professionalità degli operatori
- rispetto della riservatezza
- accessibilità del servizio
- tempestività nella presa in carico
- monitoraggio degli esiti degli interventi.

Attività di monitoraggio

Il SCPA monitora costantemente la qualità delle attività attraverso indicatori quali numero di utenti presi in carico, tempi di attesa per il primo colloquio, numero medio di incontri per utente, tasso di completamento dei percorsi e variazione degli indicatori di benessere psicologico.

Diritti e doveri degli utenti

Gli utenti hanno diritto a essere informati sulle modalità del servizio, a ricevere interventi professionali qualificati, a un trattamento rispettoso e alla tutela della riservatezza.

Gli utenti sono tenuti a rispettare gli appuntamenti concordati, comunicare eventuali disdette e collaborare attivamente al percorso.

Privacy e riservatezza

Il Servizio opera nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del segreto professionale di psicologi e medici.

Reclami e feedback

Eventuali reclami o suggerimenti possono essere comunicati al SCPA attraverso i canali istituzionali dell'Ateneo.

Le segnalazioni vengono analizzate dal coordinamento del SCPA al fine di migliorare la qualità delle attività erogate.

Contatti

Dal lunedì al venerdì 10:00-13:00 e 14:00-18:00

Segreteria SCPA

Laboratorio di Psicologia Clinica

Edificio Ex Rettorato (I piano)

Campus Universitario

Via dei Vestini 31 - 66100 Chieti (CH)

☎ 0871 3555214

✉ servizio.counselingpsicologico@unich.it



[scpa_uda](https://www.instagram.com/scpa_uda)



[Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo](#)