

Σ  
Estratta

## **BUSTA N. 11**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri la differenza tra certificato, dichiarazione sostitutiva di certificazione e dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, anche con esempi riferiti alla segreteria studenti.
- 2) Illustri i requisiti principali per l'accesso alla borsa di studio universitaria, distinguendo tra condizione economica e merito.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Descriva una situazione in cui ha aiutato un utente a orientarsi tra procedure e servizi.

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

The standards set out agreed and accepted practice for quality assurance in higher education in the EHEA and should, therefore, be taken account of and adhered to by those concerned, in all types of higher education provision.<sup>7</sup> The summary list of standards for quality assurance is placed in the annex for easy reference. The guidelines explain why the standard is important and describe how standards might be implemented. They set out good practice in the relevant area for consideration by the actors involved in quality assurance. Implementation will vary depending on different contexts.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Qual è un formato comune di file compresso?



## BUSTA N. 1

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Illustri il concetto di trasparenza amministrativa secondo il d.lgs. 33/2013, soffermandosi sulle finalità.
- 2) Illustri la procedura di trasferimento in ingresso, facendo riferimento anche all'utilizzo del gestionale Esse3.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Racconti una situazione in cui ha collaborato con i colleghi per rispettare una scadenza importante.

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

INGENIUM embodies the heterogeneity of European higher education, diverse in geography, cultural background, organisation and activities. We are diverse: research and applied universities, old and new, comprehensive and specialist; nevertheless, we share the same values regarding education, research, innovation and social engagement. We consider our diversity as one of our key features and distinctive strengths. Diversity makes us complementary both in education and research and offers us a perfect platform for cooperation and a great opportunity to learn from each other, in our pursue of excellence in education and research.

INGENIUM is an alliance of world-class, transnational and interdisciplinary institutions.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Illustri la differenza tra un file e una cartella.

**BUSTA N. 5****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri le modalità di immatricolazione nell'Ateneo, facendo anche riferimento all'utilizzo del gestionale Esse3.
- 2) Illustri le finalità del diritto allo studio universitario secondo il d.lgs. 68/2012, soffermandosi sul principio di uguaglianza sostanziale.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se dovesse dare indicazioni a molti utenti contemporaneamente, come agirebbe per risultare chiaro ed efficace?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Education at a Glance is the definitive guide to the state of education around the world. More than 100 charts and tables in the publication and country notes – as well as many more in the data explorer – describe the output of educational institutions; the impact of learning across countries; access, participation and progression in education; the financial resources invested in education; and teachers, the learning environment and the organisation of schools. The 2024 edition focuses on equity in education, providing indicators on gaps in educational outcomes and discussing the effect of educational attainment on labour market outcomes.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Qual è la differenza tra hardware e software?

**BUSTA N. 10****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri la procedura di passaggio di corso, facendo anche riferimento alle funzionalità di Esse3.
- 2) Descriva gli strumenti e i servizi volti a favorire il successo formativo e a contrastare l'abbandono universitario.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Quali aspetti ritiene importanti per offrire un buon servizio al pubblico?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

The standards for quality assurance have been divided into three parts:- Internal quality assurance- External quality assurance- Quality assurance agencies It should be kept in mind, however, that the three parts are intrinsically interlinked and together form the basis for a European quality assurance framework. External quality assurance in Part 2 recognises the standards for internal quality assurance in Part 1 thus ensuring that the internal work undertaken by institutions is directly relevant to any external quality assurance that they undergo. In the same way Part 3 refers to Part 2. Thus, these three parts work on a complementary basis in higher education institutions as well as in agencies and also work on the understanding that other stakeholders contribute to the framework. As a consequence, the three parts should be read as a whole.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un browser?

f

ESTRATTA

## **BUSTA N. 6**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Descriva i principali strumenti e servizi relativi al diritto allo studio.
- 2) Illustri la funzione e la gestione del piano degli studi nella carriera degli studenti, facendo riferimento anche al gestionale Esse3.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come si comporterebbe con uno studente straniero che mostra difficoltà a comprendere le informazioni ricevute?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

In 1999, while in Bologna, Italy, the Ministers of Education of 29 European countries agreed and committed to a vision of a European Higher Education Area where university-level education would follow shared principles to ensure high quality and comparability.

This declaration, passed 19 June 1999, is called the Bologna Declaration, and the process it kickstarted is therefore known as the Bologna Process.

The initial countries to adopt the Bologna Declaration were all then-members and member candidates of the European Union, plus Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. Other countries joined from 2001 onwards, so that as of 2017, there were 48 countries engaged in the EHEA.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Quale comando si usa di solito per copiare un testo selezionato?

## **BUSTA N. 2**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri le forme di accesso previste dalla disciplina sulla trasparenza amministrativa.
- 2) Descriva le collaborazioni studentesche part-time, soffermandosi su finalità e caratteristiche peculiari delle 150 ore.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Racconti come si comporterebbe con un utente che la interrompe continuamente mentre parla.

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Our University governing bodies have endorsed this Mission Statement and have expressed their full support for the INGENIUM Alliance. We will engage all levels of our organisations in this transformation, to fully achieve the long-term objectives of an enhanced cooperation.

Our fully mandated representatives will integrate and actively participate in the Alliance Council, the Consortium Steering Committee and other INGENIUM governing and operational bodies, according to the provisions of our Consortium Agreement, and we will explore options for further integration, including the creation of a jointly held legal entity.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un backup?

ESTRATTA

## BUSTA N. 3

U

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Illustri la possibilità di iscrizione contemporanea a due corsi di studio, in particolare i requisiti.
- 2) Illustri la nozione di documento amministrativo nel DPR 445/2000, evidenziando la sua rilevanza nell'attività amministrativa e le garanzie necessarie.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Come si assicura che le informazioni date ad un utente allo sportello siano comprese correttamente?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Equal treatment and equal opportunity policies are at the core of the Alliance. INGENIUM will proactively break down gender cultural and economic barriers to education, with no tolerance for any kind of discrimination, whether based on differences of gender, race, ethnic origin, age, religion or sexual orientation. Also, effective measures will be taken to ensure the access of marginalised persons and groups to higher education and to the Alliance activities and services, through dedicated scholarships and support services. We are especially committed to the United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development. Sustainability is a hallmark of the INGENIUM Alliance, and specific actions will be developed to contribute to the 2030 Sustainable Development Goals, both at local and global level.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Cos'è un foglio di calcolo e come può essere usato per l'analisi dei dati?

1 . . . j  
ESTRATTA

## **BUSTA N. 4**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri quali documenti possono essere considerati equipollenti alla carta d'identità e quale utilità pratica hanno nei procedimenti amministrativi universitari.
- 2) Illustri le modalità di chiusura di una carriera, facendo riferimento alle tipologie e alle procedure in atto con il gestionale Esse3.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se un utente allo sportello o al telefono non comprendesse una sua spiegazione, come si comporterebbe?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

INGENIUM is an alliance of world-class, transnational and interdisciplinary institutions. INGENIUM embodies the heterogeneity of European higher education, diverse in geography, cultural background, organisation and activities. We are diverse: research and applied universities, old and new, comprehensive and specialist; nevertheless, we share the same values regarding education, research, innovation and social engagement. We consider our diversity as one of our key features and distinctive strengths. Diversity makes us complementary both in education and research and offers us a perfect platform for cooperation and a great opportunity to learn from each other, in our pursue of excellence in education and research.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Cos'è la firma digitale?

## BUSTA N. 7

1  
e  
1  
ESTRATTA

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Illustri la figura dello studente fuori sede ai fini del diritto allo studio, con particolare attenzione ai benefici riconosciuti e ai requisiti.
- 2) Illustri, anche con esempi, la figura del controinteressato nel procedimento di accesso agli atti.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Racconti una situazione in cui ha cercato di comprendere meglio le esigenze di un utente.

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

A key goal of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) is to contribute to the common understanding of quality assurance for learning and teaching across borders and among all stakeholders.<sup>3</sup> They have played and will continue to play an important role in the development of national and institutional quality assurance systems across the European Higher Education Area (EHEA) and cross-border cooperation. Engagement with quality assurance processes, particularly the external ones, allows European higher education systems to demonstrate quality and increase transparency, thus helping to build mutual trust and better recognition of their qualifications, programmes<sup>4</sup> and other provision.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Quale comando si usa per tagliare un testo o un file?

NON ESTRATTA

## BUSTA N. 8

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Quali sono i titoli di studio rilasciati dall'Ateneo?
- 2) Illustri la differenza tra accesso documentale ex legge 241/1990 e accesso civico generalizzato ex d.lgs. 33/2013.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Se uno studente chiedesse un servizio non previsto, come gestirebbe la richiesta?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

The ESG are a set of standards and guidelines for internal and external quality assurance in higher education. The ESG are not standards for quality, nor do they prescribe how the quality assurance processes are implemented, but they provide guidance, covering the areas which are vital for successful quality provision and learning environments in higher education. The ESG should be considered in a broader context that also includes qualifications frameworks, ECTS and diploma supplement that also contribute to promoting the transparency and mutual trust in higher education in the EHEA. The focus of the ESG is on quality assurance related to learning and teaching in higher education, including the learning environment and relevant links to research and innovation. In addition institutions have policies and processes to ensure and improve the quality of their other activities, such as research and governance.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Cos'è e come funziona la stampa unione?

## **BUSTA N. 9**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Descriva i sussidi tecnici e didattici e i servizi previsti per gli studenti con disabilità.
- 2) Illustri la procedura di riconoscimento crediti, facendo anche riferimento alla differenza fra riconoscimento e convalida in base alle funzionalità di Esse3.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come si comporterebbe se un utente le segnalasse un disservizio dell'ufficio?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

At the heart of all quality assurance activities are the twin purposes of accountability and enhancement. Taken together, these create trust in the higher education institution's performance. A successfully implemented quality assurance system will provide information to assure the higher education institution and the public of the quality of the higher education institution's activities (accountability) as well as provide advice and recommendations on how it might improve what it is doing (enhancement). Quality assurance and quality enhancement are thus inter-related. They can support the development of a quality culture that is embraced by all: from the students and academic staff to the institutional leadership and management. The term 'quality assurance' is used in this document to describe all activities within the continuous improvement cycle (i.e. assurance and enhancement activities).

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un sistema operativo?

**BUSTA QUESITI N. 13****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri in dettaglio i requisiti di ammissione ad un corso di laurea magistrale.
- 2) Regolamento didattico di Ateneo: finalità e contenuti.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come spiegherebbe a uno studente una procedura amministrativa complessa in modo semplice e chiaro?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should undergo external quality assurance in line with the ESG on a cyclical basis. External quality assurance in its various forms can verify the effectiveness of institutions' internal quality assurance, act as a catalyst for improvement and offer the institution new perspectives. It will also provide information to assure the institution and the public of the quality of the institution's activities. Institutions participate in cyclical external quality assurance that takes account, where relevant, of the requirements of the legislative framework in which they operate. Therefore, depending on the framework, this external quality assurance may take different forms and focus at different organisational levels (such as programme, faculty or institution). Quality assurance is a continuous process that does not end with the external feedback or report or its follow-up process within the institution. Therefore, institutions ensure that the progress made since the last external quality assurance activity is taken into consideration when preparing for the next one.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cosa significa comprimere un file?

ESTRATTA

22/5/2026  
**BUSTA QUESITI N. 12**

**QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Descriva i vizi del provvedimento amministrativo.
- 2) Cosa disciplina il regolamento didattico di un Corso di studio?

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se dovesse sostituire improvvisamente un collega assente, come affronterebbe la situazione?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should monitor and periodically review their programmes to ensure that they achieve the objectives set for them and respond to the needs of students and society. These reviews should lead to continuous improvement of the programme. Any action planned or taken as a result should be communicated to all those concerned. Regular monitoring, review and revision of study programmes aim to ensure that the provision remains appropriate and to create a supportive and effective learning environment for students.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è la PEC?

## **BUSTA QUESITI N. 10**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri i requisiti di ammissione ai corsi di studio secondo quanto definito dal D.M 270/04.
- 2) Illustri la figura del Responsabile della protezione dei dati personali, caratteristiche e funzioni.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) In un gruppo di lavoro coordinato da un responsabile, quale ruolo tende ad assumere più spesso?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should ensure that they collect, analyse and use relevant information for the effective management of their programmes and other activities. Reliable data is crucial for informed decision-making and for knowing what is working well and what needs attention. Effective processes to collect and analyse information about study programmes and other activities feed into the internal quality assurance system. The information gathered depends, to some extent, on the type and mission of the institution. The following are of interest: - Key performance indicators; - Profile of the student population; - Student progression, success and drop-out rates; - Students' satisfaction with their programmes; - Learning resources and student support available; - Career paths of graduates.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) A cosa serve creare un documento in PDF?

ESTRATTA 22/05/2026

## BUSTA QUESITI N. 14

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) L'informativa privacy ai sensi del GDPR, con particolare riferimento a casi applicativi delle segreterie studenti.
- 2) Quali controlli possono essere effettuati per verificare l'autenticità dei titoli di studio esteri?

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Le è mai capitato di dover gestire un utente agitato o insoddisfatto? Come l'ha gestito o lo gestirebbe?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

External quality assurance should address the effectiveness of the internal quality assurance processes described in Part 1 of the ESG. Quality assurance in higher education is based on the institutions' responsibility for the quality of their programmes and other provision; therefore it is important that external quality assurance recognises and supports institutional responsibility for quality assurance. To ensure the link between internal and external quality assurance, external quality assurance includes consideration of the standards of Part 1. These may be addressed differently, depending on the type of external quality assurance.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Può fare un esempio di servizio cloud?

ESTRATTA 22/05/2026  
in

## **BUSTA QUESITI N. 6**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri la figura del Titolare del trattamento dei dati personali, caratteristiche e funzioni.
- 2) Illustri la natura degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) e le modalità di gestione in Ateneo.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come reagirebbe se il responsabile le chiedesse di cambiare attività all'ultimo momento?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Fair recognition of higher education qualifications, periods of study and prior learning, including the recognition of non-formal and informal learning, are essential components for ensuring the students' progress in their studies, while promoting mobility. Appropriate recognition procedures rely on- institutional practice for recognition being in line with the principles of the Lisbon Recognition Convention; - cooperation with other institutions, quality assurance agencies and the national ENIC/NARIC centre with a view to ensuring coherent recognition across the country. Graduation represents the culmination of the students' period of study. Students need to receive documentation explaining the qualification gained, including achieved learning outcomes and the context, level, content and status of the studies that were pursued and successfully completed.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Cos'è e come funziona la stampa unione?

## BUSTA QUESITI N. 19

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Illustri il diritto dell'interessato alla cancellazione dei dati personali - "diritto all'oblio"- e le limitazioni all'esercizio dello stesso.
- 2) Quali sono i principali strumenti anticontraffazione utilizzati per garantire l'autenticità della pergamena.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) In che modo ritiene si possa migliorare l'accoglienza in un ufficio universitario?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

The European University Association (EUA) is the representative organisation of universities and national rectors' conferences in 48 European countries. EUA plays a crucial role in the Bologna Process and in influencing EU policies on higher education, research and innovation. Thanks to its interaction with a range of other European and international organisations, EUA ensures that the voice of European universities is heard wherever decisions are being taken that will impact their activities. The Association provides unique expertise in higher education and research as well as a forum for exchange of ideas and good practice among universities. The results of EUA's work are made available to members and stakeholders through conferences, seminars, websites and publications.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Può fare un esempio di sistema operativo?

**BUSTA QUESITI N. 8****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri le modalità di passaggio o trasferimento da altro ateneo verso anni successivi al primo del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, in particolare le norme nazionali e interne di riferimento e la procedura di gestione.
- 2) Spieghi cosa si intende per "Amministrazione trasparente" e quali sono gli elementi essenziali.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Racconti un'esperienza in cui ha migliorato il proprio modo di lavorare grazie a un errore o a una difficoltà incontrata.

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should have appropriate funding for learning and teaching activities and ensure that adequate and readily accessible learning resources and student support are provided. For a good higher education experience, institutions provide a range of resources to assist student learning. These vary from physical resources such as libraries, study facilities and IT infrastructure to human support in the form of tutors, counsellors and other advisers. The role of support services is of particular importance in facilitating the mobility of students within and across higher education systems.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Il candidato indichi due unità di input.

**BUSTA QUESITI N. 9****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) In base alle "Linee guida Offerta Formativa e Programmazione della Didattica di ateneo", quali sono i corsi di studio internazionali? Fornisca degli esempi.
- 2) Illustri la gestione della carriera Alias in Ateneo.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come reagirebbe se nel gruppo di lavoro ci fossero opinioni molto diverse sul modo di svolgere un compito?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

The needs of a diverse student population (such as mature, part-time, employed and international students as well as students with disabilities), and the shift towards student-centred learning and flexible modes of learning and teaching, are taken into account when allocating, planning and providing the learning resources and student support. Support activities and facilities may be organised in a variety of ways depending on the institutional context. However, the internal quality assurance ensures that all resources are fit for purpose, accessible, and that students are informed about the services available to them. In delivering support services the role of support and administrative staff is crucial and therefore they need to be qualified and have opportunities to develop their competences.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Qual è la funzione del tasto di reset?

## **BUSTA QUESITI N. 21**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Quali forme di controllo sono previste dal DPR 445/2000 per la verifica della veridicità delle dichiarazioni sostitutive?
- 2) Che cos'è la carriera alias e quali finalità persegue.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) In un gruppo di lavoro, quale ruolo tende ad assumere più spesso?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

EUA pledges to focus primarily on policy issues that are shared across the European continent. We will not avoid important issues because they are controversial, or not consensual. Where consensus is not possible, EUA will speak up on issues in a timely manner, by clarifying, highlighting and identifying the various aspects that they raise, thus contributing to deeper understanding. While the Association will predominantly address themes of wide-ranging interest to its members, identified through consultation with them, we will also undertake a small number of activities aimed at specific segments of the membership that lack the capacity to deliver those activities individually. Recognising that the missions of our member universities are global in scope, serving society not just locally but around the world, we will grow our collaboration with our peer global university organisations in pursuit of maximum impact and efficiencies.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Quale tipologia di allineamento del paragrafo è più consona ad una lettera?

## **BUSTA QUESITI N. 15**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri i principi generali di un corretto trattamento dei dati personali.
- 2) Illustri la distinzione tra nullità e annullabilità del provvedimento amministrativo.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se dovesse dare indicazioni a molti utenti contemporaneamente, come farebbe a essere chiaro/a ed efficace?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

External quality assurance should be defined and designed specifically to ensure its fitness to achieve the aims and objectives set for it, while taking into account relevant regulations. Stakeholders should be involved in its design and continuous improvement. In order to ensure effectiveness and objectivity it is vital for external quality assurance to have clear aims agreed by stakeholders. The aims, objectives and implementation of the processes will - bear in mind the level of workload and cost that they will place on institutions; - take into account the need to support institutions to improve quality;- allow institutions to demonstrate this improvement;- result in clear information on the outcomes and the follow-up.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un malware?

## BUSTA N. 2

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Illustri le modalità e i limiti per l'iscrizione ai corsi singoli.
- 2) Illustri le "categorie particolari" di dati e fornisca qualche esempio di dati particolari trattati presso le segreterie studenti.

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Se un utente lamentasse tempi troppo lunghi di soluzione del suo problema, quale sarebbe il suo approccio?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should have a policy for quality assurance that is made public and forms part of their strategic management. Internal stakeholders should develop and implement this policy through appropriate structures and processes, while involving external stakeholders. Policies and processes are the main pillars of a coherent institutional quality assurance system that forms a cycle for continuous improvement and contributes to the accountability of the institution. It supports the development of quality culture in which all internal stakeholders assume responsibility for quality and engage in quality assurance at all levels of the institution. In order to facilitate this, the policy has a formal status and is publicly available.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Come si inserisce il filtro in un foglio di calcolo di Microsoft Excel?

## **BUSTA QUESITI N. 17**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri i principi e le finalità della partecipazione al procedimento amministrativo.
- 2) Descriva i sussidi tecnici e didattici e i servizi previsti per gli studenti con disabilità.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Quali caratteristiche ritiene importanti nella comunicazione con studenti e docenti?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Any outcomes or judgements made as the result of external quality assurance should be based on explicit and published criteria that are applied consistently, irrespective of whether the process leads to a formal decision. External quality assurance and in particular its outcomes have a significant impact on institutions and programmes that are evaluated and judged. In the interests of equity and reliability, outcomes of external quality assurance are based on pre-defined and published criteria, which are interpreted consistently and are evidence-based. Depending on the external quality assurance system, outcomes may take different forms, for example, recommendations, judgements or formal decisions.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Quali caratteristiche dovrebbe avere una password sicura?

## **BUSTA N. 1**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri la procedura di trasferimento in uscita, facendo anche riferimento alle procedure con il gestionale Esse3.
- 2) Illustri la definizione di dato personale, fornendo qualche esempio relativamente ai dati trattati presso le segreterie studenti.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come gestirebbe una richiesta presentata in modo poco chiaro o incompleto?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Quality assurance policies are most effective when they reflect the relationship between research and learning & teaching and take account of both the national context in which the institution operates, the institutional context and its strategic approach. Such a policy supports- the organisation of the quality assurance system;- departments, schools, faculties and other organisational units as well as those of institutional leadership, individual staff members and students to take on their responsibilities in quality assurance;- academic integrity and freedom and is vigilant against academic fraud;- guarding against intolerance of any kind or discrimination against the students or staff;- the involvement of external stakeholders in quality assurance.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Come si crea un PDF da un documento Word?

## **BUSTA QUESITI N. 11**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Quali categorie di attività formative prevede il D.M. 270/2004 e come contribuiscono alla formazione dello studente?
- 2) Descriva il ruolo del responsabile del procedimento ai sensi della Legge 241/90.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se un collega commettesse un errore che rallenta il lavoro dell'ufficio, come si comporterebbe?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should publish information about their activities, including programmes, which is clear, accurate, objective, up-to date and readily accessible. Information on institutions' activities is useful for prospective and current students as well as for graduates, other stakeholders and the public. Therefore, institutions provide information about their activities, including the programmes they offer and the selection criteria for them, the intended learning outcomes of these programmes, the qualifications they award, the teaching, learning and assessment procedures used, the pass rates and the learning opportunities available to their students as well as graduate employment information.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) In un foglio di calcolo, come sono indicate di solito le colonne?

## **BUSTA QUESITI N. 5**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri le facilitazioni economiche e didattiche che possono richiedere gli studenti lavoratori, anche nel caso di dipendenti della Pubblica Amministrazione.
- 2) Illustri i principi costituzionali che guidano gli interventi a favore degli studenti con disabilità nell'ambito universitario.

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Come affronta situazioni lavorative con priorità che cambiano rapidamente?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should consistently apply pre-defined and published regulations covering all phases of the student "life cycle", e.g. student admission, progression, recognition and certification. Providing conditions and support that are necessary for students to make progress in their academic career is in the best interest of the individual students, programmes, institutions and systems. It is vital to have fit-for-purpose admission, recognition and completion procedures, particularly when students are mobile within and across higher education systems. It is important that access policies, admission processes and criteria are implemented consistently and in a transparent manner. Induction to the institution and the programme is provided. Institutions need to put in place both processes and tools to collect, monitor and act on information on student progression.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Principali strumenti informatici per la didattica a distanza

ESTRATTA  
22/05/26

## BUSTA QUESITI N. 18

### QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO

- 1) Descriva la motivazione del provvedimento amministrativo e le sue funzioni.
- 2) In che modo i servizi universitari sostengono gli studenti nel loro percorso e prevengono l'abbandono?

### QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI

- 1) Come reagirebbe davanti a una fila di utenti in attesa e a richieste molto diverse tra loro?

### QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

In order to safeguard the rights of the institutions and ensure fair decision-making, external quality assurance is operated in an open and accountable way. Nevertheless, there may be misapprehensions or instances of dissatisfaction about the process or formal outcomes. Institutions need to have access to processes that allow them to raise issues of concern with the agency; the agencies, need to handle such issues in a professional way by means of a clearly defined process that is consistently applied. A complaints procedure allows an institution to state its dissatisfaction about the conduct of the process or those carrying it out. In an appeals procedure, the institution questions the formal outcomes of the process, where it can demonstrate that the outcome is not based on sound evidence, that criteria have not been correctly applied or that the processes have not been consistently implemented.

### QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE

- 1) Che cosa bisogna controllare prima di aprire un allegato ricevuto via e-mail?

**BUSTA QUESITI N. 7****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri la figura del Responsabile del trattamento dei dati personali, caratteristiche e funzioni.
- 2) Illustri i requisiti per acquisire lo status di studente-atleta e le agevolazioni economiche e didattiche concesse.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Qual è il suo approccio quando riceve osservazioni o suggerimenti sul proprio lavoro?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should assure themselves of the competence of their teachers. They should apply fair and transparent processes for the recruitment and development of the staff. The teacher's role is essential in creating a high quality student experience and enabling the acquisition of knowledge, competences and skills. The diversifying student population and stronger focus on learning outcomes require student-centred learning and teaching and the role of the teacher is, therefore, also changing (cf. Standard 1.3). Higher education institutions have primary responsibility for the quality of their staff and for providing them with a supportive environment that allows them to carry out their work effectively.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Cosa si intende per unità di output?

estratta 22/5/2026

### **BUSTA QUESITI N. 3**

#### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Cosa si intende per trattamento di dati personali? Fornisca qualche esempio di trattamento di dati che si effettua in segreteria studenti.
- 2) Quali sono i soggetti coinvolti nelle procedure di ingresso per studio degli studenti stranieri in Italia e quali funzioni svolgono?

#### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Racconti un'occasione in cui ha dovuto imparare rapidamente una nuova attività.

#### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should have processes for the design and approval of their programmes. The programmes should be designed so that they meet the objectives set for them, including the intended learning outcomes. The qualification resulting from a programme should be clearly specified and communicated, and refer to the correct level of the national qualifications framework for higher education and, consequently, to the Framework for Qualifications of the European Higher Education Area. Study programmes are at the core of the higher education institutions' teaching mission. They provide students with both academic knowledge and skills including those that are transferable, which may influence their personal development and may be applied in their future careers.

#### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Da quale menù e sotto-menù si cambia l'interlinea in Microsoft Word?

**BUSTA QUESITI N. 4****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Qual è il ruolo delle università italiane nella fase di preiscrizione degli studenti stranieri e perché sono centrali nella valutazione delle candidature?
- 2) Spieghi in quali casi può essere richiesta la restituzione della borsa di studio.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se le venisse assegnato un compito mai svolto prima, come si organizzerebbe?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

Institutions should ensure that the programmes are delivered in a way that encourages students to take an active role in creating the learning process, and that the assessment of students reflects this approach. Student-centred learning and teaching play an important role in stimulating students' motivation, self-reflection and engagement in the learning process. This means careful consideration of the design and delivery of study programmes and the assessment of outcomes.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Quali strumenti si possono usare per condividere dei file con i colleghi?

**BUSTA QUESITI N. 16****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri i diritti dell'interessato ai sensi del GDPR.
- 2) Illustri il ruolo del docente delegato del Rettore per la disabilità.

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se ricevesse istruzioni poco chiare dal responsabile, come si comporterebbe?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

External quality assurance carried out professionally, consistently and transparently ensures its acceptance and impact. Depending on the design of the external quality assurance system, the institution provides the basis for the external quality assurance through a self-assessment or by collecting other material including supporting evidence. The written documentation is normally complemented by interviews with stakeholders during a site visit. The findings of the assessment are summarised in a report (cf. Standard 2.5) written by a group of external experts (cf. Standard 2.4). External quality assurance does not end with the report by the experts. The report provides clear guidance for institutional action. Agencies have a consistent follow-up process for considering the action taken by the institution. The nature of the follow-up will depend on the design of the external quality assurance.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un antivirus?

**BUSTA QUESITI N. 22****QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri il silenzio della pubblica amministrazione nel procedimento amministrativo.
- 2) Qual è la finalità del regime di iscrizione a tempo parziale e come incide sul percorso universitario dello studente?

**QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se un utente le segnalasse l'urgenza di ottenere un documento, come gestirebbe la situazione?

**QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

We will distinguish between those of our actions that are enduring, on which EUA will work continuously, and those that relate to issues of particular relevance or urgency at a specific point in time, or where our contribution is focused on an explicit short-term objective. This will be implemented through the increased use of 'task and finish' groups, bringing together experts from across the membership to work with the Secretariat on agreed priority topics, with the expectation of timely and concrete outcomes. These groups will be set up quickly in situations where speed is essential and will be disbanded once their work has been completed.

**QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) A cosa serve il tasto "copia formato"?

## **BUSTA QUESITI N. 20**

### **QUESITI CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE ALL. 2 BANDO DI CONCORSO**

- 1) Illustri i titoli di studio rilasciati dalle Università ai sensi del D.M. 270/2004.
- 2) Qual è la condotta dovuta in caso di sospetto di dichiarazione mendace?

### **QUESITO COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- 1) Se un collega fosse in difficoltà con un'attività urgente, come si comporterebbe?

### **QUESITO CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

- 1) Legga a voce alta e traduca il seguente testo.

For two decades, EUA has played a key role in reshaping European higher education and has become a trusted source of expertise among global peers. Through the Bologna Process we facilitate the growth of a common European identity for the sector, influencing policy while members implement common educational structures, quality and accountability processes and mutual recognition of awards. We support and promote the mobility of students and staff across our multicultural, multilingual continent. The Institutional Evaluation Programme and the Council for Doctoral Education introduce and underline good practices in many facets of university life.

### **QUESITO APPLICAZIONI INFORMATICHE**

- 1) Che cos'è un sistema operativo?