



CRUI  
Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane



## Programma

Per seguire la diretta online  
inquadra il QR-code,  
oppure clicca su

**PARTECIPA**



---

## Convegno internazionale

---

# TEACHING & LEARNING CENTER E PROFESSIONALITÀ DOCENTE

## L'approccio olistico dell'Università d'Annunzio

### Comitato organizzativo

Ida Verna, Francesco Accettella, Adele Bianco,  
Giovanni Caffio, Gabriella Mincione, Maila  
Pentucci, Mariano Pierantozzi, Nazzareno Re.

✉ [formazionedocenti.tlc@unich.it](mailto:formazionedocenti.tlc@unich.it)

---

15-16 settembre 2025

Università "G. d'Annunzio",  
via dei Vestini 31, Campus di Chieti

---

**lunedì 15 settembre****AUDITORIUM** (RETTORATO)*Insegnerai Ascoltando***ORE 09.00 SALUTI ISTITUZIONALI****ORE 09.30 TAVOLA ROTONDA****IL TEACHING AND LEARNING CENTER DELL'UNIVERSITÀ G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA. VALORI, CULTURA, VISION E STRATEGIE CONDIVISE PER LO SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ DEL DOCENTE UNIVERSITARIO E L'INNOVAZIONE DIDATTICA****(CHAIR) PROF.SSA IDA VERNA (DIRETTORE DEL TLC-UNICH)**

(CENTRO DI ATENE0 PER LA RICERCA E LA FORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA – TLC-UNICH)

PROFESSORASSOCIATA DI ECONOMIA AZIENDALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA. DIRETTORE DEL CENTRO DI ATENE0 PER LA RICERCA E LA FORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA "TEACHING AND LEARNING CENTER" PRESSO L'ATENE0 D'ANNUNZIANO. REFERENTE DI ATENE0 E COORDINATRICE NAZIONALE IN CRUI DEL PROGETTO DI INNOVAZIONE DIDATTICA L'ASCOLTO. COORDINATRICE NAZIONALE DEI GRUPPI DI LAVORO CRUI SU: MODELLI FORMATIVI E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLE AZIONI DI FACULTY DEVELOPMENT, IN SEN0 AL TAVOLO CRUI PER I TEACHING AND LEARNING CENTER.

**PROF.SSA ANGELA DI BALDASSARRE (DELEGATA DEL RETTORE PER LA DIDATTICA)**

PROFESSORASSOCIATA DI ANATOMIA UMANA PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CHIETI-PESCARA. PRESIDENTE DEL COLLEGIO NAZIONALE DEI DOTTORI DI ANATOMIA UMANA (PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI). COMPONENTE DEL COMITATO NAZIONALE PER LA BIOSICUREZZA, LE BIOTECNOLOGIE LE SCIENZE DELLA VITA (CNBBSV). DELEGATA DEL RETTORE PER LA DIDATTICA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA.

**PROF. MARCELLO COSTANTINI (DIRETTORE INGENIUM EUROPEAN UNIVERSITY)**

PROFESSORE ASSOCIATO DI NEUROPSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE, CON UNA VASTA ESPERIENZA INTERNAZIONALE NELL'INSEGNAMENTO E NELLA RICERCA SUL COMPORTAMENTO E IL BENESSERE IN DIVERSI CONTESTI. VISITING PROFESSOR PRESSO L'UNIVERSITÀ DI OTTAWA (CANADA) E READER PRESSO L'UNIVERSITÀ DELL'ESSEX (REGNO UNITO). ATTUALMENTE È COORDINATORE DEL MASTER IN PSICOLOGIA DEL BENESSERE E DELLA PERFORMANCE, COORDINATORE UNIVERSITARIO ERASMUS E DELEGATO DEL RETTORE PER L'ALLEANZA UNIVERSITARIA EUROPEA INGENIUM.

**PROF.SSA ROSA AMOROSO (COMPONENTE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENE0)**

PROFESSORASSOCIATA DI CHIMICA FARMACEUTICA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ D'ANNUNZIO. ROSA AMOROSO È COMPONENTE DEL PQA DI ATENE0. LA SUA ATTIVITÀ DIDATTICA COPRE DIVERSI INSEGNAMENTI DEL SETTORE CHIMICO-FARMACEUTICO PRESSO I CoS DI FARMACIA, TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE DI LAVORO (TPALL), SCIENZE E TECNOLOGIE COSMETICHE (STeCos), CoS IN MODALITÀ MISTA IN PRESENZA E ONLINE. L'ATTIVITÀ DI RICERCA È INCENTRATA SULLA SINTESI DI SOSTANZE DI INTERESSE FARMACEUTICO COME INIBITORI ENZIMATICI E RECETTORIALI.

**PROF.SSA ILARIA FILOGRASSO (DIRETTORE CAMAFI)**

(CENTRO DI ATENE0 MULTIDISCIPLINARE PER L'ALTA FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI E DEL PERSONALE DELLA SCUOLA - CAMAFI)

PROFESSORASSOCIATA DI STORIA DELLA PEDAGOGIA E LETTERATURA PER L'INFANZIA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI DELL'UNIVERSITÀ "G. D'ANNUNZIO" DI CHIETI-PESCARA. ILARIA FILOGRASSO È MEMBRO DELLA INTERNATIONAL RESEARCH SOCIETY FOR CHILDREN'S LITERATURE (IRSL) E DIRIGE LA COLLANA EDITORIALE "LETTERATURA PER L'INFANZIA. STUDI, TESTI E PRATICHE EDUCATIVE" (FRANCO ANGELI). È DIRETTRICE DEL CENTRO DI ATENE0 MULTIDISCIPLINARE PER L'ALTA FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI E DEL PERSONALE DELLA SCUOLA (CAMAFI) DELL'UNIVERSITÀ "G. D'ANNUNZIO".

**DOTT. ALESSIO PECA (REFERENTE AMMINISTRATIVO DELLA SEGRETERIA DEL RETTORE)**

REFERENTE AMMINISTRATIVO DELLA SEGRETERIA DEL RETTORE (INCARICO AD INTERIM) DELL'UNIVERSITÀ DI CHIETI-PESCARA. COORDINATORE DI LABORATORI E STRUTTURE DIDATTICHE SCIENTIFICHE CON PROFILO PROFESSIONALE DI ELEVATA PROFESSIONALITÀ. REFERENTE AMMINISTRATIVO PRESSO IL C.A.S.T. (CENTRO STUDI E TECNOLOGIE AVANZATE) DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA". RESPONSABILE AMMINISTRATIVO DEL CENTRO LINGUISTICO DELL'UNIVERSITÀ DI CHIETI-PESCARA. RESPONSABILE AMMINISTRATIVO DEL MUSEO UNIVERSITARIO DELL'UNIVERSITÀ DI CHIETI. SEGRETARIO DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI DELL'UNIVERSITÀ "G. D'ANNUNZIO" DI CHIETI-PESCARA RESPONSABILE SETTORE CONTABILITÀ GENERALE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "G. D'ANNUNZIO" DI CHIETI-PESCARA.

**DOTT.SSA VALENTINA ALBERTAZZI (DIRETTORE GENERALE VICARIO)**

DIRETTORE GENERALE VICARIO, DIRIGENTE DELL'AREA RISORSE UMANE DELL'ATENE0. VALENTINA ALBERTAZZI HA UNA VASTA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEL PERSONALE, COORDINAMENTO DI DIVISIONI E SETTORI, E NELLA CONDUZIONE DI PROGETTI COMPLESSI. MOLTO ATTENTA AI TEMPI DEL BENESSERE DELLE RISORSE UMANE. NEL 2024 HA CONSEGUITO L'ATTESTATO DI FORMAZIONE RILASCIATO DALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE – RELATIVAMENTE ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER NUOVI DIRIGENTI. RECENTEMENTE NOMINATA VICEDIRETTORE GENERALE.

**lunedì 15 settembre****AUDITORIUM** (RETTORATO)**ORE 10.30****INNOVAZIONE E QUALITÀ DELLA DIDATTICA IN AVA 3 E NELLE ATTIVITÀ ANVUR****PROF. MASSIMO TRONCI**

PROFESSORE ORDINARIO DAL 2001 PRESSO IL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE DELL'UNIVERSITÀ SAPIENZA DI ROMA. MEMBRO DEL CONSIGLIO DIRETTIVO ANVUR DALL'APRILE DEL 2020, HA LA DELEGA PER LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA E, IN TALE CONTESTO, SEGUE TUTTI I PROCESSI DI ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO DEI CORSI DI STUDIO E DEGLI ATENEI AVENDO COORDINATO LO SVILUPPO DEL MODELLO AVA 3.

**ABSTRACT**

AVA 3 ha mantenuto e rafforzato, dopo il primo Ciclo di Accreditamento Periodico con AVA 1 e AVA 2, l'attenzione ai temi dell'Innovazione e della Qualità nella Didattica. La revisione dei requisiti ha confermato sia a livello di valutazione della Sede, sia a livello dei Corsi di Studio, il ruolo della progettazione integrata del CdS e dei singoli insegnamenti trasferendo il punto di attenzione relativo alla strutturazione degli insegnamenti dall'area dell'erogazione del CdS all'area della progettazione. Particolare enfasi è stata posta all'attività di formazione dei docenti sui temi dell'innovazione e della qualità nella didattica. I primi risultati delle visite di accreditamento mostrano una significativa attenzione da parte degli Atenei che stanno investendo nella formazione dei docenti e nell'istituzione di TLC anche sulla spinta della normativa che ne ha agevolato la costituzione a supporto della formazione insegnanti.

**ORE 11.00****IL TAVOLO CRUI SUI TLC: STATO DI AGGIORNAMENTO****PROF.SSA LUISA AMENTA**

PROFESSORSA ORDINARIA DI LINGUISTICA ITALIANA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI PALERMO. DAL 2021 PRORETTORICE AL DIRITTO ALLO STUDIO E ALL'INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO E PRESIDENTE DEL TLC DELL'ATENEIO PALERMITANO. COORDINATRICE NAZIONALE DEL TAVOLO CRUI PER I TEACHING AND LEARNING CENTER.

**ABSTRACT**

Il tavolo CRUI sui Teaching and Learning Centre, avviato il 9 luglio 2024, ha lo scopo la condivisione strutturata di buone pratiche e la promozione dell'innovazione didattica universitaria tramite politiche di Academic Development e misurazione dell'impatto sull'apprendimento. L'istituzione di un Tavolo di Lavoro sui TLC all'interno della CRUI ci ha permesso di creare una serie di connessione tra i nostri TLC ampliando i contatti, avere uno spazio comune di riflessione su temi che sono condivisi e ragionare su alcune sfide comuni (collocazione nell'Ateneo; disponibilità di risorse; incentivazione della professionalità docente). Avendo identificato dei punti chiave si è valutata l'opportunità di costituire 4 gruppi di studio sui seguenti temi: Modelli di formazione dei docenti; Valutazione dell'impatto delle azioni di Faculty Development; Valorizzazione professionalità docente; Struttura dei TLC. Su queste tematiche si sono avviati quattro gruppi di studio all'interno del Tavolo che stanno producendo dei position paper di cui si presenteranno gli aggiornamenti.

**ORE 11.30****TAVOLA ROTONDA****TEACHING AND LEARNING CENTER E APPROCCIO OLISTICO ALLO SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ DEL DOCENTE: IL PROGETTO L'ASCOLTO E LA SPERIMENTAZIONE NAZIONALE****(CHAIR) PROF.SSA IDA VERNA**

PROFESSORSA ASSOCIATA DI ECONOMIA AZIENDALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA. DIRETTORE DEL CENTRO DI ATENEIO PER LA RICERCA E LA FORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA "TEACHING AND LEARNING CENTER" PRESSO L'ATENEIO D'ANNUNZIANO. REFERENTE ATENEIO E COORDINATRICE NAZIONALE IN CRUI DEL PROGETTO DI INNOVAZIONE DIDATTICA L'ASCOLTO. COORDINATRICE NAZIONALE DEI GRUPPI DI LAVORO CRUI SU: MODELLI FORMATIVI E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLE AZIONI DI FACULTY DEVELOPMENT, IN SENSO AL TAVOLO CRUI PER I TEACHING AND LEARNING CENTER.

**PROF.SSA TINDARA ADDABBO (UNIMORE)**

PROFESSORSA ORDINARIA DI POLITICA ECONOMICA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA MARCO BIAGI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA (UNIMORE), DELEGATA DEL RETTORE UNIMORE PER LE PARI OPPORTUNITÀ E COMPONENTE DEL GRUPPO DI LAVORO SU FACULTY DEVELOPMENT E INNOVAZIONE DIDATTICA. PRINCIPALI AREE DI RICERCA: ECONOMIA DI GENERE, ECONOMIA DEL LAVORO, EDUCAZIONE INCLUSIVA, DIVARIO DI GENERE NELL'ISTRUZIONE, OCCUPAZIONE E DISCRIMINAZIONE SALARIALE PER GENERE E ORIENTAMENTO SESSUALE, BENESSERE (MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELL'EFFETTO DELLE POLITICHE PUBBLICHE SU DIVERSE DIMENSIONI, IN UNA PROSPETTIVA DI GENERE E NELL'APPROCCIO DELLE CAPACITÀ), BILANCIO DI GENERE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE.

**PROF.SSA AMBRA CARTA (UNIPA)**

PROFESSORSA ASSOCIATA IN LETTERATURA ITALIANA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE DELLA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO, DOVE INSEGNA LETTERATURA ITALIANA E DIDATTICA DELLA LETTERATURA ITALIANA. I SUOI INTERESSI SCIENTIFICI SI CONCENTRANO SU AUTORI DEL SECONDO CINQUECENTO, TRA CUI TASSO, SUL QUALE HA PUBBLICATO UNA MONOGRAFIA NEL 2018, E L'OTTO-NOVECENTO, SU AUTORI QUALI CAPUANA, VERGA, BORGESSE, PRIMO LEVI, GIUSEPPE BONAVIRI, GIORGIO MANGANELLI SUI QUALI HA PUBBLICATO DIVERSI LAVORI SCIENTIFICI SU RIVISTA E IN VOLUME.

**PROF.SSA ALBA CASTELLO (UNIPA)**

RICERCATRICE IN LETTERATURA ITALIANA CONTEMPORANEA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE DELL'UNIVERSITÀ DI PALERMO. I SUOI INTERESSI LETTERARI E FILOLOGICI SONO RIVOLTI PRINCIPALMENTE ALLA POESIA E ALLA PROSA DEL SECONDO NOVECENTO E ALLE NUOVE METODOLOGIE DIGITALI DI ANALISI E DI EDIZIONE DEL TESTO, ARGOMENTI AI QUALI HA DEDICATO INTERVENTI E SAGGI. TRA I SUOI LAVORI SI SEGNALANO LE MONOGRAFIE SU LUCIO PICCOLO (2014, 2022), GIORGIO CAPRONI (2022), SULL'ATTUALITÀ LETTERARIA (2022) E SU BARTOLO CATTAFI (2024).

**PROF. ARMANDO DELLA PORTA (UNICH)**

PROFESSORE ASSOCIATO DI ECONOMIA AZIENDALE PRESSO L'UNIVERSITÀ "G. D'ANNUNZIO" DI CHIETI-PESCARA, PRESIDENTE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN DIGITAL MARKETING E COORDINATORE DEL WORK PACKAGE 8 (ENTREPRENEURSHIP) NELL'ALLEANZA EUROPEA INGENIUM. ARMANDO DELLA PORTA FA PARTE DI COMITATI EDITORIALI E SVOLGE ATTIVITÀ DI REVISIONE PER RIVISTE SCIENTIFICHE INTERNAZIONALI. I SUOI INTERESSI DI RICERCA RIGUARDANO MANAGEMENT CONTROL, PERFORMANCE MANAGEMENT, REPORTING DI SOSTENIBILITÀ E PUBLIC MANAGEMENT, CON PUBBLICAZIONI ED ARTICOLI SU RIVISTE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI. È SOCIO DI AIDEA, SIDREA E EUROPEAN ACCOUNTING ASSOCIATION.

**lunedì 15 settembre****AUDITORIUM** (RETTORATO)**ORE 12.30****L'INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA FRA QUALITÀ PROFESSIONALE DELLA DOCENZA E AZIONE DEI TEACHING LEARNING CENTERS****PROF. ETTORE FELISATTI**

PROFESSORE ORDINARIO DI PEDAGOGIA SPERIMENTALE ALL'UNIVERSITÀ DI PADOVA, È SOCIO FONDATORE E PRESIDENTE ONORARIO DI ASDUNI. CONSULENTE PER LA DIDATTICA UNIVERSITARIA, HA COORDINATO PROGETTI NAZIONALI DI FACULTY DEVELOPMENT E GRUPPI DI LAVORO ANVUR SULLA QUALITÀ DELLA DOCENZA. È DIRETTORE DELLA RIVISTA EXCELLENCE AND INNOVATION IN TEACHING AND LEARNING.

▶ **ABSTRACT**

L'intervento affronta la tematica dell'innovazione della didattica universitaria su cui l'accademia è oggi fortemente impegnata. Innovare implica visioni lungimiranti che sostengano l'ammodernamento delle pratiche di insegnamento, valorizzino l'apprendimento attivo e promuovano partnership allargate. Su questa linea si intende sviluppare una riflessione in merito alla figura del docente e al ruolo dei costituenti Teaching Learning Centers (TLCs) nel quadro di un riassetto degli attuali sistemi valoriali e organizzativi.

**ORE 13.00****L'ATTENZIONE ALLA RELAZIONE DOCENTE-STUDENTE: UN VALORE NEL CONTESTO UNIVERSITARIO****PROF.SSA ELENA LANDONE**

PROFESSORSA ORDINARIA PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, DOVE INSEGNA LINGUISTICA SPAGNOLA E DIDATTICA DELLA LINGUA SPAGNOLA. PRESIDENTE DEL COLLEGIO DIDATTICO DEL CORSO DI LAUREA DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE E DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE E LETTERATURE EUROPEE ED EXTRAEUROPEE. IL PROFILO SCIENTIFICO SI CARATTERIZZA PER L'ESPERIENZA IN PROGETTI INTERNAZIONALI E INCARICHI ISTITUZIONALI LEGATI ALL'INNOVAZIONE DIDATTICA. È COORDINATRICE DEL PROGETTO PRIN "AN ONLINE COMMUNITY OF RELATIONSHIP-CENTRED UNIVERSITY EDUCATIONAL INNOVATION" (2023-2025).

▶ **ABSTRACT**

La relazione tra docente e studente costituisce un elemento strategico nella formazione universitaria; tuttavia, nel contesto accademico italiano non è ancora riconosciuta come risorsa per tutte le parti coinvolte (docenti, studenti, istituzione). Il presente intervento porta la riflessione sulle premesse e sulle responsabilità di tale relazione, per pervenire a una proposta di indicatori in linea con il progetto "L'Ascolto". Si suggerisce infine che promuovere una nuova cultura della relazionalità nella formazione universitaria ha implicazioni sia di etica e deontologia del docente, sia economico-istituzionali rispetto ai processi di qualità di Ateneo e di contrasto all'abbandono.

**ORE 13.30****STRATEGIE DI ASCOLTO DELLA RELAZIONE DOCENTE-STUDENTE PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA NEL TLC-UNICH: IL "PICCOLO ASCOLTO"****PROF. SSA IDA VERNA**

PROFESSORSA ASSOCIATA DI ECONOMIA AZIENDALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA. DIRETTORE DEL CENTRO DI ATENEO PER LA RICERCA E LA FORMAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA "TEACHING AND LEARNING CENTER" PRESSO L'ATENEO D'ANNUNZIANO. REFERENTE DI ATENEO E COORDINATRICE NAZIONALE IN CRUI DEL PROGETTO DI INNOVAZIONE DIDATTICA L'ASCOLTO. COORDINATRICE NAZIONALE DEI GRUPPI DI LAVORO CRUI SU: MODELLI FORMATIVI E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLE AZIONI DI FACULTY DEVELOPMENT, IN SENSO AL TAVOLO CRUI PER I TEACHING AND LEARNING CENTER.

**ORE 13:45 – LUNCH****ORE 14.30****CAREER GUIDANCE AND COUNSELING AND AI IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: CHALLENGES AND FUTURE SOLUTIONS****PROF.SSA MJLA MANNINEN**

PROJECT MANAGER IN SOUTH-EASTERN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES. PHD RESEARCHER IN JYVÄSKYLÄ UNIVERSITY, EDUCATIONAL TECHNOLOGY, HUMAN AND MACHINE BASED INTELLIGENCE. MEd, CAREER COUNSELLOR AND SUPERVISOR, VOCATIONAL TEACHER, BBA. EXPERIENCE REGARDING TO AI DEVELOPMENT IN CAREER GUIDANCE AND COUNSELLING 2019-2021.

▶ **ABSTRACT**

Over the past decade, smart technologies like generative AI and large language models have transformed education and guidance. AI tools assist users by solving problems, producing information, and offering personalized support. In career guidance, AI provides 24/7 tutoring, helping students with study paths and job choices. However, challenges arise around ethics, data protection, transparency, agency of humans and AI's perceptions of future careers and career information. AI cannot replace human counsellors in teaching critical thinking or emotional support. The evolving role of human and AI guidance must be clarified at systemic and policy levels to ensure responsible integration and sustainable wellbeing in education and society.

**lunedì 15 settembre****AUDITORIUM** (RETTORATO)**ORE 15.00****ACADEMIC DEVELOPMENT E CULTURA DELLA QUALITÀ: PROSPETTIVE E SFIDE PER I TEACHING AND LEARNING CENTER****PROF.SSA GIOVANNA DEL GOBBO**

PROFESSORSA ORDINARIA DI PEDAGOGIA SPERIMENTALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE. È ATTUALMENTE PRESIDENTE DEL TEACHING AND LEARNING CENTER DELL'UNIVERSITÀ DI FIRENZE E PRESIDENTE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE. È STATA MEMBRO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE (2021-2025) E DELEGATA DEL RETTORE PER LA FORMAZIONE INSEGNANTI (2017-2021). È IMPEGNATA IN ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E CONSULENZA NEL SETTORE DELLE POLITICHE FORMATIVE TERRITORIALI SUI PROCESSI DI INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI EDUCAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E LAVORO E SULLA VALUTAZIONE DI SISTEMA E PER LA QA NEI CONTESTI HE E ORGANIZZATIVI.

**ABSTRACT**

L'assicurazione della qualità e la gestione della qualità sono sicuramente elementi chiave per l'attuazione e gli sviluppi del Processo di Bologna. L'importanza di promuovere una cultura della qualità ha acquisito, parallelamente e sinergicamente, un'attenzione crescente negli ultimi due decenni. Una cultura della qualità può essere sostenuta favorendo processi di sense making e comprensione del sistema complessivo della didattica, favorendo l'accesso critico e l'interpretazione degli artefatti, delle norme, delle procedure con cui la specifica comunità sociale e culturale realizza le proprie pratiche e risolve i problemi, compresi i dispositivi relativi alla valutazione e assicurazione della qualità. Il contributo intende offrire alcuni elementi di riflessione e problematizzazione per inquadrare l'operato dei TLC sempre di più in una logica di gestione delle risorse umane di cui gli atenei dispongono, per un effettivo supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione. La considerazione della comunità accademica nel suo insieme richiede anche una riflessione sui target e sui destinatari delle azioni che i TLC possono essere chiamati a implementare.

**ORE 16.00****APPRENDERE E INSEGNARE IN PICCOLI GRUPPI, ANCHE IN AULE NUMEROSE CON IL TEAM BASED LEARNING****PROF.SSA ANTONELLA LOTTI**

PROFESSORSA ORDINARIA DI DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE (M-PED/03) E DIRETTORE SCIENTIFICO DELLA SEZIONE FACULTY DEVELOPMENT DEL CENTRO FORMAZIONE DOCENZA DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA. I SUOI INTERESSI DI RICERCA SI CONCENTRANO SULLE STRATEGIE DIDATTICHE ATTIVE, QUALI PROBLEM-BASED LEARNING E TEAM BASED LEARNING, IL FACULTY DEVELOPMENT O FORMAZIONE PEDAGOGICA DEI DOCENTI UNIVERSITARI, E L'INNOVAZIONE EDUCATIVA A SCUOLA. MEMBRO DEL CONSIGLIO DIRETTIVO DI ASDUNI E DELLA SOCIETÀ ITALIANA DI PEDAGOGIA MEDICA (SIPeM), CO-COORDINATRICE DEL GRUPPO DI LAVORO SIPED DEDICATO AL FACULTY DEVELOPMENT E DIDATTICA UNIVERSITARIA E DI GRUPPI DI LAVORO DEL TAVOLO CRUI SUI TEACHING AND LEARNING CENTER. AUTRICE DI NUMEROSE PUBBLICAZIONI, TRA CUI RICORDIAMO PROBLEM BASED LEARNING PER L'EDITORE FRANCO ANGLI NEL 2018 (INSIGNITO DEL PREMIO SIPED 2019) E IL TEAM BASED LEARNING PER LE UNIVERSITÀ ITALIANE. VERONA: QUIEDIT (2021).

**ABSTRACT**

Il Team Based Learning è un metodo didattico che permette di utilizzare il lavoro in piccoli gruppi sia in presenza, in aule anche molto numerose, sia online. Team Based Learning letteralmente significa "apprendimento basato sulla squadra" ed evoca subito l'immagine di un gruppo affiatato di studenti che imparano insieme. Come si fa a creare gruppi di studenti e farli lavorare così bene insieme, al punto che possano imparare gli uni dagli altri e risolvere anche problemi complessi? Questa è una sfida che il TBL accoglie e vince! Il Workshop è aperto a un numero ampio di partecipanti (massimo 60 persone) al fine di permettere loro di sperimentare il TBL. È un workshop che utilizza il TBL per far scoprire il TBL. Il workshop offre la possibilità di:

1. fare una esperienza diretta di TBL;
2. definire le caratteristiche di questa strategia didattica;
3. ascoltare alcune esperienze nazionali e internazionali.

Il workshop si terrà presso la

**Biblioteca  
Medico-Scientifica  
Polo di Chieti**

Per iscriversi compila il form collegandoti a questo link:

**bit.ly/4IZgky8****ORE 18.00****AI IN ACADEMIA: ENHANCING TEACHING AND RESEARCH****PROF. LAURIE MOOK**

LAURIE MOOK SERVES AS ASSOCIATE DIRECTOR FOR AI INTEGRATION AND ASSOCIATE PROFESSOR WITHIN THE SCHOOL OF COMMUNITY RESOURCES & DEVELOPMENT AT ARIZONA STATE UNIVERSITY IN THE USA. SHE EARNED HER PH.D. IN ADULT EDUCATION AND COMMUNITY DEVELOPMENT FROM THE UNIVERSITY OF TORONTO, AND A M.ED. IN EDUCATIONAL POLICY STUDIES FROM THE UNIVERSITY OF ALBERTA IN CANADA.

**ABSTRACT**

Artificial intelligence is rapidly reshaping the landscape of higher education, presenting both opportunities and challenges for teaching and research. This presentation examines the evolving role of AI in academia with particular attention to its potential to enrich learning environments, complement research processes, and open new pathways for knowledge creation. Special attention will be given to the development of customized GPT-based chatbots designed for individual courses and research projects, illustrating how these tools can be tailored to disciplinary needs while raising important questions about academic integrity, critical thinking, and the future of human-machine collaboration.

martedì 16 settembre

**AUDITORIUM** (RETTORATO)**ORE 09.00****MICROCREDENZIALI: NUOVE ARCHITETTURE PER L'APPRENDIMENTO FLESSIBILE****PROF.SSA BARBARA BRUSCHI**

PROFESSORSA ORDINARIA DI TECNOLOGIE DELL'ISTRUZIONE, DOCENTE DI DIDATTICA E MEDIA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI TORINO DOVE DAL 2019 È VICERETRICE ALLA DIDATTICA E PRESIDENTE DEL TEACHING AND LEARNING CENTER. LA SUA RICERCA SI È SVILUPPATA ATTORNO ALLE SEGUENTI AREE TEMATICHE: DIDATTICA ONLINE, DIGITA STORYTELLING, PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA, LIFELONG LEARNING E FACULTY DEVELOPMENT. PIÙ RECENTEMENTE HA APPROFONDITO IN PARTICOLARE LE MICROCREDENZIALI E LE LORO POTENZIALITÀ NELLA FLESSIBILIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA.

**ABSTRACT**

Le microcredenziali si stanno affermando come strumento strategico per rispondere alle sfide della formazione universitaria. Come noto le trasformazioni in corso impongono agli Atenei di confrontarsi con nuove esigenze e di conciliare qualità accademica, bisogni del mercato del lavoro e necessità di apprendimento permanente. La relazione esplorerà il potenziale delle microcredenziali come "nuove architetture" per l'apprendimento flessibile partendo da una presentazione dei principali riferimenti europei (EU Council Recommendation 2022) e nazionali (DM 930/931). Si concentrerà poi sulle modalità di progettazione e implementazione delle microcredenziali per la loro integrazione nell'offerta formativa dei Corsi di Studio.

**ORE 10.00****HOLISTIC ACADEMIC DEVELOPMENT FOR ACADEMIC AND STUDENT SUCCESS AND Joy****PR. KATHRYN SUTHERLAND**

KATHRYN SUTHERLAND IS A SENIOR ACADEMIC DEVELOPER AT TE HERENGA WAKA—VICTORIA UNIVERSITY OF WELLINGTON IN AOTEAROA NEW ZEALAND.

**ABSTRACT**

Kathryn will highlight various holistic academic development practices and programmes that encourage care-full and creative ways to work deliberately in partnership with academics and students. Her goal is that you will leave feeling challenged to seek new ways of being, teaching, learning, researching and working holistically - as well as wisely and joyfully - in your own centres and universities.

**ORE 10.30****VALUTAZIONE E APPRENDIMENTO: PROSPETTI E PRATICHE ALL'UNIVERSITÀ****PROF.SSA ANNA SERBATI**

PROFESSORSA ASSOCIATA DI DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DI TRENTO. È COORDINATRICE DEL TEACHING AND LEARNING CENTRE DI ATENE0 E COMPONENTE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DELL'ATENE0 TRENTO. TRA I SUOI INTERESSI DI RICERCA RIENTRANO: DIDATTICA UNIVERSITARIA, FACULTY DEVELOPMENT, VALUTAZIONE PER L'APPRENDIMENTO E FEEDBACK. È ASSOCIATE EDITOR DELL'INTERNATIONAL JOURNAL FOR ACADEMIC DEVELOPMENT.

**ABSTRACT**

La valutazione, secondo quanto testimonia l'ampia letteratura internazionale, deve essere considerata come un processo strategico attraverso il quale gli studenti universitari possono migliorare attivamente il loro apprendimento. Per raggiungere tale traguardo, risulta necessario integrare concretamente il processo di valutazione con quello di apprendimento, valorizzando il ruolo e l'uso del feedback, al fine di promuovere competenze e consapevolezza negli studenti proprio attraverso l'acquisizione del senso della valutazione e l'uso di strategie valutative adeguate, temi che saranno affrontati nella relazione e discussi con i partecipanti.

**ORE 11.15 – COFFEE BREAK****ORE 11.30****INTEGRAZIONE TOP-DOWN E BOTTOM-UP PER IL POTENZIAMENTO ATTIVO DELLA PROFESSIONALITÀ DOCENTE AL POLITECNICO DI TORINO****PROF.SSA MARIAGRAZIA GRAZIANO**

PROFESSORSA ASSOCIATA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIE DEL POLITECNICO DI TORINO, DIRETRICE DAL 2024 DEL TEACHING AND LANGUAGE LABORATORY, IL TLC DI ATENE0. MARIAGRAZIA GRAZIANO HA UN PHD IN ELECTRONICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING, È STATA INTRA-EUROPEAN-FELLOW MARIE-SADOSKA CURIE PRESSO IL LONDON CENTER FOR NANOTECHNOLOGY, È ADJUNCT FACULTY PRESSO LA UNIVERSITY OF ILLINOIS AT CHICAGO E LECTURER ALL'ECOLE POLYTECHNIQUE FÉDÉRALE FÉDÉRALE DE LAUSANNE. GLI INTERESSI SCIENTIFICI SONO SULLO SVILUPPO DI TECNOLOGIE ALLA NANOSCALA PER IL NANOCOMPUTING E SUL QUANTUM COMPUTING. È COUNSELOR IN ANALISI TRANSAZIONALE PRESSO LA EUROPEAN ASSOCIATION OF TRANSACTIONAL ANALYSIS.

**ABSTRACT**

Nel corso degli anni il Politecnico di Torino ha promosso azioni per lo sviluppo della professionalità docente, prima con attività di sensibilizzazione, poi di formazione e successivamente strutturando e supportando il TLC di Ateneo, il Teaching and Language Laboratory. Contestualmente si è sviluppata una comunità di docenti interessati e propositivi che ha consentito di trovare linfa per le azioni strutturate: le persone, che si trovano a parlare di didattica nel contesto reale, che mettono in discussione la propria azione didattica, che condividono timori, fatiche insieme a entusiasmo e soddisfazione. L'interrelazione tra questi moti, dall'alto e dal basso, è in questo momento il carburante che dà energia al motore delle iniziative didattiche in movimento al Politecnico di Torino.

martedì 16 settembre

**AUDITORIUM** (RETTORATO)

ORE 12.00

**QUALIFICARE LA FORMAZIONE DOCENTE: I PROGRAMMI FORMATIVI E LE CERTIFICAZIONI OPEN BADGE T4L UNIPD****PROF.SSA MARINA DE ROSSI**

PROFESSORSA ORDINARIA DI DIDATTICA GENERALE NEL SETTORE PAED/02A PRESSO IL DIPARTIMENTO FISPPA DELL'UNIVERSITÀ DI PADOVA. DAL 2021 È DELEGATA DELLA RETTRICE PER LA FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI E PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA; È COORDINATRICE DEL CENTRO MULTIDISCIPLINARE DI ATENE0 PER I PERCORSI FORMATIVI PER INSEGNANTI DELLA SCUOLA SECONDARIA (DPCM 4 AGOSTO 2023) E RESPONSABILE SCIENTIFICA PER L'ATENE0 DEL PROGETTO PNRR DIGITAL HUB DELLA RETE ALMA. I PRINCIPALI AMBITI DI RICERCA SONO LE METODOLOGIE DIDATTICHE E L'INTEGRAZIONE DELLE TECNOLOGIE DIGITALI NELLA DIDATTICA PER LA FORMAZIONE SCOLASTICA E UNIVERSITARIA. È REFERENTE SCIENTIFICA DI PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI E HA AL SUO ATTIVO OLTRE 140 PUBBLICAZIONI.

**ABSTRACT**

Questione centrale, tra gli obiettivi del sistema universitario, è lo sviluppo della qualità dell'insegnamento finalizzato a promuovere miglioramento dei risultati di apprendimento per favorire un'adeguata preparazione professionalizzante (ANVUR, 2018; 2021; 2024). L'Università di Padova, impegnata dal 2016 nel progetto Teaching4Learning, ha sviluppato un ampio programma di corsi di formazione proposti con gradualità sin dall'assunzione dei docenti (corso base obbligatorio) fino a livelli più complessi e specializzati nell'innovazione della didattica generale, disciplinare e interdisciplinare. L'offerta formativa comprende anche un sistema di certificazione open badge e azioni di monitoraggio sistemico a lungo termine gestite a livello centrale dal Teaching Learning Center di Ateneo.

ORE 12.30

**CONOSCERE È FAR EMERGERE IL MOLTEPLICE?  
ASCOLTO, CONTRADDIZIONE ED ERRORE TRA RAZIONALISMO ED EMPIRISMO****SIMONE D'ALESSANDRO**

COMPONENTE DEL GRUPPO DI LAVORO DI ATENE0 PER IL PROGETTO L'ASCOLTO. RICERCATORE DI SOCIOLOGIA GENERALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DI CHIETI-PESCARA. STUDIA I COMPORTAMENTI CREATIVI DI GRUPPO E LE RELAZIONI TRA UMANO E ARTIFICIALE. INSEGNA SOCIOLOGIA DELLA RICERCA SOCIALE, CREATIVITÀ E CONTENT MANAGEMENT, TECNICHE DI GESTIONE DEI SERVIZI E MEDIA E SOCIETÀ DEL RISCHIO.

**ABSTRACT**

Nella presente relazione verranno prese in esame alcune delle principali definizioni del concetto di conoscenza. Secondo l'analisi tripartita della conoscenza, tradizionalmente attribuita a Platone, essa viene definita come "una credenza vera e giustificata". Tuttavia, i filosofi moderni e gli epistemologi contemporanei metteranno in discussione questo costrutto senza arrivare ad una definizione operativa condivisa. Nelle conclusioni metteremo in evidenza la multidimensionalità del fenomeno giungendo alla conclusione che il processo conoscitivo si costituisce attraverso la ricerca di una giustificazione a proposizioni ritenute vere che sono il risultato "problematico" di un dialogo tra ragione deduttiva, esperienza, falsificazione e 'Ascolto'.

*You will teach by Listening*