

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEIO



Approvato con Delibera del Senato Accademico n. 03/03 - 11 Giugno 2025





Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Approvato con Delibera del Senato Accademico n. 03/03 - 11 Giugno 2025

A cura del Presidio della Qualità di Ateneo

WEB: <https://pqa.unich.it>

email: pqa@unich.it

SOMMARIO

| | |
|--|---------|
| 1. PREMESSA | pag. 1 |
| 2. ACRONIMI | pag. 3 |
| 3. NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO | pag. 5 |
| 4. ATTORI DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ | |
| 4.1. Introduzione | pag. 8 |
| 4.2. Attori del sistema AQ a livello centrale | pag. 8 |
| 4.3. Attori del sistema AQ a livello periferico | pag. 10 |
| 5. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEIO | |
| 5.1. Il Sistema AVA3 | pag. 14 |
| 5.2. Assicurazione della Qualità in Ud'A | pag. 15 |
| 5.3. Il Presidio della Qualità di Ateneio | pag. 19 |
| 5.4. Il Nucleo di Valutazione | pag. 20 |
| 5.5. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti | pag. 22 |
| 6. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA | pag. 24 |
| 7. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE | pag. 28 |
| 8. MONITORAGGIO, ANALISI E REVISIONE DEL SAQA | pag. 31 |

1. PREMESSA

L'[Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara](#) (Ud'A) enuncia i propri fini istituzionali nell'art. 2 dello Statuto impegnandosi a promuovere *"lo sviluppo e la diffusione delle conoscenze e del sapere critico e libero da ogni condizionamento ideologico, politico ed economico"* e organizzare *"la formazione e l'istruzione superiore con il concorso responsabile dei docenti, degli studenti e del personale dirigente e tecnico-amministrativo, garantendo ai singoli professori e ricercatori e alle strutture scientifiche e didattiche la libertà di ricerca e di insegnamento, nonché la piena autonomia nell'organizzazione del lavoro, nella scelta dei contenuti e dei metodi"*; promuovere, altresì, *"il trasferimento del sapere scientifico per favorire il progresso culturale, civile ed economico della società, anche nella prospettiva dell'interazione tra le culture e della generazione di spin-off"*.

In linea con questi principi statutari e con i suoi valori guida, Ud'A ha sviluppato un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) ispirato al modello europeo *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015*, che pone lo studente al centro dei processi di apprendimento e promuove la complementarità tra Ricerca e Formazione. Questi principi sono stati recepiti a livello italiano dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) attraverso il sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA), attualmente alla sua terza versione (AVA3). Ud'A ha inoltre istituito, sin dal 2013, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) come organismo statutario, ponendo le basi per lo sviluppo di un proprio Sistema di AQ, in linea con i requisiti nazionali ed europei, per promuovere e diffondere la cultura della Qualità.

Attualmente, l'Ateneo opera in coerenza con quanto stabilito dal Sistema AVA3, che è diviso in cinque ambiti, ognuno dei quali definisce una serie di processi da svolgere per assicurare la qualità della Sede, fornendo una visione integrata e sistemica della qualità accademica e organizzativa (**Figura 1**). Sulla base di questo modello, l'Ateneo promuove e persegue il continuo miglioramento della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale (TM), individuando processi e attori (con determinati ruoli e responsabilità)

sia a livello centrale (Governance) che a livello periferico (Dipartimenti, Corsi di Studio, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, ecc.).



Figura 1. Il modello AVA3.

Il presente documento *“Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”* (SAQA) descrive, in maniera sintetica, l’attuale impostazione del Sistema di AQ di Ud’A. Il SAQA è articolato in modo tale da evidenziare aspetti normativi, attori e flussi documentali riguardanti l’AQ a livello di Ateneo, di Didattica, e di Ricerca e TM.

Va sottolineato che il SAQA è un documento dinamico, pensato per evolversi e adattarsi a eventuali modifiche normative, organizzative e strategiche, garantendo così un costante allineamento alle sfide e alle opportunità del contesto accademico nazionale ed europeo.

2. ACRONIMI

AdC: Aspetto da Considerare

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AP: Accredimento Periodico

AQ: Assicurazione della Qualità

AVA: Autovalutazione, Valutazione e Accredimento

CdA: Consiglio di Amministrazione

CdS: Corso di Studio

CPDS: Commissione Paritetica Docenti Studenti

DG: Direttore Generale

ENQA: *European Association for Quality Assurance in Higher Education*

ESG: Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore

KPI: Key Performance Indicators

GAQ: Gruppo di Assicurazione della Qualità

GAQPhD: Gruppo di Assicurazione della Qualità di Dottorato

NdV: Nucleo di Valutazione

OFF: Offerta Formativa

PdA: Punto di Attenzione

PhD: Dottorato di ricerca

PIAO: Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione

PQA: Presidio della Qualità dell'Ateneo

PSA: Piano Strategico di Ateneo

PTA: Personale Tecnico-Amministrativo

PSD: Piano Strategico di Dipartimento



RRC: Rapporto di Riesame Ciclico

ReAQD: Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento

RiD: Riesame Dipartimentale

SA: Senato Accademico

SAQA: Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

SUA-PhD: Scheda Unica Annuale del Dottorato di Ricerca

TM: Terza Missione/Impatto Sociale

Ud'A: Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara

3. NORMATIVA E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Il sistema AVA, in conformità con gli Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) della *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), è stato introdotto dalla Legge 240/2010 e dal D.Lgs. 19 del 27/01/2012. In linea con le altre Università, anche Ud'A ha iniziato ad applicarlo progressivamente a partire dal 2013, in seguito all'emanazione del D.M. 47/2013 modificato dal D.M. 1059/2013, i quali hanno dato vigore alle linee programmatiche su autovalutazione, valutazione e accreditamento approvate da ANVUR il 09/01/2013. Il contesto normativo di riferimento si è successivamente sviluppato e ampliato in modo significativo. Di seguito si segnalano i principali riferimenti normativi di questa evoluzione:

- *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG 2015)
- D.P.R. n. 76 del 01/02/2010, "Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento ANVUR, adottato ai sensi dell'articolo 2, comma 140, del decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2006, n. 286"
- Legge n. 240 del 30/12/2010, "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario"
- D.Lgs. n. 19 del 27/01/2012, "Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex-ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240"
- D.M. n. 47 del 30/01/2013, "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica" (integrato e modificato dal D.M. n. 1059 del 23/12/2023;

abrogato dal D.M. n. 987 del 12/12/2016)

- D.M. n. 635 del 08/08/2016, "Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università 2016-2018 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati"
- D.M. n. 987 del 12/12/2016, "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" (sostituito dal D.M. n. 6 del 7/01/2019)
- D.M. n. 6 del 7/01/2019, "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" (sostituito dal D.M. n. 1154 del 14/10/2021)
- D.M. n. 989 del 25/10/2019, "Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati"
- D.M. n. 289 del 25/03/2021, "Linee generali di indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023"
- D.M. n. 1154 del 14/10/2021, "Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e di corsi di studio"

[Normativa di Ateneo Ud'A](#)

- [Statuto di Ateneo](#), emanato con D.R. n. 425 del 14/03/2012 e modificato con D.R. n. 427 del 15/7/2013, con D.R. n. 74 del 17/1/2019 e con D.R. n. 425 del 23/3/2022
- [Regolamenti](#)
- [Regolamento Generale di Ateneo](#), emanato con D.R. n. 158 del 04/03/2013 e modificato con D.R. n. 427/2022 del 23/03/2022
- [Piano Strategico di Ateneo \(PSA\) 2024-2026](#)
- [Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione \(PIAO\) 2024-2026](#)
- [Regolamento PQA](#), adottato con D.R. 671 del 14/03/2018 e modificato con D.R. 1677 del 31/10/2023

I riferimenti normativi e i documenti ufficiali inerenti ai processi AQ sono reperibili ai seguenti *links*:

- sito web del PQA di Ud'A, sezione [Normativa e documenti](#)
- sito Web ANVUR, sezione [Assicurazione della Qualità](#)
- sito Web ANVUR, sezione [Procedure Valutative](#)

4. GLI ATTORI DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

4.1 Introduzione

La diffusione della cultura della qualità a livello di Ateneo coinvolge tutti i docenti, il Personale Tecnico Amministrativo (PTA) e gli studenti, ai quali è richiesto di agire rispettando i principi dei processi di AQ nello svolgimento delle proprie attività. Tuttavia, ci sono delle figure che rivestono un ruolo definito e ben preciso nella realizzazione delle politiche della qualità, ovvero gli attori del sistema di AQ di Ateneo, che operano sotto la supervisione del PQA, avvalendosi anche del supporto del PTA facente capo agli Uffici di Supporto e di Servizio di Ateneo, di Dipartimenti/Scuole, Corsi di Studio (CdS) e Corsi di Dottorato di Ricerca (PhD). Sono di seguito riportati i principali attori del sistema AQ di Ud'A, suddivisi a livello centrale e periferico.

| AQ a livello centrale | | AQ a livello periferico (strutture didattiche e scientifiche) | | | |
|---|---|--|------------|----------------|--|
| Organi di governo | Organi di controllo e consultivi | Dipartimenti | Scuole | CdS | PhD |
| Rettore Senato Accademico CdA Direttore generale Prorettori Delegati e Referenti | PQA NdV Consulta studenti Consulta Direttori di Dipartimento e Presidenti delle Scuole | Direttore ReAQD | Presidente | Presidente GAQ | Direttore Scuola Superiore Coordinatori |
| | | CPDS | | | |
| Uffici tecnici e di supporto | | | | | |

4.2 Attori del sistema AQ a livello centrale

Organi di Governo

- **Rettore:** ha la rappresentanza legale e istituzionale dell'Ateneo e costituisce il vertice della relativa organizzazione. È responsabile del perseguimento delle finalità dell'Ateneo secondo criteri di qualità e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito. Assieme agli altri Organi di Governo, il Rettore ha la responsabilità di adottare le decisioni conclusive per quanto

riguarda Didattica, Ricerca e TM, e di orientare le politiche di Ateneo. Nell'ambito della qualità il Rettore è il responsabile del Sistema di AQ di Ateneo

- **Senato Accademico (SA):** è l'Organo di rappresentanza della comunità universitaria. Ha funzioni di coordinamento e di raccordo con le strutture in cui si articola l'Ateneo e collabora con il Rettore e con il Consiglio di Amministrazione (CdA). Assieme agli altri Organi dell'Ateneo, il Senato ha la responsabilità di adottare le decisioni conclusive per quanto riguarda le attività didattiche, anche dal punto di vista dell'AQ, come di orientare le politiche dell'Ateneo, tramite la programmazione e il PSA
- **Consiglio di Amministrazione:** è l'Organo responsabile dell'indirizzo strategico e della programmazione finanziaria e del personale di Ateneo, in attuazione degli indirizzi programmatici del SA. Assieme agli altri Organi dell'Ateneo, il CdA ha la responsabilità di adottare le decisioni conclusive per quanto riguarda le attività didattiche, anche dal punto di vista della qualità, come di orientare le politiche dell'Ateneo, tramite la programmazione e il PSA
- **Direttore Generale (DG):** è il responsabile della attuazione delle politiche di AQ per quanto riguarda la gestione e l'organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del PTA dell'Ateneo, nonché dei compiti previsti dalla normativa vigente in materia di dirigenza nella Pubblica Amministrazione. Il DG condivide le responsabilità circa il miglioramento della Qualità con i Dirigenti delle varie aree dei servizi e dei sistemi di Ateneo per i processi di loro competenza
- **Prorettori, Delegati e Referenti:** affiancano il Rettore nella conduzione dell'Ateneo e sono responsabili dell'attuazione delle politiche di AQ di specifica competenza (ad es. Didattica, Ricerca, TM, Orientamento, Placement, ecc.). Il Prorettore, i Delegati e i Referenti coordinano le proprie attività con le strutture periferiche (Dipartimenti e CdS). Un ruolo di particolare è ricoperto dal Delegato del Rettore alla Qualità, che in Ud'A assume anche il compito di sovrintendere alle attività del PQA

Organi di controllo e consultivi

- **Presidio della Qualità di Ateneo (PQA):** ha il compito di supervisionare, organizzare e supportare lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi e delle procedure di AQ dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi della Governance e nell'ottica del miglioramento continuo. Compiti e funzioni del PQA saranno descritti in dettaglio nel capitolo 5
- **Nucleo di valutazione (NdV):** ha il compito di verificare e valutare la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica, l'attività di ricerca svolta dai Dipartimenti, la corretta gestione delle risorse pubbliche, nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa. Compiti e funzioni del NdV saranno descritti in dettaglio nel capitolo 5
- **Consulta degli studenti:** è garante dell'autonoma partecipazione degli studenti alla vita universitaria. Svolge attività consultiva in materia di attività e servizi didattici, studio e attività formative autogestite nel campo della cultura, dello sport e del tempo libero
- **Consulta dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti delle Giunte delle Scuole:** presieduta dal Rettore, ha funzione di coordinamento dei Dipartimenti e di consulenza nei confronti degli Organi di Governo dell'Ateneo sull'organizzazione delle attività didattiche, di Ricerca e di TM, nonché sull'organizzazione e gestione dei beni materiali e immateriali, più relativi processi da attuare

4.3 Attori del sistema AQ a livello periferico (strutture didattiche e scientifiche)

Dipartimenti: sono le articolazioni interne dell'Università deputate allo svolgimento della Ricerca scientifica, delle attività didattiche e formative, nonché delle attività di TM rivolte all'esterno ad esse correlate o accessorie. Il sistema di AQ dei Dipartimenti opera in accordo con il PSA e secondo le linee guida stabilite nell'ambito del sistema di AQ di Ateneo. Il Dipartimento declina e attua gli obiettivi strategici di Ateneo al suo interno, definendo il Piano Strategico di Dipartimento (PSD), i cui obiettivi devono essere coerenti con le potenzialità e con le risorse disponibili, tenendo conto degli esiti dell'attività di monitoraggio, riesame e valutazione interna ed esterna.

- **Direttore di Dipartimento:** è responsabile delle politiche di AQ per quanto riguarda le attività e i servizi relativi alla Ricerca e alla TM del proprio Dipartimento. In ambito didattico, il Direttore di Dipartimento condivide con i Presidenti dei CdS afferenti al Dipartimento le responsabilità circa il miglioramento della Qualità
- **Referente dell'Assicurazione della Qualità di Dipartimento (ReAQD):** questa figura è stata istituita dal Rettore (su proposta del PQA) nel 2017 e viene nominata dal Direttore di Dipartimento. Il ReAQD affianca il Direttore di Dipartimento e assicura il collegamento tra le attività AQ del proprio Dipartimento e gli organi centrali di Ateneo, monitorando tutti gli adempimenti previsti dall'ANVUR, dall'Ateneo e dal PQA

Scuole: sono strutture di raccordo tra due o più Dipartimenti, raggruppate in relazione a criteri di affinità disciplinare, con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche. Nell'ambito dell'AQ, esse agiscono come anello di congiunzione tra CdS, Dipartimenti e *Governance* di Ateneo. La Scuola, in quanto struttura di raccordo, si occupa del coordinamento delle attività formative svolte dai CdS ad essa afferenti declinando gli obiettivi del PSA nell'ambito della didattica.

- **Presidente della Giunta della Scuola:** coadiuvato dalla Giunta, coordina le attività didattiche dei CdS, delle Scuole di Specializzazione, dei Master, dei Corsi di Perfezionamento e di Aggiornamento che afferiscono alla Scuola stessa. Definisce la politica per l'AQ e i relativi obiettivi secondo una logica di consapevolezza, condivisione, massimo coinvolgimento di tutto l'Ateneo e miglioramento continuo.

Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS): istituita presso ciascun Dipartimento, ovvero Scuola di Ateneo, la CPDS svolge attività di monitoraggio dell'Offerta Formativa (OFF) e della Qualità della Didattica, nonché dell'attività di servizio agli Studenti da parte dei Professori e dei Ricercatori. I compiti e le funzioni della CPDS saranno descritti in dettaglio nel capitolo 5

Corsi di Studio (CdS): sono al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore e ognuno di essi afferisce a un Dipartimento prevalente. Per quanto concerne la Didattica, il processo di AQ di Ateneo individua nel CdS un attore di rilievo, tenuto a realizzare un costante e operoso processo di miglioramento e di verifica della domanda formativa, anche attraverso il periodico confronto con le parti sociali e i portatori di interesse, coinvolgendo in modo attivo il corpo docente e la comunità studentesca. Ogni CdS è tenuto ad applicare le Politiche di AQ di Ateneo relativamente alla didattica, supportare il PQA nella diffusione della cultura della Qualità e predisporre annualmente la documentazione relativa alla Didattica con tempi e modi predisposti dal PQA.

- **Presidente del CdS:** è responsabile dell'OFF e deve impegnarsi a garantire la massima collegialità nella gestione del CdS. Esso ha la responsabilità del sistema di AQ del CdS e della predisposizione dei relativi documenti, assicurando l'applicazione delle indicazioni del PQA e degli Organi di Ateneo
- **Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ)/Gruppo di Riesame:** è un'apposita commissione che provvede all'AQ del CdS, nonché al riesame dei vari interventi messi in essere per il miglioramento della gestione del CdS. È costituito da tre docenti di ruolo, uno dei quali assume il ruolo di Presidente, da uno studente e da un componente del PTA. Il GAQ ha il compito di coadiuvare il Presidente del CdS nella preparazione dei documenti di AQ

Scuola Superiore: La Scuola Superiore "G. D'Annunzio" (*School of Advanced Studies*), insediatasi nel marzo 2008, è una struttura autonoma di Ud'A che si occupa del Dottorato di Ricerca (PhD), terzo livello della formazione universitaria (in linea con AVA3). Essa valuta le richieste di istituzione e cura gli aspetti organizzativi e formativi dei PhD di Ateneo. Sono Organi della Scuola Superiore il Direttore e il Consiglio, costituito dallo stesso Direttore, dai Coordinatori dei Dottorati con sede nell'Ateneo, da un rappresentante dei Dottorandi e da un rappresentante di sede esterna a cui partecipa l'Ateneo.

Corsi di Dottorato di Ricerca: il PhD fornisce le competenze necessarie per esercitare attività di ricerca di alta qualificazione. Il modello AVA3 ha introdotto nel Sistema di AQ anche i Corsi di PhD. Pertanto, affinché i

requisiti di AVA3 vengano rispettati, ciascun Corso di PhD dovrà attuare una serie di processi e redigere una specifica documentazione. L'AQ dei PhD si ispira ai principi contenuti nelle Politiche di AQ di Ateneo e viene attuata monitorando e valutando la gestione dei dottorati di ricerca in un'ottica di miglioramento continuo.

- **Direttore della Scuola Superiore:** coadiuvato dai Coordinatori, coordina le attività didattiche e di ricerca dei Corsi di PhD che afferiscono alla Scuola stessa. Il Direttore è responsabile della politica per l'AQ per la Scuola e opera secondo una logica di condivisione e massimo coinvolgimento di tutto l'Ateneo
- **Coordinatore:** è il responsabile dell'AQ del singolo Corso di PhD, che guida e supervisiona coinvolgendo attivamente i docenti del Collegio e i dottorandi. Risponde in merito alla progettazione, al monitoraggio e al riesame del Corso e convoca periodicamente le parti interessate. Il Coordinatore può dotarsi di un GAQPhD (Gruppo AQ di Dottorato) per essere supportato in tutti i processi di miglioramento continuo.

5. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

5.1 Il sistema AVA3

Il Sistema di AQ di Ud'A corrisponde e si identifica con un sistema integrato di politiche, strategie e obiettivi tesi al miglioramento della qualità della Didattica, della Ricerca scientifica, della TM e dei servizi che le supportano. Questo sistema integrato, oltre a richiamarsi ai principi, ai valori e agli obiettivi espressi nello Statuto e nel PSA 2024/2026, opera in accordo con il [Sistema AVA3](#).

Il modello AVA3 comprende cinque ambiti di valutazione con relativi punti di attenzione (PdA), aspetti da considerare (AdC) e indicatori quali-quantitativi, che sono divenuti e ormai costituiscono buone prassi da attuare nella realizzazione del Sistema di AQ di Ud'A e per il suo miglior funzionamento.

I cinque ambiti di valutazione sono i seguenti:

- Ambito A: pianificazione strategica e organizzazione del Sistema di Governo e dell'Assicurazione della Qualità
- Ambito B: pianificazione e gestione delle risorse, intese sia come risorse umane, sia come risorse finanziarie, strutturali, infrastrutturali e di gestione delle informazioni e della conoscenza
- Ambito C: Assicurazione della Qualità
- Ambito D: pianificazione e gestione della Didattica e dei servizi agli Studenti
- Ambito E: pianificazione e gestione della Ricerca e della TM sviluppati a livello di Ateneo

In aggiunta ad essi, AVA3 illustra le modalità con cui l'AQ è realizzata dai CdS (Ambito D.CdS), dai Corsi di PhD (Ambito D.PhD) e dai Dipartimenti (Ambito E.DIP).

L'Ambito A di AVA3 "*Pianificazione strategica e organizzazione del Sistema di Governo e dell'Assicurazione della Qualità*" è diviso in 5 PdA, focalizzati sugli aspetti strategici e organizzativi di Ateneo nel realizzare un sistema di qualità riguardante tutte le attività universitarie. Ciò presuppone una visione unitaria della qualità della Didattica, della Ricerca, della TM e delle altre attività istituzionali e gestionali. L'attuazione da parte di un Ateneo di questo sistema integrato si traduce in una serie di passaggi che partono dalla messa a punto di

un sistema di AQ che si faccia carico del contesto di riferimento, dei portatori di interesse e delle specificità dell'Ateneo, e che tenga in considerazione anche le fasi di monitoraggio e di riesame delle politiche e dei risultati.

L'Ambito B di AVA3 "*Gestione delle risorse*", diviso in 5 sottoambiti con relativi PdA, riguarda la capacità degli Atenei di gestire le risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al PTA, le risorse finanziarie e tutte le risorse materiali e immateriali di Ateneo, come ad esempio strutture, attrezzature, tecnologie, dati, informazioni e conoscenze. Tutte queste risorse devono essere monitorate, implementate e programmate per garantire le attività e i servizi di Ateneo in un'ottica di miglioramento continuo.

L'Ambito C di AVA3 "*Assicurazione della Qualità*", diviso in 3 PdA, riguarda i processi di AQ. In particolare, viene attenzionata la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame gestite dal PQA. La valutazione del sistema e dei processi di AQ di Ateneo è invece demandata al NdV che è chiamato ad esprimere considerazioni critiche.

L'Ambito D di AVA3 "*Qualità della didattica e dei servizi agli studenti*", diviso in 3 PdA, riguarda l'AQ della Didattica, con particolare riferimento alla capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'OFF. Si considerano pertinenti all'Ambito D anche i Requisiti di AQ dei Corsi di Dottorato (D.PhD) e dei Corsi di Studio (D.CdS).

L'Ambito E di AVA3 "*Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale*", diviso in 3 PdA, riguarda la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva del modo con cui i Dipartimenti definiscono proprie linee strategiche relativamente a Ricerca e TM. Si considerano pertinenti all'Ambito E anche i Requisiti di AQ dei Dipartimenti (E.DIP).

5.2 Il Sistema AQ di Ud'A

Il sistema di AQ di Ud'A si richiama ai principi, ai valori e agli obiettivi espressi nello Statuto e nel PSA 2024/2026 e opera in accordo con il Sistema AVA3.

Il PSA riassume gli obiettivi strategici dell'Ateneo per ambiti e strumenti, il cui raggiungimento implica una

profonda sinergia sia a livello verticale che orizzontale delle varie strutture e attori. Gli obiettivi prevedono specifiche responsabilità politiche e amministrative e una misurazione tramite *Key Performance Indicators* (KPI). Il PSA di Ateneo costituisce il riferimento entro cui muovono tutte le strutture e gli attori di AQ di Ateneo, sia a livello centrale che periferico, che, per ambiti di competenza, sviluppano le proprie specificità, in modo da realizzare una pianificazione complessiva che possa permettere il raggiungimento di tutti gli obiettivi strategici pianificati. Coerentemente con quanto previsto nel Sistema AVA3, Il PSA Ud'A 2024/2026 è incentrato sulla figura dello studente come primo beneficiario degli obiettivi universitari.

Per la realizzazione di politiche di AQ coerenti con il Sistema AVA3, Ud'A ha definito i ruoli, le responsabilità e i compiti degli Organi di Governo e delle strutture responsabili dell'AQ e ha predisposto una struttura organizzativa articolata (**Figura 2**), in grado di attuare politiche e strategie efficaci:

- in accordo con l'Ambito C di AVA3, che prevede un'attività di valutazione sull'efficacia del Sistema di AQ di Ateneo, un ruolo primario nell'AQ di Ateneo è svolto del PQA, che promuove e supporta le attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della TM. nel sito web del PQA di Ud'A sono raccolti normativa, dati e documenti ufficiali inerenti ai processi AVA del sistema universitario, nonché materiale informativo e strumenti pratici, come template di documenti AQ, esempi concreti di riesami o best practices
- aspetto fondamentale del Sistema di AQ di Ateneo è la centralità dello studente, presente in diversi obiettivi strategici e operativi del PSA e nelle finalità istituzionali. In questo contesto, le CDPS rappresentano il primo valutatore dell'OFF, della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti
- un ruolo importante nell'ambito dell'AQ di Ateneo rivestono i Delegati del Rettore, che, per competenza, monitorano il grado di raggiungimento degli obiettivi definiti nella pianificazione di Ateneo
- Ud'A ha anche previsto uno o più referenti accademici, amministrativi e del PQA per i vari ambiti e sotto-ambiti, che devono collaborare per verificare lo stato dell'arte e promuovere il

soddisfacimento dei PdA, AdC e indicatori qualitativi e quantitativi di AVA3 (Tabella referenti)

- oltre ai docenti e agli studenti, nel sistema AQ di Ud'A è coinvolta anche l'intera [organizzazione amministrativa](#), che partecipa attraverso la fornitura di servizi tecnici, amministrativi e gestionali, in accordo con lo Statuto e con i regolamenti interni di Ateneo, sia a livello centrale che periferico
- l'Ateneo a livello centrale, i Dipartimenti, i CdS e i PhD raccolgono dati e producono [documenti](#) sulla qualità dei servizi offerti per permettere a tutti i portatori di interesse di conoscere e partecipare alle politiche di sviluppo e di perseguimento del miglioramento continuo della qualità
- la valutazione del sistema e dei processi di AQ di Ateneo è demandata al [NdV](#) che, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è chiamato ad esprimere considerazioni critiche

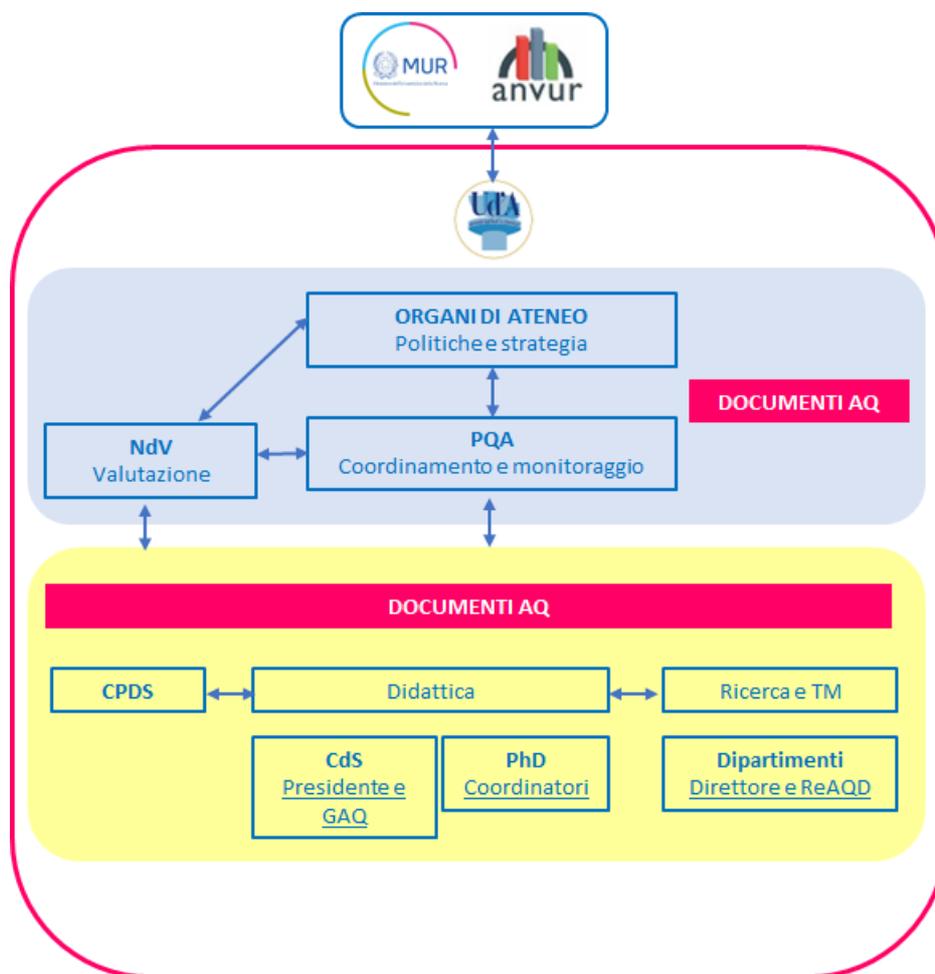


Figura 2. AQ di Ud'A.

Affinché questo modello di AQ possa garantire un vantaggio strategico e organizzativo, esso è stato configurato come un ciclo integrato (ciclo di Deming), in cui le diverse fasi (*plan, do, check, act*) sono consequenziali, coerenti e coese, nell'ottica di favorire lo scambio e l'integrazione fra i diversi livelli di responsabilità (Figura 3).



Figura 3. Il ciclo di Deming.

La logica del ciclo di Deming è implicita nei requisiti AVA3 e rappresenta uno strumento efficace per azioni di analisi critica, autovalutazione e riesame del Sistema di AQ di Ateneo. Il punto di partenza del ciclo è rappresentato dalle informazioni presenti nel PSA che, a cascata, devono trovare adeguati riscontri nei relativi documenti prodotti dall'Ateneo.

Le principali fasi del ciclo integrato della qualità sono le seguenti:

- Fase 1 (*plan*): definizione di programmazione e politiche a livello centrale e periferico
- Fase 2 (*do*): svolgimento di attività in linea con quanto definito nella Fase 1, utilizzando flussi di comunicazione e documentali
- Fase 3 (*check*): monitoraggio interno delle attività svolte ai fini dell'autovalutazione, e di valutazione

interna da parte del NdV, che l'Ateneo ritiene fondamentali affinché si acquisisca consapevolezza delle buone pratiche

- Fase 4 (*act*): individuazione di azioni di miglioramento, che si rendono necessarie a seguito della fase 3 e delle valutazioni effettuate da organi esterni all'Ateneo.

5.3. Il Presidio della Qualità di Ateneo

Il PQA rappresenta una struttura operativa i cui compiti e funzioni sono definiti e attribuiti dallo Statuto di Ud'A e dai suoi Organi di Governo. È costituito da [cinque componenti](#):

- Delegato del Rettore per la Qualità che assume la funzione di Presidente;
- tre Docenti di ruolo a tempo pieno in rappresentanza dei tre domini ERC (*Life Sciences, Social Sciences & Humanities, Physical Sciences & Engineering*) per ciascuno dei quali è previsto un supplente;
- un Rappresentante degli studenti.

In Ud'A il PQA è affiancato dal Settore di Supporto al PQA e da un supporto tecnico. Su specifica esigenza e su richiesta motivata del Presidente agli organi accademici competenti, il PQA può essere integrato da altri componenti in possesso di comprovata esperienza in materia di AQ.

Come definito dall'ANVUR nelle linee guida di AVA3, il PQA:

- è chiamato ad attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di AQ, concernente gli aspetti inerenti alla didattica, alla ricerca e alla TM,
- supervisiona, organizza e supporta lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi e delle procedure di AQ dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo e nell'ottica del miglioramento continuo
- funge da cerniera tra gli Organi di Governo di Ateneo e le strutture periferiche (Scuole/Dipartimenti, CdS, CPDS), garantendo anche i necessari flussi informativi e documentali

- implementa e attenziona i processi inerenti alle opinioni di studenti, docenti, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca
- redige linee guida su tutti i processi di AQ demandati da ANVUR e dalla governance di Ateneo
- predispone [report](#) sugli aspetti salienti di Ud'A per supportare la *Governance* verso scelte condivise e razionali (approccio *data-driven* o *data-oriented*) e *format* prevalentemente digitali per la compilazione dei principali documenti concernenti AVA3
- organizza ciclicamente eventi di [formazione/informazione](#) sui diversi processi di AQ avviati in Ateneo, coinvolgendo gli attori interessati.

Il PQA ha la responsabilità di predisporre/aggiornare tutta la documentazione relativa all'AQ di Ateneo, all'interno della quale particolare rilievo assumono i seguenti documenti:

- Relazione Annuale del PQA: è un documento che presenta un quadro dettagliato di tutte le attività svolte, con particolare attenzione al monitoraggio dei processi AVA e alle azioni adottate per la diffusione e applicazione delle Politiche della Qualità di Ateneo. Rappresenta un importante strumento di controllo per monitorare il livello e la qualità dell'applicazione delle Politiche della Qualità in Ateneo
- Linee Guida relative ai processi di AQ di Ateneo
- Schede di verifica superamento criticità (Follow up delle procedure di accreditamento periodico (AP))
- Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti di Sede in preparazione della visita di AP

5.4. [Il Nucleo di Valutazione](#)

Il NdV è un organo collegiale di Ateneo che ha la responsabilità della verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di TM e del corretto utilizzo delle risorse pubbliche. Esso valuta, inoltre, l'efficacia e l'efficienza dell'Amministrazione e dei rispettivi servizi. Il NdV è costituito da sei

componenti:

- due Componenti interni all'Ateneo (docenti di ruolo di cui uno con funzioni di Presidente)
- tre Componenti esterni
- un Rappresentante degli studenti

Come definito dall'ANVUR nelle linee guida di AVA3, Il NdV:

- ha il compito di valutare sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevando eventuali problemi, tenendo conto dei risultati delle attività di monitoraggio trasmessi dal PQA
- supporta inoltre l'Ateneo nel riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ
- conduce analisi approfondite sulla pianificazione strategica e operativa dell'Ateneo
- valuta le decisioni adottate in merito alle attività istituzionali e gestionali
- valuta, anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con le quali l'Ateneo e gli organismi preposti all'AQ tengono sotto controllo l'andamento dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti. Tali valutazioni devono essere sistematicamente trasmesse al PQA e al Sistema di Governo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ.

Il NdV ha la responsabilità di predisporre/aggiornare la seguente documentazione:

- Relazione annuale del NdV: è un documento cardine che, attraverso una puntuale valutazione, misura lo stato di salute del Sistema AQ a livello di Ateneo, CdS, ricerca e TM. Ogni attore coinvolto nei processi di AQ è tenuto a prendere atto di questo documento e a adottare tutte le azioni necessarie e suggerite al fine di un miglioramento continuo
- Relazione sulle opinioni degli studenti
- Documenti di valutazione dell'offerta formativa con particolare riferimento alla proposta di istituzione di nuovi corsi di studio
- Relazioni annuali al bilancio
- Monitoraggio della gestione del ciclo della performance

- Relazione all'ANVUR sul superamento delle eventuali raccomandazioni e condizioni formulate dall'Agenzia durante la visita di AP
- Relazione sui CdS, PhD e Dipartimenti con forti criticità alla luce dell'attività di valutazione interna dell'ultimo quinquennio

5.5. La Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La CPDS è istituita in ciascun Dipartimento prevalente ovvero in ciascuna Scuola, coerentemente con i CdS di riferimento. È composta da un pari numero di docenti di ruolo e di studenti dei CdS di riferimento, secondo quanto indicato nel Regolamento Generale di Ateneo, nel Regolamento di Dipartimento o della Scuola. Le CPDS costituiscono il primo e più immediato livello di valutazione interna all'Ateneo della qualità della didattica in quanto recepiscono l'esperienza diretta dell'andamento dei CdS.

Alle CPDS sono attribuite le seguenti funzioni, in linea con le Linee Guida AVA 3:

- monitoraggio dell'OFF e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori e delle strutture e servizi di supporto alla didattica
- valutazione delle attività/processi per il miglioramento dei CdS
- elaborazione di proposte ai fini del miglioramento della qualità e dell'efficacia dei CdS
- svolgimento di attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti
- monitoraggio degli indicatori riguardanti il raggiungimento degli obiettivi della didattica
- formulazione di pareri sull'attivazione e sulla soppressione di CdS e sulle modifiche di ordinamento dei CdS

La CPDS ha la responsabilità di predisporre una Relazione annuale, mettendo in evidenza le principali criticità riscontrate nello svolgimento del proprio compito di valutazione e proponendo azioni migliorative.

Compito del PQA è quello di vigilare e monitorare sul corretto svolgimento delle attività attribuite alle CPDS e di trasmettere le Relazioni al NdV e al Rettore al fine dello svolgimento di tutte le attività previste dalla



vigente normativa. Il PQA, inoltre, elabora annualmente un report delle criticità riscontrate e segnalate dalle Commissioni Paritetiche nelle rispettive relazioni (Documento di sintesi delle relazioni CPDS).

6. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Le attività dell'Ateneo relative all'AQ della Didattica sono volte ad ottenere un miglioramento continuo della Qualità attraverso azioni di supporto e formazione, in linea con quanto proposto nel modello AVA3. In particolare, nell'Ambito D (Qualità della didattica e dei servizi agli studenti) di AVA3 si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della progettazione, programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) progettazione (e ri-progettazione), aggiornamento e/o razionalizzazione dei CdS, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto), (ii) sviluppo di un'offerta formativa dei CdS coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) attenzione dei CdS agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, *in itinere* e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi CdS, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si attenziona anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti. L'Ambito D, in particolare, è articolato in tre PdA e 16 aspetti AdC:

D.1: programmazione dell'offerta formativa

D.2: progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

D.3: ammissione e carriera degli studenti

Inoltre, il modello AVA 3 presenta:

- 4 sotto-ambiti di valutazione a livello di CdS, strutturati partendo dalle attività di progettazione (D.CDS.1), seguite da quelle di erogazione (D.CDS.2), di gestione delle risorse (D.CDS.3) e, infine, di riesame e di miglioramento (D.CDS.4). Tali sotto-ambiti tengono conto di un totale di 15 PdA e 51 AdC.
- 1 sottoambito di valutazione relativo al PhD, con 3 PdA strutturati partendo dalle attività di

progettazione (PHD.1), seguite da quelle di pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca (PHD.2), e, infine, di monitoraggio e miglioramento delle stesse (PHD.3). Per ogni punto di attenzione sono stati definiti degli AdC (16 in totale).

Il sistema AQ della Didattica a livello di Ud'A è stato elaborato seguendo una strategia coerente con gli ordinamenti ministeriali (AVA3), con il contesto di riferimento e con la disponibilità di risorse, ed è strutturato secondo un ciclo di Deming (*plan, do, check, act*), in modo da rendere sistematici i processi e le attività svolti:

- la pianificazione (*plan*) prevede il recepimento della strategia generale di Ateneo (espressa nel PSA) da parte di CdS, Scuole e PhD, ciascuno con le proprie specificità e i propri ambiti di competenza, tenendo conto anche dei risultati dell'Accreditamento periodico (AP) di Ateneo. Gli Organi di Governo approvano anche i nuovi CdS e la programmazione locale degli accessi
- la fase di attuazione (*do*) consiste nell'organizzazione e nel coordinamento della pianificazione strategica e operativa della Didattica e nell'adozione di proposte di miglioramento con compilazione della Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS) e per i PhD, della Scheda Unica Annuale del PhD (SUA-PhD/documento annuale di progettazione) e documenti di progettazione dei CdS di nuova istituzione
- la successiva attività di monitoraggio (*check*) consiste nella definizione, raccolta e analisi di dati oggettivi su quanto attuato, al fine di valutarne lo stato rispetto a quanto programmato. Dal punto di vista documentale, il CdS e il PhD mettono a punto la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA-CdS e SMA-PhD) e periodicamente il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). Le CPDS dei CdS e dei PhD stilano annualmente la Relazione Annuale della CPDS
- a conclusione del riesame, sulla base dei rilievi e dei suggerimenti ricevuti a livello di Ateneo, possono essere riportate azioni di miglioramento (*act*), che devono essere discusse e approvate

In Ud'A, a livello centrale l'AQ della Didattica è costantemente monitorata dalla Governance prioritariamente attraverso il Delegato alla Didattica, che ha il compito di potenziare le attività di Ateneo interfacciandosi con i CdS, con le Scuole, con i Corsi di PhD e con i Dipartimenti.

A livello di CdS, Scuola e PhD, invece, l'AQ è di competenza di Presidenti e Coordinatori che possono a loro

volta avvalersi del supporto di adeguate commissioni e sottocommissioni.

Ud'A si avvale di portale dinamico dedicato alla visualizzazione dei risultati della [rilevazione delle opinioni](#) degli studenti, oltre che dei dottorandi e dei docenti. I questionari di rilevazione delle opinioni di studenti, dottorandi e docenti sono uno strumento finalizzato a migliorare la didattica, la qualità e l'organizzazione dei corsi di studio e costituisce parte integrante del sistema di valutazione dell'Ateneo.

Inoltre, la realizzazione di quanto sopra descritto è coordinata dal PQA, che cura tutti gli aspetti relativi ad attività formative, redazione di documenti, scambio di informazioni con gli altri attori dell'AQ, implementazione della compilazione digitale e monitoraggio.

La Valutazione della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo è a cura del NdV.

La documentazione relativa all'AQ della Didattica (ivi incluse linee guida e lo scadenziario) è reperibile fra le Attività AQ dell'anno in corso sul sito del [PQA di Ateneo](#) ed è la seguente:

- SUA-CdS
- Modifiche di Ordinamento Didattico
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Consultazione delle Parti Sociali
- Matrice di Tuning
- Syllabus
- Scheda di Monitoraggio delle Attività (SMA)
- Relazione Annuale CPDS
- Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca

In [Figura 4](#) è riportato un quadro riepilogativo dell'AQ della Didattica in Ud'A.

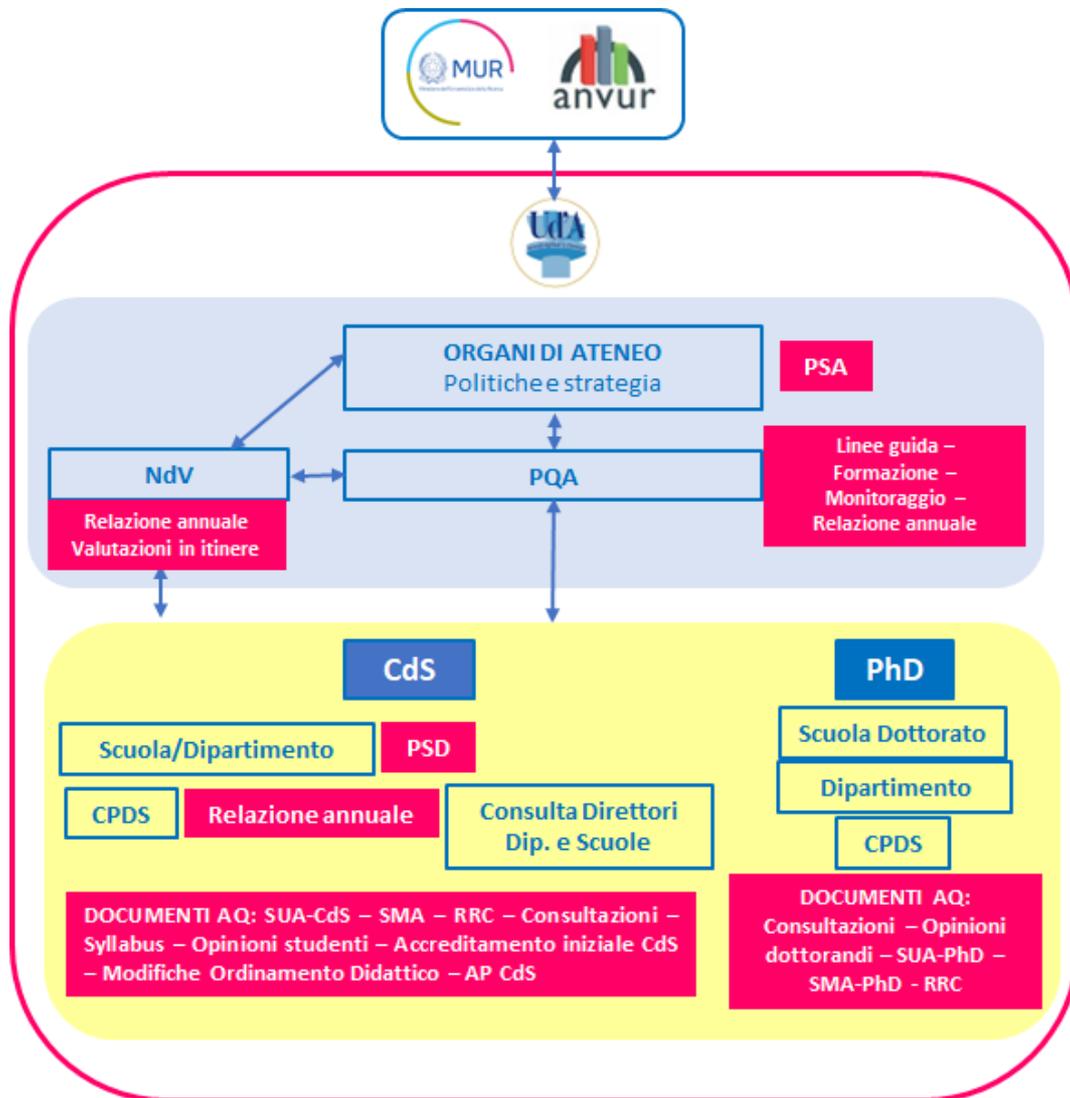


Figura 4. AQ della Didattica in Ud'A.

7. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

L'attività di ricerca è uno dei pilastri portanti di ogni Università, dipendente, oltre che dalle competenze dei singoli ricercatori, anche dall'organizzazione interna di Ateneo e dalle opportunità di finanziamento. In Ud'A sono in atto varie iniziative volte ad implementare qualità della Ricerca, aumento della partecipazione a bandi competitivi, creazione, efficientamento, razionalizzazione e ammodernamento delle infrastrutture, aumento della multi-, inter e trans-disciplinarietà, potenziamento del PhD e valorizzazione del merito dei ricercatori.

L'attività di TM è fondamentale per collocare operativamente l'Ateneo nel tessuto e nel contesto socioeconomico del territorio, sia su scala locale (centro-Adriatico) che su scala nazionale ed internazionale.

L'Università deve essere la prima struttura alla quale istintivamente il territorio si rivolge nel momento in cui ci sia necessità di competenze di alta qualificazione, come è successo nella storia recente della pandemia Covid. Di contro, la stessa Università deve essere disponibile a dare vita a progetti che includano tematiche quali l'ambiente, la salute e la cultura in generale, in modo tale da superare le vecchie barriere tra le diverse forme del sapere.

Il nuovo modello di accreditamento AVA 3 ha ridefinito i requisiti di qualità, oltre che della Didattica, anche della Ricerca e della TM da mettere in atto a livello di Ateneo, in modo da renderli più coerenti con i requisiti di valutazione dei Dipartimenti. In particolare, dei cinque ambiti di valutazione presenti nel modello AVA 3, l'ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale - focalizza l'attenzione sulla capacità dell'Ateneo di monitorare e valutare i processi di pianificazione strategica e gestione messi in atto dai Dipartimenti. L'ambito di valutazione E – qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale in AVA 3 comprende i seguenti punti attenzione:

E.1: Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

E.2: Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai PhD e delle azioni di miglioramento

E.3: Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse.

Il modello AVA3 presenta inoltre 4 PdA a livello di Dipartimento (E.DIP) con relativi AdC e indicatori, che

ripropongono i concetti chiave dell'Ambito E a livello dipartimentale, a partire dalle linee strategiche.

Pertanto, l'AQ nell'ambito della Ricerca e della TM deve essere attuata facendo riferimento ai singoli Dipartimenti, che operano tramite politiche integrate con le linee strategiche di Ateneo. In particolare, i Dipartimenti, attraverso il principio della programmazione strategica, sono chiamati a declinare, ognuno nella propria specificità, il PSA e il PIAO redigendo il PSD.

Il sistema AQ della Ricerca e della TM a livello di Ud'A è stato elaborato seguendo una strategia coerente con gli ordinamenti ministeriali (AVA3), con il contesto di riferimento e con la disponibilità di risorse, ed è strutturato secondo un ciclo di Deming (*plan, do, check, act*), in modo da rendere sistematici i processi e le attività svolti:

- la pianificazione (*plan*) prevede il recepimento della strategia generale di Ateneo (espressa nel PSA) da parte dei singoli Dipartimenti, ciascuno con le proprie specificità e i propri ambiti di competenza, nella definizione del PSD e nella definizione delle modalità di auto-valutazione e valutazione dei prodotti della Ricerca e del censimento delle attività di TM
- la fase di attuazione (*do*) consiste nella definizione e nella pubblicazione, nel Sito web Dipartimentale, della struttura organizzativa generale del Dipartimento. Altri aspetti importanti sono l'organizzazione del Sistema di AQ dipartimentale, la definizione di compiti, ruoli e responsabilità del PTA, i criteri per la distribuzione interna del personale docente, delle risorse economiche e delle premialità
- la successiva attività di monitoraggio (*check*) consiste nella definizione, raccolta e analisi di dati oggettivi su Ricerca e TM da parte dei Dipartimenti, al fine di valutarne lo stato rispetto a quanto programmato
- a conclusione del riesame, sulla base dei rilievi e dei suggerimenti ricevuti a livello di Ateneo, possono essere riportate azioni di miglioramento (*act*)

In Ud'A, l'AQ di Ricerca e TM è costantemente monitorata dalla Governance prioritariamente attraverso i Delegati della Ricerca e della TM, che hanno il compito di interfacciarsi con i Dipartimenti e con i settori di Ateneo direttamente coinvolti. A livello dipartimentale, invece, l'AQ è di competenza del Direttore di

Dipartimento e del ReAQD, che possono a loro volta avvalersi del supporto di adeguate commissioni e sottomissioni. La realizzazione di quanto sopra descritto è coordinata dal PQA, che cura tutti gli aspetti relativi ad attività formative, redazione di documenti, scambio di informazioni con gli altri attori dell'AQ, implementazione della compilazione digitale e monitoraggio. La Valutazione della qualità della Ricerca e della TM dell'Ateneo è a cura del NdV.

La documentazione relativa all'AQ della Ricerca e della TM (ivi incluse linee guida e lo scadenziario) è reperibile fra le Attività AQ dell'anno in corso sul sito del [PQA di Ateneo](#) ed è la seguente:

- Piano Strategico di Dipartimento
- Riesame Dipartimentale (RiD)

In **Figura 5** è riportato un quadro riepilogativo dell'AQ della Ricerca e della TM in Ud'A.

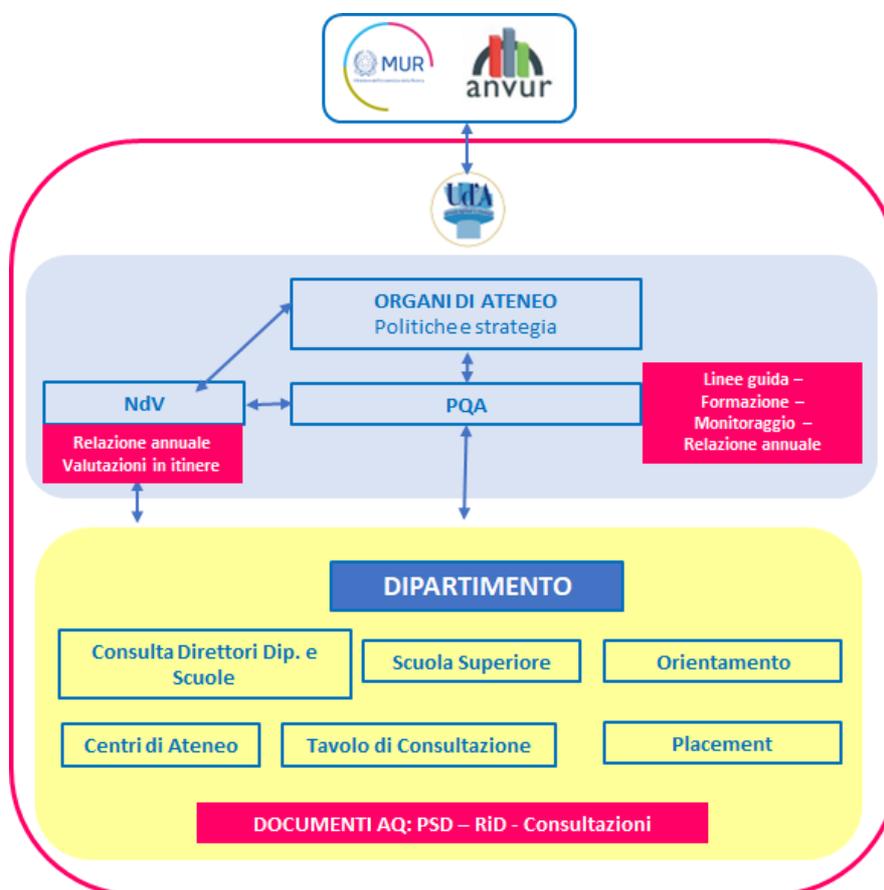


Figura 5. AQ della Ricerca e della TM in Ud'A.

8. MONITORAGGIO, ANALISI E REVISIONE DEL SAQA

Il Sistema di AQ di Ud'A è da considerarsi, come già in precedenza segnalato, un documento "dinamico" e quindi suscettibile di aggiornamenti successivi, nel caso intervengano significative modifiche nella organizzazione (strutture e processi) e nelle relative interazioni, oltre che dei cambiamenti nazionali.

L'Ateneo garantisce un monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ e una conseguente attività di revisione critica dell'assetto di AQ impostato (compiti, funzioni e responsabilità), grazie all'analisi delle informazioni documentate e raccolte ai diversi livelli dalle strutture responsabili di AQ. Fondamentale in questo processo è l'interazione coordinata e sinergica tra NdV e PQA, in quanto il NdV svolge un'attività annuale di sorveglianza, verifica e audit interno, con cui controlla il buon funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo; gli strumenti operativi sono stati progettati e organizzati dal PQA sulla base delle Politiche per la Qualità definite dagli Organi di Governo dell'Ateneo. PQA e NdV hanno ruoli distinti, incentrati rispettivamente su attività di monitoraggio/autovalutazione e di valutazione, ma interagiscono nella definizione dei criteri e delle modalità dei processi interni di AQ e nel controllo dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro conseguenze: queste attività vengono svolte in maniera congiunta.

In tale ottica, per dare la possibilità a Docenti, PTA e Studenti di segnalare agli Organi di Governo e alle Strutture responsabili dell'AQ eventuali osservazioni critiche e proposte di miglioramento, sono previste due diverse modalità:

1. attraverso il servizio di Ateneo [Parla con noi](#), che permette di effettuare segnalazioni anche in modalità anonima.
2. attraverso la casella [e-mail del PQA](#) nella quale potranno pervenire le eventuali osservazioni, critiche e proposte di miglioramento che saranno prese in carico direttamente dal PQA.

In merito ad interventi significativi che dovessero interessare i processi organizzativi dell'Ateneo, gli Organi di Governo saranno chiamati a verificare l'opinione di studenti/docenti e personale TA attraverso specifiche consultazioni dedicate o anche tramite sondaggi somministrati in modalità telematica da definire *ad-hoc* nel

momento in cui se ne ravvisasse la necessità.

A tal fine, il PQA e il NdV mantengono contatti regolari attraverso incontri programmati tra i due coordinatori almeno una volta l'anno prevedendo il riesame del SAQA.

In conclusione, la Qualità per Ud'A richiede la chiara definizione degli obiettivi (PSA 2024/2026) e dei relativi processi volti a raggiungerli in maniera trasparente (web) e documentata, razionale e sistemica, pervasiva e diffusa ad ogni livello. Di conseguenza gli Organi di Governo prendono in considerazione le criticità emerse a tutti i livelli riportati nei documenti di riesame dei CdS e dei Dipartimenti, nella Relazione della CPDS e del NdV, nonché l'esito del monitoraggio del sistema di AQ, e adottano deliberazioni per l'attuazione di interventi correttivi nell'ottica del miglioramento continuo.