



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position Paper sui Modelli di formazione dei docenti

Antonella Lotti & Ida Verna



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Handbook
of the
University
of the
Balearic Islands
2023-2024

Handbook
of the
University
of the
Balearic Islands
2023-2024



**Università
degli Studi
di Palermo**

- BERGAMO - Università degli Studi
- CALABRIA - Università della
- CAMERINO - Università di
- CASSINO e LAZIO MERIDIONALE
- CATANZARO - Università degli Studi
- CHIETI-PESCARA - Università degli Studi
- FERRARA - Università degli Studi
- FERRARA - Università degli Studi
- FOGGIA - Università degli Studi
- INSUBRIA - Università degli Studi
- L'AQUILA - Università degli Studi
- MESSINA - Università degli Studi
- MILANO - Bicocca
- MILANO - Cattolica
- NAPOLI - Suor Orsola Benincasa
- PALERMO
- PERUGIA - per Stranieri
- PIEMONTE ORIENTALE
- POLITECNICO DI TORINO
- REGGIO CALABRIA - Università degli Studi
- ROMA - Campus Bio-medico
- ROMA - LUMSA
- ROMA - Tre
- ROMA - Università Europea
- SALENTO - Università degli Studi
- SANNIO - Università degli Studi
- SIENA - per Stranieri
- SIENA - Università degli Studi
- UDINE - Università degli Studi
- VERONA

Falzone
Scarcello
Amendola
Gomez Paloma
Gallelli
Verna
Poletti
Tanganelli
Lotti
Bonometti
Continenza
Brianti
Palmieri
Simeone
Sarracino
Amenta
Scaglione Stefania
Franceschinis
Graziano Mariagrazia
Priore
De Gara Laura
Ferri
Margottini
Brunetti Riccardo

Pinnelli
Tortorella
Marrucci
Fabbri Loretta
Zoletto
Mortari Luigina

Anna Maria
Francesco
Daniela
Filippo
Luca
Ida
Giorgio
Paolo
Antonella
Stefano
Alessandra
Emanuele
Cristina
Domenico
Fernando
Luisa
Marrucci Marianna
Giuliana
Guelpa Elisa
Alessandra
Anzillotti Stefano
Giovanni
Massimo
Indraccolo Allegra

Stefania
Maria
Marianna
Romano Alessandra
Davide
Bevilacqua Alessia

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



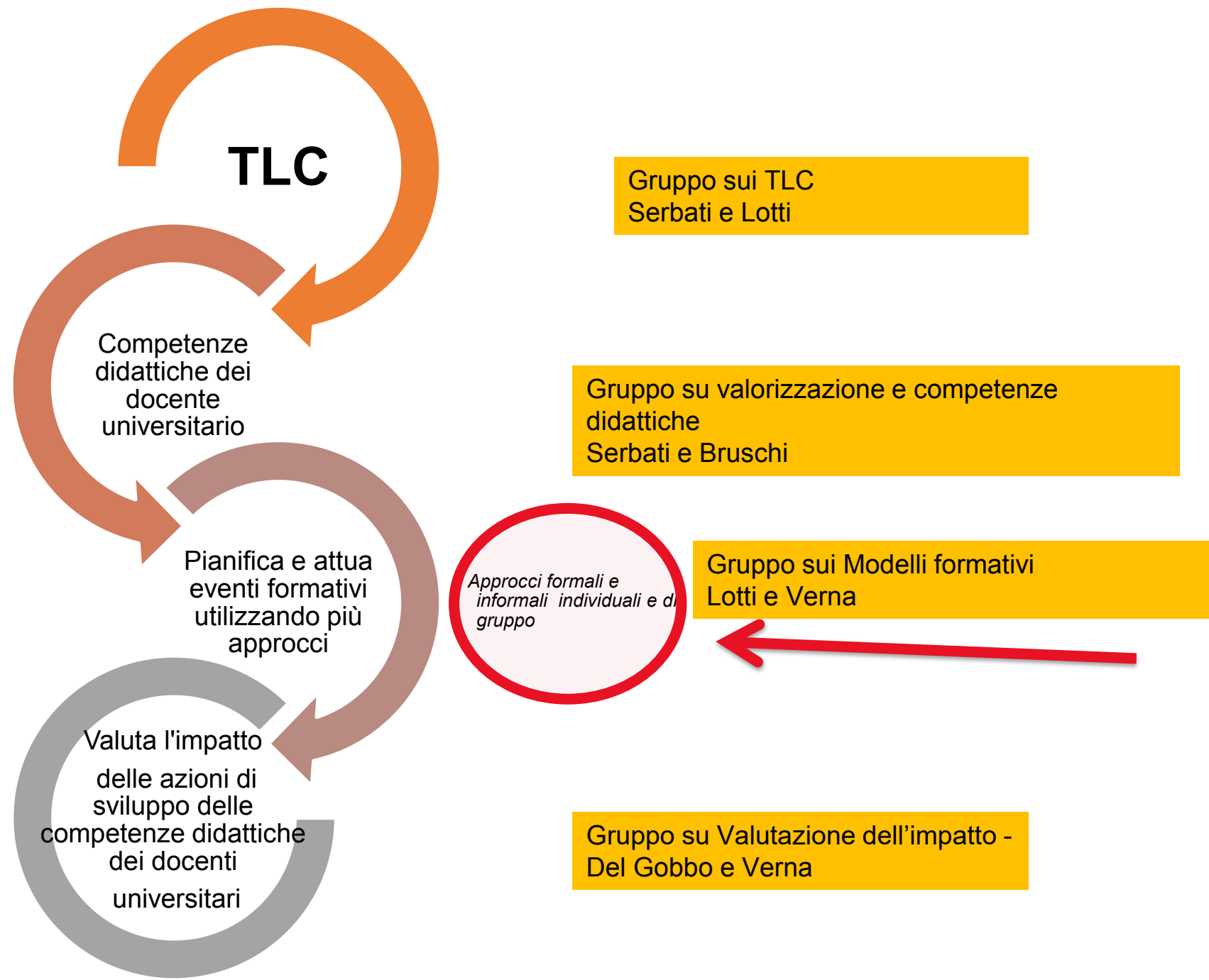
Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Il position paper: obiettivi della sezione

Descrivere gli approcci formativi

Condividere pratiche ed esperienze sugli approcci formativi a livello italiano ed internazionale

Offrire indicazioni operative agli Atenei sugli approcci formativi adatti al proprio contesto

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Struttura della sezione del position paper

Capitolo 1. Gli approcci per lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti universitari: il contesto nazionale ed internazionale

Capitolo 2. Buone Pratiche italiane

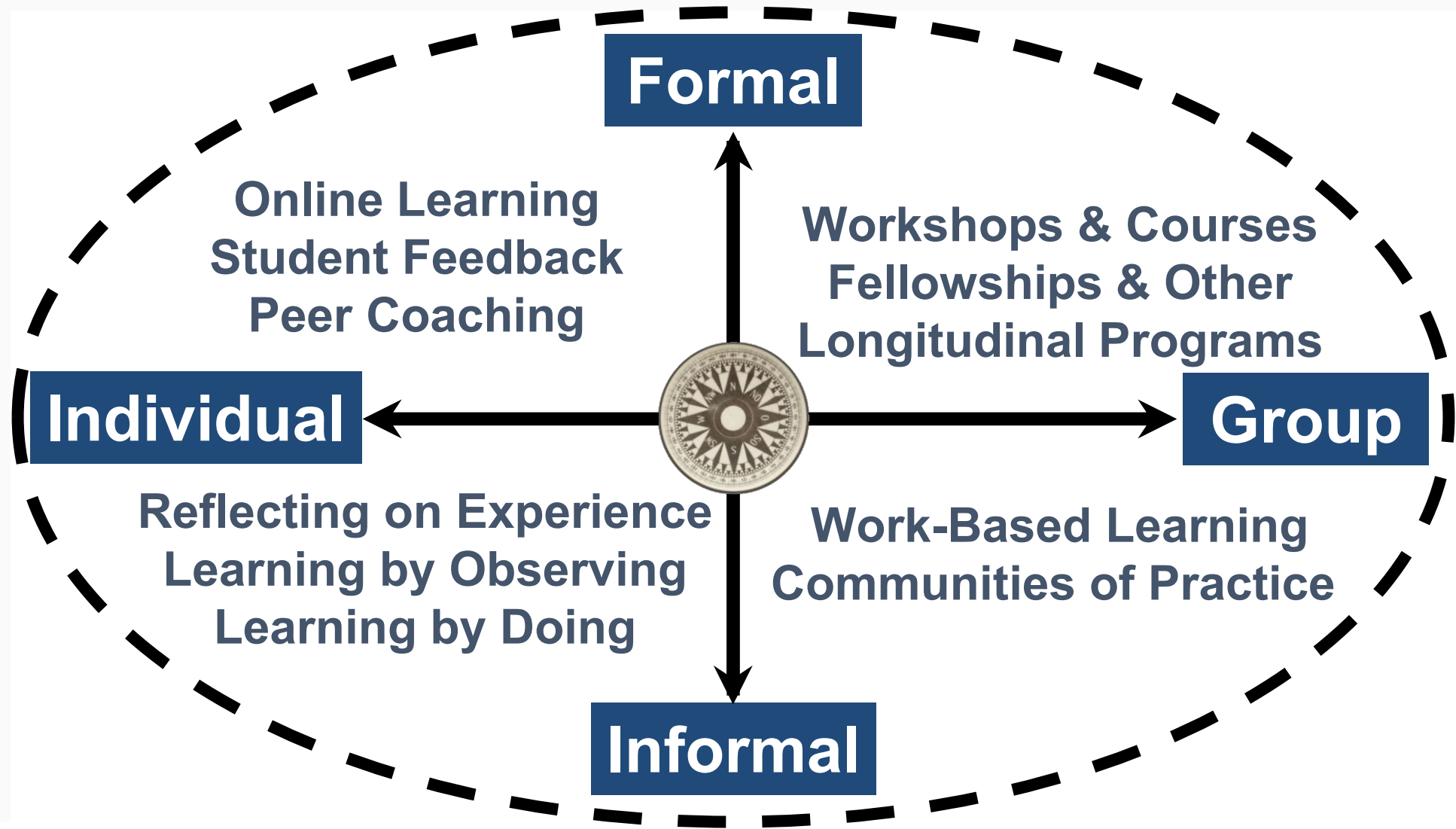
Capitolo 3. Raccomandazioni

- Caratteristiche essenziali di un modello formativo efficace.
- Proposte di implementazione

Capitolo 4. Riflessioni conclusive

Bibliografia e riferimenti

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile





**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Capitolo 1. Gli approcci per lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti universitari

1. Comunità di Pratica

- Definizione
- Tipologie (team riflessivo IRT, faculty learning communities; Communities of practices)

2. Programmi lunghi

- Definizione
- Tipologie (corso neoassunti, corsi su strategie didattiche specifiche, TBL, PBL, IBL)

3. Fellowship

- Definizione
- Tipologie

4. Workshop

- Definizione
- Caratteristiche

5. Seminari

- Definizione
- Caratteristiche

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Capitolo 1. Gli approcci per lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti universitari

6. Online learning

- Definizione
- Tipologie

7. Osservazione tra pari

- Definizione
- Tipologie

8. Mentoring

- Definizione
- Tipologie

9. Riflessione sull'esperienza

- Definizione
- Tipologie

10. Apprendimento tramite osservazione

- Definizione
- Tipologie
- Visite di studio

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Capitolo 2. Buone pratiche italiane

1. Comunità di Pratiche

2. Programmi lunghi

3. Fellowship

4. Workshop

5. Seminari

6. Online learning

7. Osservazione tra pari

8. Mentoring

9. Riflessione sull'esperienza

10. Apprendimento tramite
osservazione

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Capitolo 3. Raccomandazioni

1. Caratteristiche essenziali di un modello formativo efficace
2. Proposte di implementazione

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Capitolo 4. Riflessioni conclusive

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

Quali attività formative organizza il tuo TLC?

- a. Programmi di riflessione sulle proprie pratiche didattiche
- b. programma di **Mentoring** grazie al quale si creano coppie o gruppi di docenti coordinati da un docente esperto o senior
- c. programma di **Peer Observation** nel quale i docenti si osservano mentre fanno lezione, discutono e riflettono le osservazioni
- d. **corsi totalmente online** dedicati alla didattica universitaria (MOOC, corsi sincroni o asincroni)
- e. **seminari** (incontri brevi di un paio d'ore, frontali) con esperti interni o esterni sulla didattica universitaria
- f. **workshop** (incontri brevi laboratoriali) sulla didattica universitaria
- g. **corsi lunghi** di formazione sulla didattica universitaria per docenti neoassunti o su specifiche strategie didattiche
- h. **corsi intensivi residenziali** dedicati alla didattica universitaria
- i. programma per preparare i docenti a conseguire certificazioni sulla loro didattica (**fellowship**, teaching qualification, ecc
- j. opportunità di Apprendimento tramite l'osservazione di realtà didattiche universitarie avanzate (**visite di studio**)
- k. **Comunità di Pratica o Faculty Learning Communities**
- l. **Altro.**

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

8/01/25

- presentazione partecipanti
- breve ricognizione di eventuali pratiche sugli approcci formativi
- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti;



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

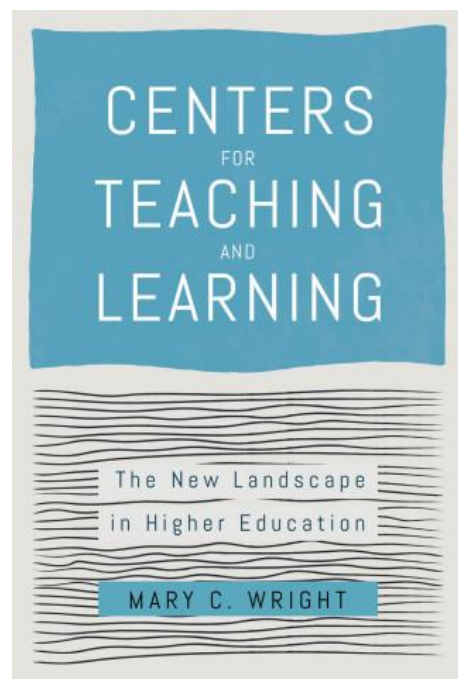
(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

24/02/25:

Definizione della struttura dei paragrafi del capitolo 1 e attribuzione degli approcci/strategie ai componenti del gruppo

31/03/25:

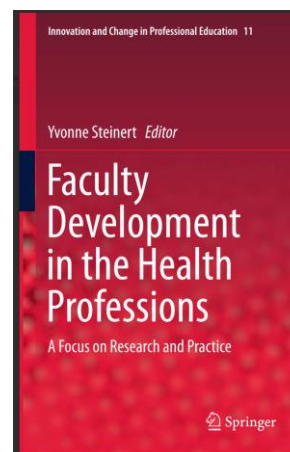
Revisione dello stato di avanzamento dei lavori



TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



**Università
degli Studi
di Palermo**



Medical Teacher



ISSN: 0142-159X (Print) 1466-187X (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/mtte20>

A systematic review of faculty development initiatives designed to enhance teaching effectiveness: A 10-year update: BEME Guide No. 40

Yvonne Steinert, Karen Mann, Brownell Anderson, Bonnie Maureen Barnett, Angel Centeno, Laura Naismith, David Prideaux, John Spencer, Ellen Tullo, Thomas Viggiano, Helena Ward & Diana Dolmans

**Strategie per il Faculty Development: una
revisione sistematica***

di Ylenia Falzone¹, Elif Gülbay¹, Alessandra La Marca¹,
Antonella Leone¹, Leonarda Longo¹, Savannah Olivia Mercer¹,
Benedetta Miro¹



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Grazie per l'attenzione !

Antonella Lotti, Università di Foggia antonella.lotti@unifg.it

Ida Verna, Università di Chieti-Pescara ida.verna@unich.it



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU

Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position Paper Valorizzazione della professionalità docente

Barbara Bruschi & Anna Serbati



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

Composizione del gruppo

Antonietti	Maja
Barbina	Silvia
Botta	Emanuela
Brunetti	Riccardo
Bruschi	Barbara
De Gara	Laura
De Rossi	Marina
Faccini	Riccardo
Falabella	Patrizia
Ferri	Giovanni
Gallelli	Luca
Stefania	Romenti
Gomez Paloma	Filippo
Graziano	Mariagrazia
Margottini	Massimo
Mori	Giorgio
Mortari	Luigina
Palmieri	Cristina
Priore	Alessandra
Scaglione	Stefania
Serbati	Anna
Stradella	Elettra
Torre	Chiara
Amenta	Luisa
Pasquali	Giorgia
Rosato	Morena
Felisatti	Ettore

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



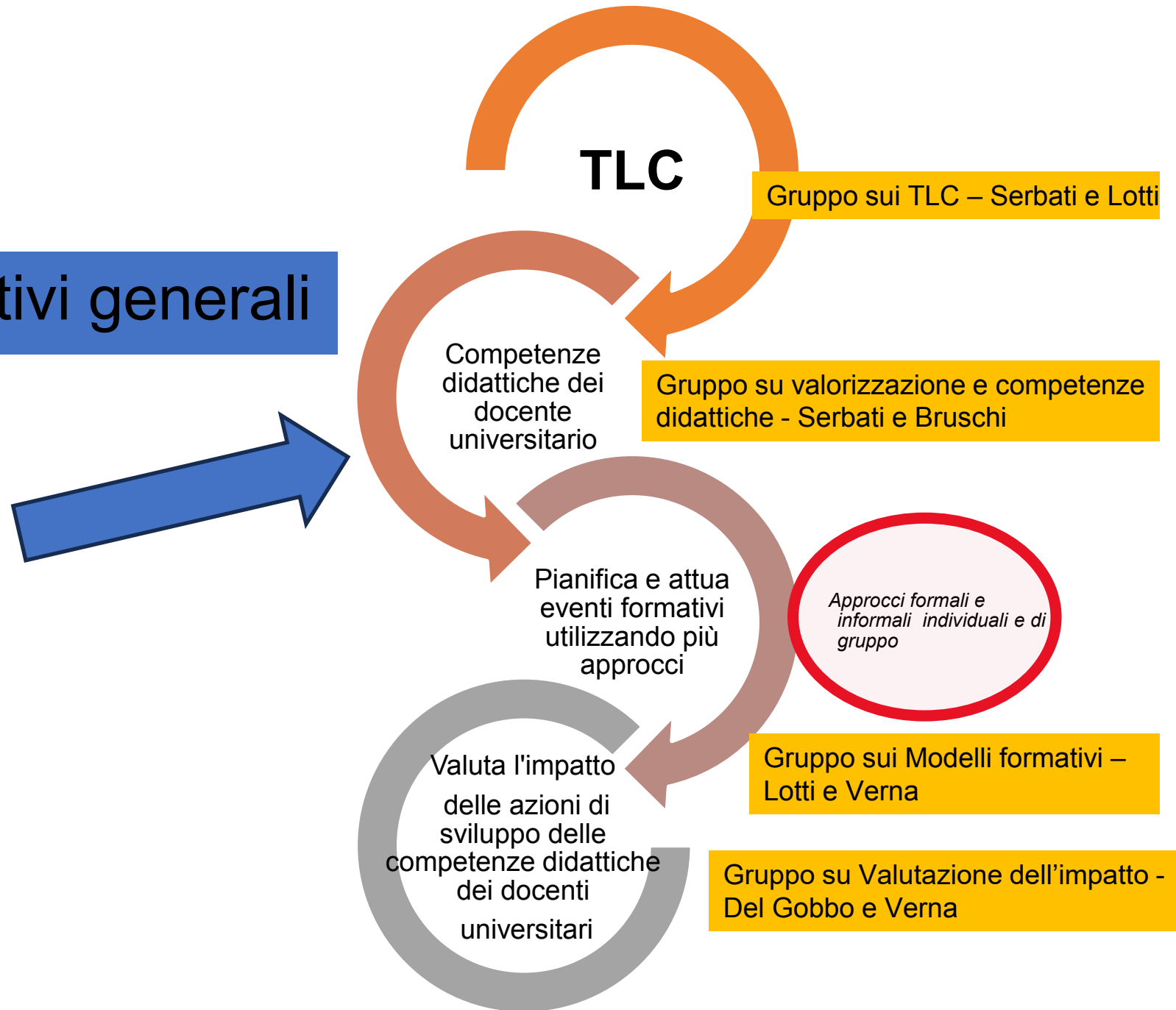
Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position paper: obiettivi della sezione

Portare il tema all'attenzione degli **attori istituzionali**

Condividere:

- Riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Pratiche, ostacoli e fattori abilitanti

Offrire **indicazioni operative** agli Atenei per riconoscere competenze e impegno dei docenti

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Struttura della sezione del position paper

1. **Premessa**

1.2. Richiamo alle LG ANVUR

2. **Verso una cultura della valorizzazione della docenza universitaria: uno sguardo nazionale e internazionale**

2.1. Breve presentazione di alcune esperienze internazionali e di framework di competenze della professionalità del docente universitario

- o framework inglese
- o framework spagnolo:
- o framework australiano:
- o altri framework: *University Teaching Qualification* - Paesi Bassi; *Education Blueprint (Higher Education)* Malesia; *Association of Swedish Higher Education Institutions* – Paesi Bassi.

2.2. Il rapporto tra didattica e ricerca (ricerca e *scholarship* nella didattica disciplinare e didattica *research-based*).

2.3. Cenni a pratiche italiane *evidence-based*, anche in collegamento alla rete dei DEH

3. **Lo stato dell'arte delle università italiane**

4. **Una proposta di pratiche di valorizzazione e certificazione: indicazioni di processo e strumenti.**

5. **Conclusioni**

6. **Bibliografia e riferimenti**
(Allegati, ad es. la survey e un glossario)

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Premesse

Premesse

- L'inverno demografico e la complessità del contesto attuale richiedono una trasformazione del modello universitario.
- Si impone un'università più **flessibile, inclusiva e innovativa**.

Nuove sfide e nuove necessità per i docenti

- Innovazione didattica
- Lavoro sempre più interdisciplinare
- Competenze trasversali
- Capacità di co-progettazione





Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Valorizzare la professionalità docente

- Riconoscere e premiare l'insegnamento di qualità
- Costruire un ecosistema favorevole alla crescita di tutta la comunità universitaria
- Assumere una scelta **politica e culturale** irrinunciabile per l'università pubblica

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Valorizzare la professionalità docente: AVA3

Crescente rilevanza della valorizzazione della docenza nel sistema di assicurazione qualità.

Aspetti rilevanti di AVA:

- Attenzione alla programmazione delle **risorse umane** per la didattica
- Definizione di criteri per **reclutamento** e **progressione di carriera**
- Verifica dell'uso delle risorse
- Valorizzazione della **qualità dell'attività didattica**

Sezione B.1.1: enfasi su **formazione e aggiornamento professionale** del personale docente

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile

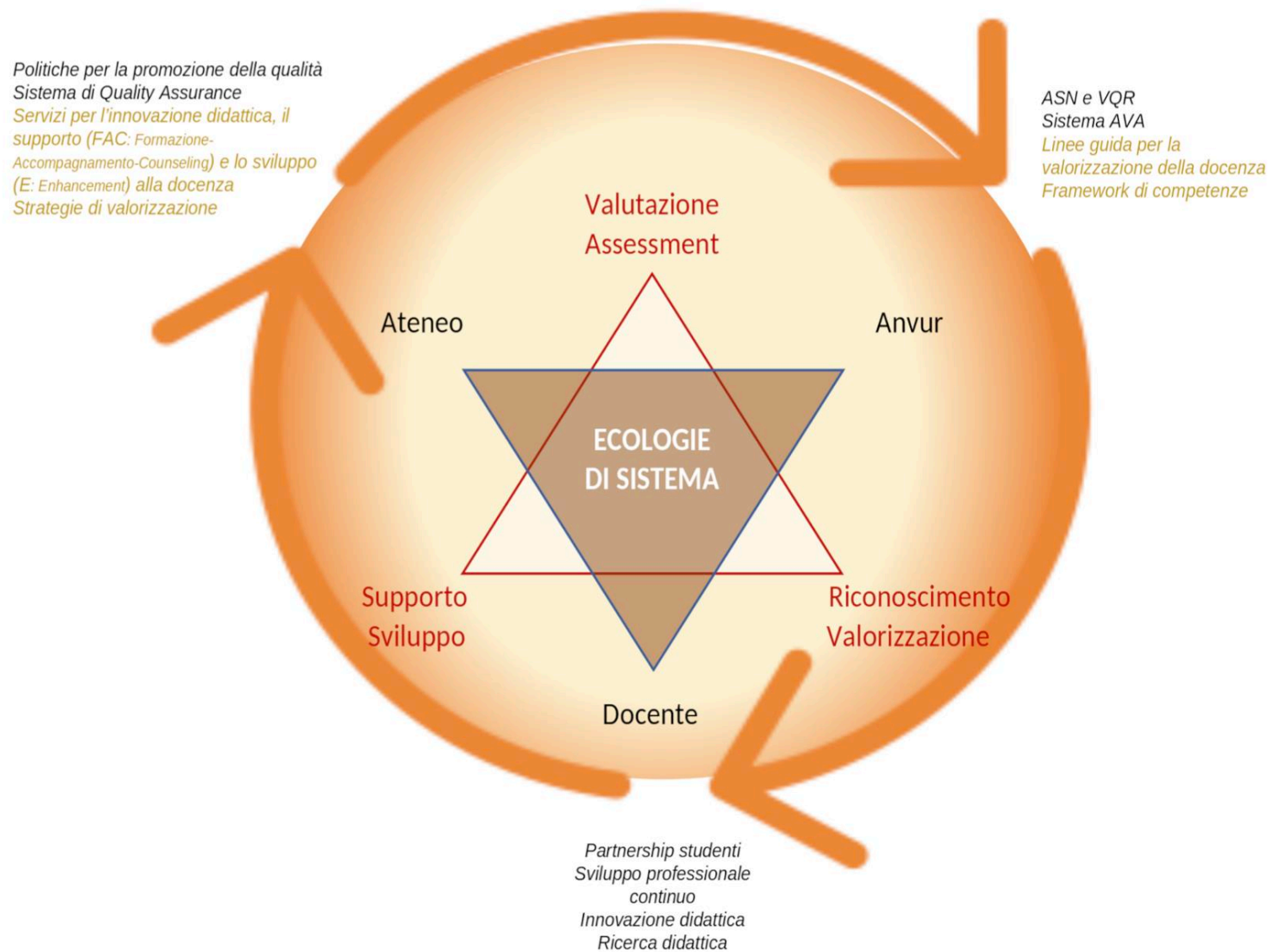


Figura 3.1: Modello Complessivo Linee Guida



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Gran Bretagna

Sistema di accreditamento britannico

Il sistema britannico di accreditamento alla professionalità docente è gestito da Advance HE (Higher Education Academy fino al 2018), un ente non a scopo di lucro che promuove processi tesi al miglioramento della didattica universitaria.

Quattro livelli progressivi:

- Associate Fellow
- Fellow
- Senior Fellow
- Principal Fellow

L'accREDITAMENTO si basa sulla **coerenza tra il profilo professionale del docente e i descrittori del PSF.**



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Gran Bretagna

Professional Standards Framework (PSF)

Quadro di riferimento per la qualità della didattica universitaria.

Prima versione: 2006, aggiornamenti nel 2011 e revisione completa nel 2023.

Articolato in **tre dimensioni chiave**:

Valori professionali
Conoscenze di base
Aree d'azione

La versione 2023 valorizza in particolare:

- **Efficacia**
- **Impatto**
- **Inclusione**

Modalità di accreditamento

- **Individuale**: candidatura personale ad Advance HE.
- **Istituzionale**: attraverso un programma accreditato dell'Ateneo di appartenenza.
- Advance HE accredita anche i **programmi di formazione delle università**.

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Spagna

La Spagna si avvale di un sistema nazionale di valutazione della qualità didattica, creato nel 2007 da ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) e aggiornato nel 2021

Obiettivi principali:

- Promuovere la qualità della didattica
- Rafforzare la professionalizzazione dei docenti
- Integrare la valutazione nel sistema di gestione della qualità degli atenei

Struttura del sistema di valutazione

Tre assi:

- Strategico
- Metodologico
- Risultati

Partecipazione volontaria delle università attraverso convenzioni con ANECA

Ogni ateneo progetta un modello di valutazione personalizzato
Certificazione rilasciata dopo almeno due anni di implementazione



Validità di 5 anni

Monitoraggio annuale

Richiede che almeno il 30% dei docenti sia stato formato e valutato

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Spagna

Misure di trasparenza:

- Informazione continua per docenti e responsabili accademici
- Report individuali con dati disaggregati (pianificazione, sviluppo, risultati)
- Rapporto annuale pubblico con:
 - Risultati delle valutazioni
 - Azioni di miglioramento
 - Buone pratiche
- Accessibilità alle certificazioni

Formazione come elemento chiave

Formazione docente integrata nel modello di qualità e nei piani strategici universitari

- Piano formazione basato sui bisogni emersi dalla valutazione
- Aggiornamento metodologie didattiche e valutative
- Innovazione tecnologica e progettuale
- Formazione centrata sullo studente
- Valutazione dell'impatto sullo sviluppo professionale

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Australia

Quadro normativo di riferimento

- **Higher Education Standards Framework (Threshold Standards) 2021**
 - Versioni precedenti: **2011** (redazione), **2015** (revisione)
- Gestito dalla **TEQSA** (Tertiary Education Quality and Standards Agency)

Finalità del framework

Garantire:

- **Qualità**
- **Trasparenza**
- **Efficacia**
nell'erogazione dell'istruzione superiore

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: Australia

Ambiti coperti

- Insegnamento e apprendimento
- Valutazione
- Miglioramento continuo

Leadership accademica

- Ruolo cruciale per **qualità educativa** e **successo istituzionale**
- Richieste:
 - **Esperienza specifica**
 - **Qualifiche adeguate** al livello di responsabilità

Focus sul personale docente – Dominio 3

• Requisiti minimi:

- Qualifica almeno di un livello superiore rispetto al corso insegnato (secondo **AQF**)
- In alternativa: **competenze professionali equivalenti**

• Docenti con responsabilità didattiche rilevanti devono dimostrare:

- Aggiornamento continuo della **ricerca disciplinare**
- Competenze nella **didattica e valutazione attuali**
- Attenzione alle esigenze di **specifiche coorti di studenti**
- Disponibilità ad offrire **supporto individuale agli studenti**

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Uno sguardo internazionale: altri framework

Paesi Bassi – University Teaching Qualification

- Certificazione nazionale, gestione a livello di ateneo
- Competenze: didattica, valutazione, progettazione, sviluppo professionale
- Accreditamento tramite portfolio**
- Valida per carriera e assunzione

Malesia – Education Blueprint (Higher Education)

- Piano strategico per lo sviluppo professionale continuo
- Formazione: didattica innovativa, leadership, insegnamento, ricerca
- Accreditamento supportato da atenei e ministeri**

Svezia – Raccomandazioni nazionali (SUHF)

- Learning outcomes per abilitazione all'insegnamento universitario
- Focus: progettazione didattica, riflessione professionale, normativa
- Valutazione tramite portfolio e progetto didattico**
- Riconosciuta per assunzioni e mobilità accademica

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Il rapporto tra didattica e ricerca

Linee guida ANVUR (2023)

- Necessario un **framework condiviso di competenze**
- Profilo professionale rispettoso di autonomia e responsabilità

Profilo olistico del docente universitario

- Ispirato al **modello humboldtiano**
- Basato sulla **circular scholarship**: inseparabilità tra didattica e ricerca

Didattica e ricerca: sinergia strategica

- La formazione accademica deve **generare nuova conoscenza**
- La **didattica research-based**:
 - Trasmette risultati della ricerca
 - Insegna i metodi
 - Coinvolge attivamente gli studenti

Teaching-led research (Harland, 2016)

- I corsi stimolano la ricerca dei docenti
- Gli studenti partecipano **attivamente alla ricerca**

Applicazioni disciplinari

- STEM**: laboratori esperienziali
- Umanistiche/sociali**: casi di studio, fonti, ricerche sul campo
- Approccio **trasversale e integrabile** in tutti i curricula

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

Secondo quali modalità sono state recepite le Linee Guida ANVUR nel suo Ateneo, ovvero quali modalità operative sono in atto per la valorizzazione della professionalità docente?



- | | |
|--|--|
| ☐ Delibera del Senato con un piano d'intervento per tutto l'Ateneo | ☐ Avanzamenti di carriera (considerazione esperienza didattica e formazione certificata nei concorsi) |
| ☐ Delibere dei singoli Dipartimenti | ☐ Istituendo un repository di buone pratiche didattiche |
| ☐ Inserimento di un'azione specifica nel Piano Strategico dell'Ateneo | ☐ Istituzione del TLC |
| ☐ Incentivi economici/premialità per docenti partecipanti a percorsi di formazione e/o che realizzano innov... | ☐ Implementazione di corsi di formazione per docenti interni |
| ☐ Riduzione/compensazione delle ore di didattica per docenti partecipanti a percorsi di formazione e/o ch... | ☐ Per ora nessuna attività è stata implementata |
| ☐ Fondi per la ricerca per docenti partecipanti a percorsi di formazione e/o che realizzano innovazione did... | ☐ Altro... |
| ☐ Fondi per la didattica per docenti partecipanti a percorsi di formazione e/o che realizzano innovazione di... | |

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

Quali sono le criticità incontrate nel recepimento delle Linee Guida ANVUR e nella messa in atto di azioni di valorizzazione della professionalità docente? *

Quali sono/possono essere i fattori facilitanti per il recepimento delle Linee Guida ANVUR e la messa in atto di azioni di valorizzazione della professionalità docente? *



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

09/12/24

- presentazione partecipanti
- breve ricognizione di eventuali pratiche di riconoscimento e valorizzazione nelle nostre istituzioni
- breve analisi delle Linee Guida del gruppo di lavoro ANVUR per il «Riconoscimento e valorizzazione delle competenze didattiche della docenza universitaria», Avvio lavori per la redazione del position paper (output previsto del gruppo di lavoro).

16/01/25

- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti; ampliamento della survey da poter estendere agli Atenei CRUI



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

05/03/25

Analisi e riflessione critica dei documenti oggetto di studio e dei framework individuati

31/03/25

Raccordo sui compiti di scrittura del position paper



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

22/01/25: AGGIORNAMENTO IN COMMISSIONE
CRUI-TLC



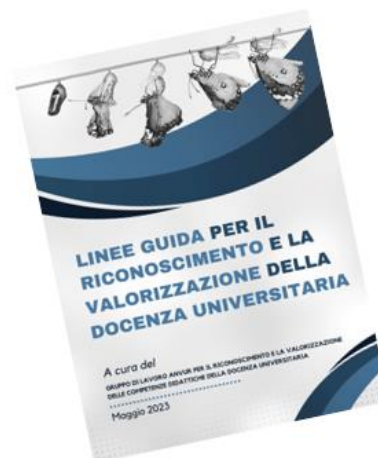
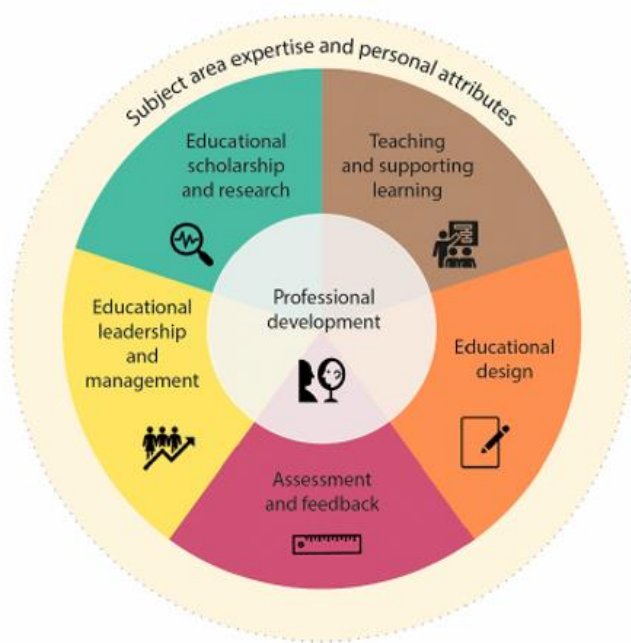
Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Teacher tasks in higher education



Spazio drive condiviso con materiali di studio e consultazione, registrazione degli incontri, pratiche

Discussione e condivisione esperienze, dubbi, prospettive



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU

Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position Paper

«Valutazione dell'efficacia e dell'impatto delle azioni dei TLC»

Giovanna Del Gobbo & Ida Verna



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Composizione del gruppo

Stefano	Bonometti	Università degli Studi dell'Insubria
Giacomo	Cabri	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
Alessandra	Continenza	Università degli Studi dell'Aquila
Laura	De Gara	Campus Bio-Medico di Roma
Giovanna	Del Gobbo	Università degli Studi di Firenze
Marina	De Rossi	Università degli Studi di Padova
Giuliana	Franceschinis	Università del Piemonte Orientale
Luca	Gallelli	Università degli Studi di Catanzaro
Mariagrazia	Graziano	Politecnico di Torino
Luigina	Mortari	Università degli Studi di Verona
Enzo	Peruffo	Università degli Studi LUISS
Anna	Serbati	Università degli Studi di Trento
Paolo	Tanganelli	Università degli Studi di Ferrara
Ida	Verna	Università degli Studi di Chieti-Pescara
Luisa	Amenta	Università degli Studi di Palermo
Giorgia	Pasquali	Università degli Studi di Macerata e Firenze
Morena	Rosato	Università degli Studi di Palermo



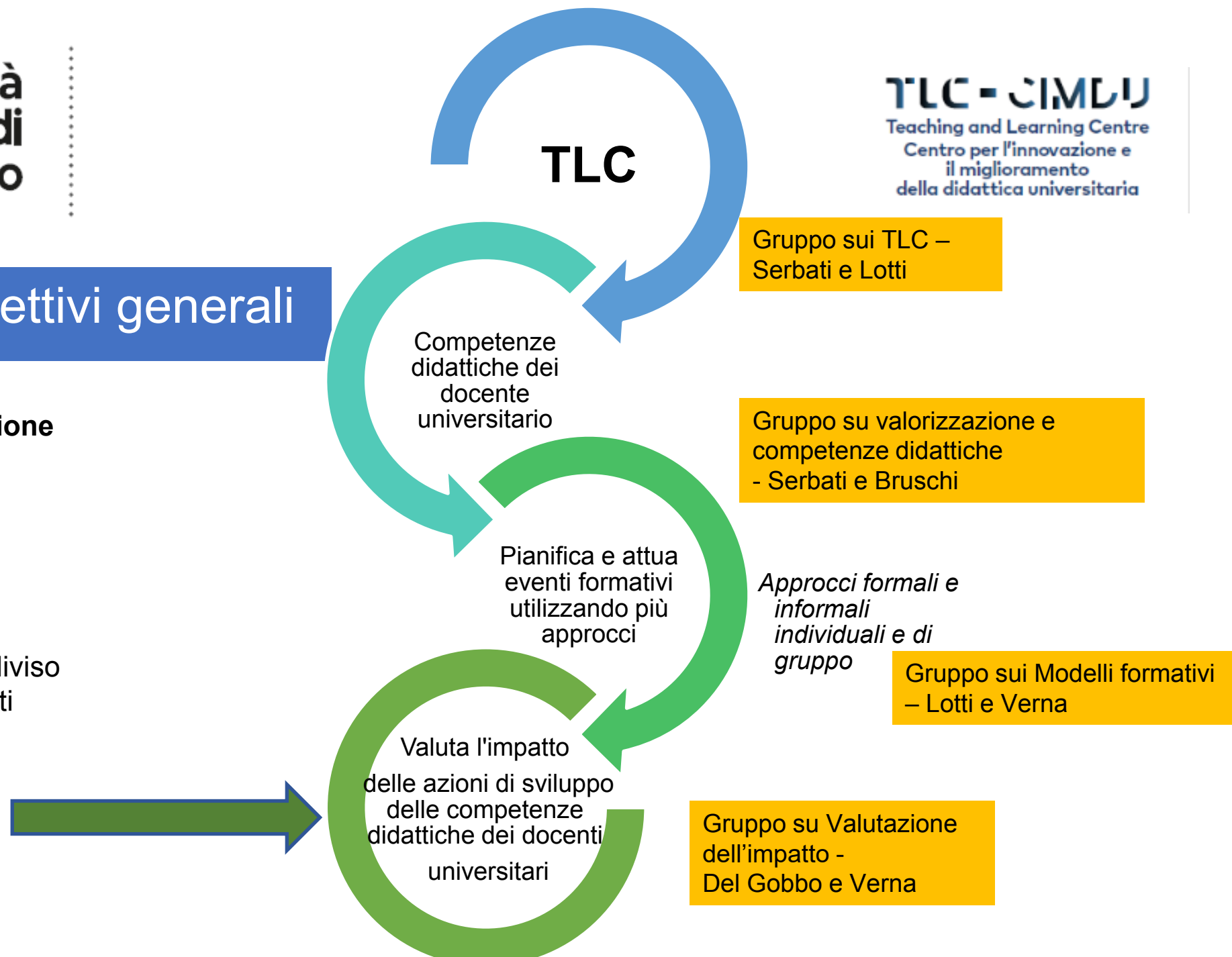
Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Il position paper: obiettivi della sezione

Approfondire un tema rilevante, ma ancora poco sistematizzato

Condividere:

- Riflessioni, approcci, metodi e strumenti nel **Tavolo CRUI-TLC**
- Individuare gli oggetti, le dimensioni e i livelli della valutazione
- Definire metodi e strumenti condivisi

Offrire indicazioni operative agli Atenei per sviluppare un piano di monitoraggio e valutazione di impatto delle attività dei TLC

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Il position paper: la struttura

1. La valutazione nei TLC: stato dell'arte e prospettive di sviluppo
2. Finalità, oggetto, metodi, strumenti
3. Verso un piano di monitoraggio e valutazione: Kirkpatrick e Steinert
4. Approcci, metodi e strumenti: indice per un toolbox

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Il processo di lavoro

Fasi	Attività	Prodotti
trasversale	ricognizione della letteratura	literature review e sintesi narrativa
1 fase	Raccolta e analisi delle esperienze in atto	risultati della survey
2 fase	definizione di un quadro di riferimento per i piani di monitoraggio e valutazioni e	matrice
3 fase	applicazione della matrice sulle esperienze in corso	raccolta di schede descrittive
4 fase	analisi comparativa per l'individuazione delle variabili per la valutazione del risultato della formazione (Evaluation training) e delle variabili per la valutazione dell'efficacia del trasferimento della formazione (Effectiveness Training)	criteri e indicatori condivisi secondo un approccio bottom-up, coerente con modelli di valutazione consolidati
5 fase	validazione interna del modello	primo draft position paper



Università
degli Studi
di Palermo

Scegliere un
approccio:
"evaluation
training" e
"effectiveness
training"

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

ELEMENTI	EVALUATION TRAINING	EFFECTIVENESS TRAINING
Finalità	Valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione formativa	Studiare l'impatto di determinate caratteristiche sull'azione formativa
Tipologia di approccio	Metodologico in quanto misura i risultati dell'azione formativa	Teorico in quanto intento a capire quali sono i fattori che hanno determinato un certo risultato
Variabili/Fattori analizzati	<u>Macro-Variabili</u> Progettazione Cambiamenti Individuali Benefici Organizzativi <u>Variabili da misurare</u> Reazioni Auto-efficacia post-formazione Apprendimento cognitivo Performance della formazione Performance del trasferimento Risultati	Caratteristiche Individuali Progettazione Percorso Formativo Caratteristiche Organizzative
Tecniche utilizzate	Questionari per misurare le variabili	Survey e statistiche per determinare la correlazione tra i fattori e l'efficacia del trasferimento formativo
Prospettiva di analisi	Micro in quanto valuta la specifica azione formativa	Macro in quanto prescinde da una singola azione formativa ma analizza sistema di apprendimento tramite formazione
Utilizzatori dei risultati	Specialisti della formazione per valutare l'esito di un'azione formativa e individuare possibili miglioramenti	Esperti di change management e di riprogettazione per implementare efficaci sistemi formativi.

Tabella 1: Caratteristiche dell'approccio "evaluation training" e "effectiveness training"

Alvarez., Salas, Garofano, 2004; Cannavacciuolo, Capaldo, Santersiero, 2020)

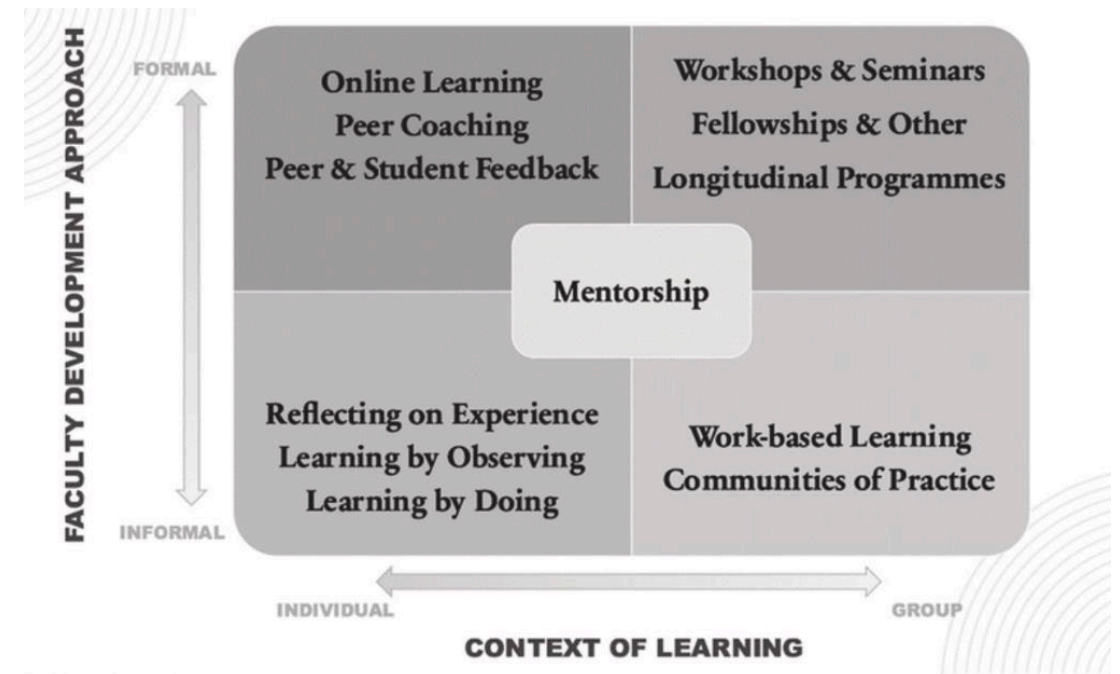
Meeting Internazionale "Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future" - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Due riferimenti: Kirkpatrick, Steinert



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

La matrice

Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steinert (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

+

≡

matrice con appunti

Individuale_Informale

Individuale_Formale

Gruppo_Informale

Gruppo_Formale

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Le componenti

Titolo dell'attività:
Destinatari dell'attività:

Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

+ matrice con appunti Individuale_Informale Individuale_Formale Gruppo_Informale Gruppo_Formale

Risultati attesi

Indicatori/punti di attenzione

Destinatari
dell'azione
valutativa/ fonti

Metodi

Strumenti

Tempi

Individuale_Informale ▾

Individuale_Formale ▾

Gruppo_Informale ▾

Gruppo_Formale ▾

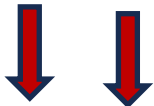
Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



Le componenti



Titolo dell'attività:							
Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

+ matrice con appunti Individuale_Informale Individuale_Formale Gruppo_Informale Gruppo_Formale

Titolo dell'attività:
Destinatari dell'attività:
Attività / oggetto della valutazione
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)

Kirkpatrick
Reaction
Learning
Behavior
Results (impatto trasformativo delle attività)

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



Università degli Studi di Palermo

Le componenti

Titolo dell'attività: Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari dell'azione valutativa/ fonti	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steiner: (per attività individuale-informale si intendono tutte le attività di: reflecting on experience; learning by observing; learning by doing)	Reaction						
	Learning						
	Behavior						
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))						

+ matrice con appunti Individuale_Informale Individuale_Formale Gruppo_Informale Gruppo_Formale

Attività / oggetto della valutazione	Kirkpatrick
Piano complessivo del T&LC	Reaction
	Learning
	Behavior
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)
	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria

Correlazione con indicatori AVA3



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Gli ambiti

Attività / oggetto della valutazione

Singola attività/proposta

Attività / oggetto della valutazione

Piano complessivo del
T&LC

Punto di attenzione:
Correlazione tra valutazione
degli apprendimenti e
riconoscimento/valorizzazione
della docenza



Compilare la matrice
.... Work in progress ...

Titolo dell'attività: Destinatari dell'attività:							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Descrivere l'attività utilizzando la classificazione della Steinert	Reaction	gradimento delle proposte; indicazioni per il miglioramento; livello di motivazione;	livello di qualità percepita; numero e appartenenza disciplinare dei docenti formati; regolarità nella partecipazione alle attività formative	Docenti partecipanti (neoassunti; presidenti di CdS)	survey	questionario di gradimento	a conclusione (di un corso, modulo, unità di apprendimento)
	Learning	apprendimenti (in relazione agli obiettivi dell'attività formativa)	livello di apprendimento.	docenti partecipanti;	autovalutazione; valutazione formativa...	prove di verifica	
	Behavior	applicazione delle conoscenze e delle competenze acquisite nella pratica e nei contesti professionali	sistematicità (ripetizione e flessibilità, adeguamento) nell'applicazione delle competenze sviluppate; utilizzo degli strumenti formali; livelli di frequenza (degli studenti a corsi "innovativi"); adattamento delle metodologie e degli strumenti al contesto didattico specifico	docenti; studenti	osservazione tra pari; autovalutazione; rilevazione delle pratiche agite post formazione; verifica del corretto utilizzo	griglie di osservazione; portfolio; questionari per gli studenti; microteaching; tracciare la partecipazione rispetto ai risultati di valutazione; griglia di monitoraggio della compilazione del syllabus	
Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)	obiettivi del TLC	coerenza tra obiettivi e risultati; diversificazione dell'offerta; copertura disciplinare/aree; accessibilità, comunicazione; sostenibilità (rapporto obiettivi/risorse/risultati); sinergie con strutture di ateneo (ottimizzazione delle risorse, complementarità, ...); numero e diversificazione di partecipanti; regolarità della frequenza; fidelizzazione; adeguatezza delle risorse umane e della struttura organizzativa; diversificazione della tipologia di personale coinvolto; adattabilità ai diversi contesti dei CdS delle metodologie proposte	docenti, studenti, dottorandi, neoassunti				
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))	Obiettivi strategici di Ateneo (innalzare il numero degli studenti regolari; innalzare i livelli di placement; ...)	tempi di superamento degli esami; indice di superamento degli esami; esiti degli esami; numero degli studenti regolari; aumento delle iscrizioni; coerenza con gli indicatori di placement (rispondenza al profilo); numero e appartenenza disciplinare dei docenti formati; regolarità nella partecipazione alle attività formative; aree di faculty development coperte dall'offerta formativa (inclusione, gestione, didattica disciplinare, ...)			database (cruscotti di ateneo); utilizzo dei dati di AlmaLaurea; indicatori di Anvur;	



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

... > matrice di costruzione ... > Matrici compilate ▾ ⓘ

Tipo ▾ Persone ▾ Data modifica ▾ Sorgente ▾

Nome ▾

Proprietario

 UNIPD T4L costruzione piano di valutazione.xlsx ⓘ	 marina.deros...
 Matrice costruzione piano di valutazione.xlsx ⓘ	 alessia.bevila...
 matrice costruzione piano di valutazione_UNIVAQ (Continenza).xlsx ⓘ	 Giorgia Pasq...
 matrice costruzione piano di valutazione_UniPa_.xlsx ⓘ	 morena.rosat...
 matrice costruzione piano di valutazione_UniGe (Fabrizio Bracco).xlsx ⓘ	 fabribracco...
 matrice costruzione piano di valutazione_PiemonteOrientale_G_Francesc... ⓘ	 giuliana.franc...
 matrice costruzione piano di valutazione Unimore GiacomoCabri.xlsx ⓘ	 gcabri@unim...
 matrice costruzione piano di valutazione (Ferrara)+.xlsx ⓘ	 tngpla@unife...

la rilevazione attraverso la matrice

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

un esempio:
formale
individuale

Matrice per la predisposizione del piano di monitoraggio come azione di accompagnamento							
Titolo dell'attività: Progetti di innovazione didattica							
Destinatari dell'attività: docenti							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Percorsi individualizzati di accompagnamento alla revisione del proprio insegnamento nell'ambito di progetti di innovazione didattica del proprio CdS. Gli insegnamenti, erogati con metodi attivi, sono associati a uno o più open badge relativi alle soft skills del framework UE Imparare a Imparare. Il percorso ha durata biennale. Il primo anno si accompagna alla progettazione, il secondo si sperimenta in aula	Reaction	Soddisfazione dei docenti rispetto al percorso di supporto	soddisfazione globale, utilità percepita, applicabilità degli interventi	docenti dei CdS che aderiscono ai progetti di innovazione didattica	questionario		al termine del percorso
	Learning						
	Behavior	miglioramento della didattica, dalla progettazione alla gestione dell'aula, sino alla valutazione	applicazione di metodologie attive, costruttive e interattive	docenti dei CdS che aderiscono ai progetti di innovazione didattica	osservazione in aula da parte di esperti del TLC	utilizzo di una rubrica di osservazione e feedback	durante il semestre, in tempi concordati dai docenti
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)						
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))		numero di docenti che partecipano ai progetti; numero di CdS che aderiscono ai progetti, numero di open badge relativi alle soft skill potenziate tramite didattica innovativa, numero di studenti che ricevono gli open badge			database del TLC; database dell'area ICT (portale Open Badge)	annuale

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

un esempio:
formale
collettivo

TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento

Titolo dell'attività: (a) Cicli di seminari / webinar su metodi e strumenti per il miglioramento della didattica, (b) PEER-Corso: formazione facilitatori Simulation Based Training							
Destinatari dell'attività: (a) docenti, (b) specializzandi anestesia e rianimazione e specializzandi pediatria							
Attività / oggetto	Kirkpatrick	Risultati attesi	Indicatori/punti di attenzione	Destinatari	Metodi	Strumenti	Tempi
Riporto due diverse attività: (a) cicli di webinar proposti una-due volte l'anno a tutti i docenti dell'Ateneo: riguardano sia strumenti (digitali) utilizzabili nei corsi, che metodologie didattiche (es. come stimolare la partecipazione attiva degli studenti, come condurre la valutazione formativa e sommativa) (b) un corso di formazione per facilitatori di attività di Simulation Based Training in ambito medico.	Reaction	Gradimento partecipanti.	livello di qualità percepita; numero dei docenti formati; regolarità e qualità nella partecipazione (partecipazione sincrona e attiva vs. in differita)	(a) docenti (b) specializzandi (area medica)	Survey	Questionario	fine corso / serie di webinar
	Learning	(b) capacità di condurre autonomamente oppure in affiancamento a un	(b) efficacia nella conduzione	(b) specializzandi (area medica)	Osservazione sul campo	Valutazione da parte di esperti	dopo il corso (in varie sessioni)
	Behavior	(b) numero di attività di supporto al SBT svolte	(a) Aumento nell'uso di strumenti disponibili nel LMS. (b) numero di edizioni di corsi di formazione SBT erogabili				
	Results (attività complessiva del TLC) organizzazione dell'offerta (monitoraggio del processo)	Obiettivi del TLC / di SIMNOVA	(a) e (b) Numero di partecipanti alle attività di formazione; Interesse per le attività proposte; Difficoltà nel conciliare i tempi della formazione con le altre attività istituzionali. Disponibilità di personale interno o fondi per esperti esterni, per la progettazione e l'erogazione dei corsi. (b) Numero di nuovi facilitatori formati e conseguente aumento del numero di ore di SBT offerte (a)		Raccolta dati di partecipazione	Monitoraggio dell'assiduità di frequenza.	Verifica annuale delle attività svolte e della partecipazione e da parte dei docenti
Piano complessivo del T&LC	Results (valutazione dell'efficacia per il miglioramento delle performance degli atenei (monitoraggio del prodotto))	Incremento della professionalità docente nella didattica. Miglioramento dell'efficacia didattica (percepita dagli studenti e misurabile su andamento carriera studenti)	Numero attività svolte e docenti coinvolti nella formazione. Strumenti per incentivare la partecipazione (riconoscimento concreto dell'impegno in attività di formazione.) Sostenibilità degli interventi formativi.				

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

- Il T&LC e/o i programmi di faculty development del suo Ateneo prevedono e utilizzano strumenti per la valutazione delle attività?
(Si/No)
- Se sì, quali strumenti sono utilizzati e con quale finalità (es. questionari di valutazione del gradimento, prove di verifica degli apprendimenti, dispositivi di rilevazione delle ricadute sulla didattica, ...)
(Campo a risposta aperta)
- Si tratta di forme di autovalutazione delle proprie attività da parte dei TLC oppure la valutazione è richiesta dalla Governance di Ateneo?
(Campo a risposta aperta)

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

- I dati di monitoraggio confluiscono in documenti di reportistica?
(Si/No)
- Se sì, i report sono pubblici e consultabili?
(Campo a risposta aperta: indicare il link)
- Esiste uno spazio sul sito di Ateneo per presentare alla comunità accademica le attività del T&LC (pagine web dedicate, newsletter, ...)?
(Campo a risposta aperta: indicare il link)

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

- Quali sono, a suo avviso, le difficoltà o i fattori ostacolanti per la definizione e implementazione di un sistema di valutazione dei T&LC?
(Campo a risposta aperta)
- La invitiamo ad esprimere le sue riflessioni rispetto ad alcune questioni da tenere in considerazione nell'impostazione di un piano di monitoraggio delle azioni di Faculty Development quali:
 - Relazione tra piano strategico di Ateneo e obiettivi del Teaching and Learning Center;
 - Considerazione degli indicatori di performance indicati da ANVUR;
 - Esplicitazione delle criticità di attuazione di un piano di FD;
 - Processo di definizione dei criteri e degli indicatori di valutazione di impatto.*(Campo a risposta aperta)*

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

11/12/24

- presentazione partecipanti
- **Ricognizione degli strumenti/metodi esistenti:** Questionari dei bisogni in ingresso; Valutazione degli apprendimenti.
- **Modelli, Criteri ed indicatori:** Condivisione basata su letteratura e modelli di riferimento.; scelta di utilizzare come riferimento il modello di Kirkpatrick.
- **Riflessione sulle esperienze:** Collegamento tra pratiche dei T&LC, Piano strategico di Ateneo e Presidio di Assicurazione Qualità.

17/01/25

- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti; ampliamento della survey da poter estendere agli Atenei CRUI



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

06/02/2025

- Revisione condivisa del questionario
- Condivisione dei documenti di riferimento che trattano il tema della valutazione
- Creazione di una matrice di valutazione partendo dal modello di Kirkpatrick,

24/02/25

- integrazione del modello di Kirkpatrick con la classificazione di Steiner per poter individuare le attività esistenti su cui strutturare la valutazione

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

05/03/2025

- Revisione della matrice e impegno a compilare la matrice sulla base della propria esperienza nel TLC e con riferimenti agli strumenti in uso
- Minimo un'attività, massimo 3

10/04/25

- Revisione della struttura di presentazione del position pape
- Organizzazione della presentazione per Palermo

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Il mio Drive > Gruppo di Lavoro - TLC_... ▾

Tipo ▾

Persone ▾

Data modifica ▾

Sorgente ▾

Nome ▾



Strumenti di valutazione



Report degli incontri



Position paper



Documenti di approfondimento



matrice di costruzione del piano di valutazione



Questionario valutazione.docx



Prossimo incontro del tavolo di lavoro CRUI - Valutazione.eml



Presentazione TLC valutazione impatto.pptx



Spazio su Drive condiviso con materiali di studio e consultazione, registrazione degli incontri, presentazione dei documenti di lavoro

Approccio bottom-up



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position Paper «STRUTTURE DEI TLC»

Antonella Lotti & Anna Serbati



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

Composizione del gruppo

Alicino	Francesco
Bonometti	Stefano
Bosisio	Daniela
Bracco	Fabrizio
Brianti	Emanuele
Cabri	Giacomo
Continenza	Alessandra
Cornacchia	Matteo
Mazzeschi	Claudia
Emiliani	Carla
Falabella	Patrizia
Falzoni	Anna Maria
Gallelli	Luca
Lotti	Antonella
Martini	Berta
Piu	Angela
Poletti	Giorgio
Sarracino	Fernando
Scarcello	Francesco
Serbati	Anna
Simeone	Domenico
TORRE	CHIARA
Tortorella	Maria
Vaccarelli	Alessandro
Amenta	Luisa
Pasquali	Giorgia
Rosato	Morena
Marinaro	Antonio Paolo
Silva	Roberta

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



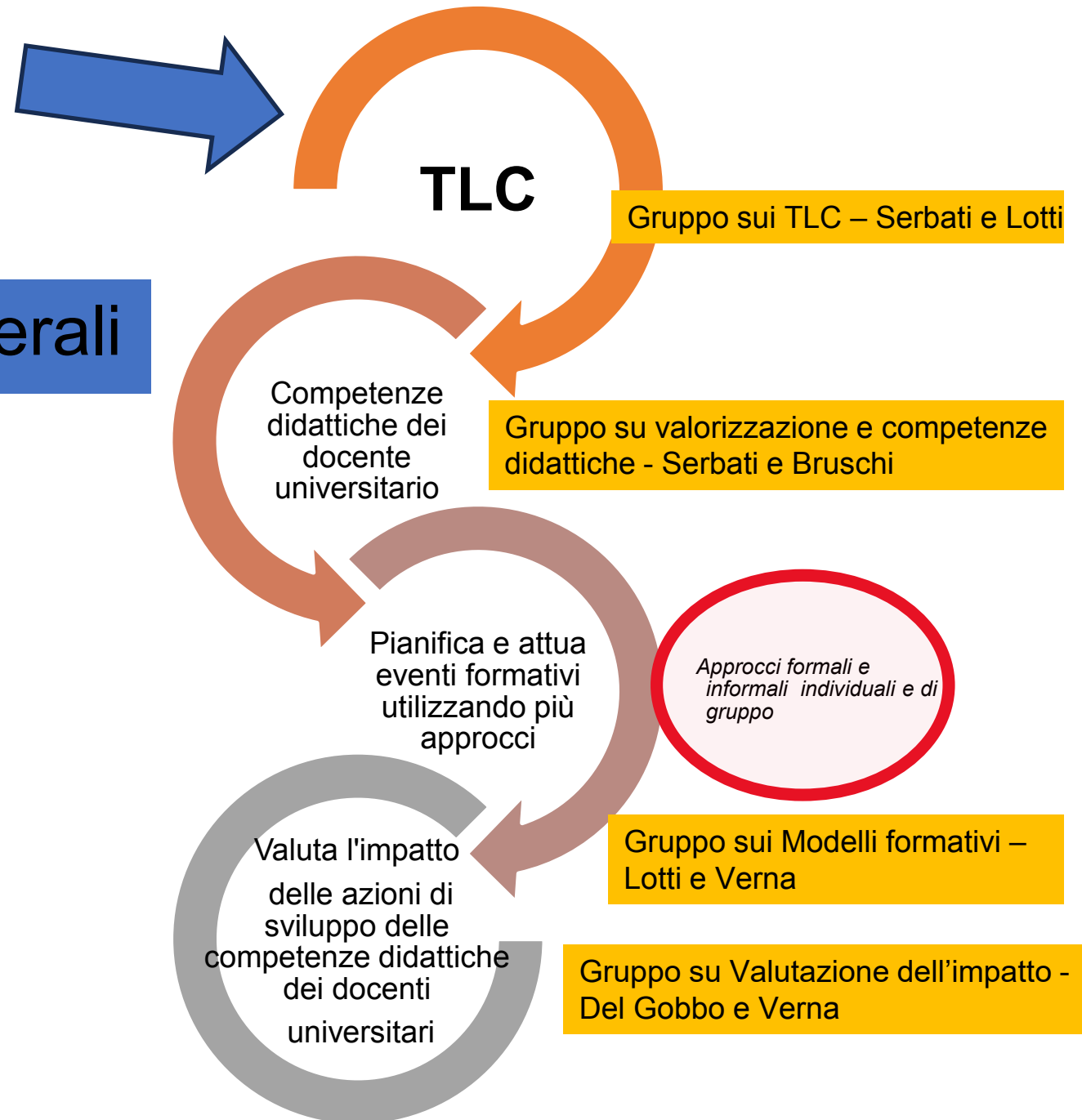
Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università
degli Studi
di Palermo



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position paper: obiettivi della sezione

Condividere:

- Riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Pratiche dei TLC livello nazionale e internazionale

Offrire **indicazioni operative** agli Atenei per avviare e mantenere un TLC (personalizzabili dai singoli Atenei)

Portare il tema all'attenzione degli **attori istituzionali**

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Struttura della sezione del position paper

1. Premessa
2. Analisi di letteratura
 - Azioni
 - Profili, ruoli, aspetti organizzativi e tecnologie
 - Spazi
 - Rete interna ed esterna
 - Impatto
3. Lo stato dell'arte delle università italiane (survey)
4. Indicazioni di processo e strumenti per l'avvio e il mantenimento di un Teaching Learning Center
5. Conclusioni
6. Bibliografia e riferimenti



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Premesse

I Teaching and Learning Center rappresentano in Italia un **significativo cambiamento culturale nel contesto accademico**, volto a valorizzare l'innovazione delle metodologie didattiche e tecnologiche applicate all'apprendimento.

I TLC intervengono a diversi livelli all'interno dell'università, rispondendo a bisogni formativi individuali e collettivi

Diversi **modelli organizzativi** da centralizzati a distribuiti



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Azioni

Interventi sui ***singoli docenti***:

- consulenza personalizzata basata su bisogni
- percorsi di mentoring e peer observation
- supporto per lo sviluppo di portfolio didattici

Interventi sui ***gruppi di docenti***:

- workshop o seminari
- programmi specifici per docenti di ruolo e neo-assunti
- Comunità di Pratica

Interventi sui ***corsi di laurea***:

- Sviluppo e revisione di corsi di studio

Interventi a ***livello di ateneo e con l'esterno***

- Allineamento dei programmi e servizi con le priorità strategiche dell'istituzione
- Definizione di strumenti per l'incentivazione delle pratiche di innovazione didattica
- Supporto alla governance
- Interventi di ricerca e terza missione
- Rete con altri TLC



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Profili, ruoli, aspetti organizzativi

Importanza del sostegno da parte della governance

Livelli di gestione:

- **Direttivo:** direttore/ice del Centro, con competenze di natura didattica e manageriale, individuato fra i professori dell'Ateneo
- **Coordinamento:** coloro che partecipano e danno vita al Consiglio Direttivo del Centro, con l'intento di trasformare la mission condivisa con la Governance in una vision strategica e operativa del Centro, ad es. personale tecnico amministrativo, comitato con delegati dei dipartimenti, rappresentanti di studenti
- **Staff operativo:** traduce operativamente le linee di indirizzo e la programmazione avvalendosi di figure tecniche, amministrative e accademiche



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Tecnologie

Intelligenza Artificiale

Piattaforme adattive: personalizzazione dei percorsi di studio e della produzione di materiali
Chatbot intelligenti: supporto H24 per studenti e docenti
Assistenti virtuali: aiuto nella creazione di contenuti didattici

Tecnologie educative

Realtà virtuale e aumentata (VR/AR e Realtà mista e Immersiva): esperienze immersive per apprendere in modo attivo
Learning Analytics: monitoraggio e ottimizzazione dei processi formativi
Strumenti di collaborazione (LMS, whiteboard digitali, simulazioni, ambienti di IA)



Spazi

Gli spazi destinati ai TLC variano in base alla organizzazione, composizione, e alla tipologia dei servizi erogati.

- Fase di avvio: **gruppo di lavoro**
- Fase avanzata: **edificio universitario** dedicato configurato secondo principi di flessibilità, adattabilità e comfort

I TLC, infatti, adottano spesso **soluzioni ibride** che permettono la continuità tra formazione in presenza e a distanza, anche attraverso piattaforme di videoconferenza, sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS), e altre tecnologie immersive come la realtà aumentata.

Non mancano esempi di **unità delocalizzate** nei diversi campus con il fine di offrire un servizio specifico di prossimità, fino a modelli completamente diffusi nell'istituzione



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Rete interna ed esterna

Coerentemente con le politiche e con il Piano Strategico di ciascun ateneo, i TLC si configurano come ***ponti strategici*** tra gli organi e le unità dell'organizzazione universitaria.

Gli organi maggiormente coinvolti riguardano quelli che interessano i settori quali ***la ricerca, il trasferimento tecnologico, i dipartimenti, le scuole, le facoltà, i corsi di studio, il PQA, le digital units, l'area disabilità&inclusione, nonché studenti, docenti.***

Esternamente all'organizzazione universitaria i TLC si pongono, altresì, in collaborazione con una vasta gamma di stakeholder, inclusi enti formativi, pubblici e privati, in modo tale da creare sinergie . La costituzione di ***reti con altri TLC*** a livello nazionale e internazionale, come dimostrano le Alleanze EU, offrono opportunità di accedere a pratiche innovative e risorse condivise



Impatto

La valutazione dell'impatto relativa alle azioni di FD ha obiettivi articolabili in tre livelli:

- a) per i *faculty members* che ne usufruiscono permette un coinvolgimento nei processi di **assicurazione qualità del TLC**
- b) per il TLC stesso consente di compiere **scelte ponderate** relativamente ai programmi da incrementare, modificare o sostituire
- c) per l'Ateneo **rende trasparente l'esito dell'investimento** compiuto per istituire e promuovere il TLC

Questa molteplicità di obiettivi e attori coinvolti richiede una diversificazione degli strumenti che possono essere utilizzati.



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

- Presenza di un TLC
- Presenza di iniziative formative e di FD
- Budget e inquadramento istituzionale
- Organizzazione del TLC (ruoli, organi)
- Livello di coordinamento
- Risorse umane
- Tipologia di azioni del TLC
- Relazioni interne tra organi di Ateneo
- Comunicazione esterna

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

09/12/24

- Presentazione partecipanti
- Presentazione degli obiettivi del gruppo
- Survey sui TLC
- Condivisione articolazione del Position Paper
- Condivisione metodo di lavoro

29/01/25

- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti; ampliamento della survey da poter estendere agli Atenei CRUI



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

26/02/25

Analisi e riflessione critica dei documenti oggetto di studio e presentazioni a cura dei componenti del gruppo

01/04/25

Raccordo sui compiti di scrittura del position paper



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

22/01/25: AGGIORNAMENTO IN COMMISSIONE
CRUI-TLC



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Spazio drive condiviso con materiali di studio e consultazione, registrazione degli incontri,

Scambio di pratiche

Creazione di sottogruppi che approfondiscono un documento e ne relazionano agli altri

Sintesi dei contributi