

## All. A

### SCHEDA INFORMATIVA

**CORSO DI FORMAZIONE IN “Manager e Middle Manager del Servizio Sanitario Nazionale” nell’ambito dello “Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-misura: Corso di Formazione Manageriale” A.A. 2024/25 – REGIONE ABRUZZO - INTERVENTO PNRR M6 C2.2 (c) - CUP C93C23005420006**

#### II CLASSE

**Area di afferenza: 091 Sanità**

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL CORSO

[Segreteria amministrativa Dip. medicina e Scienze dell’Invecchiamento](#)

[Indirizzo: Via Luigi Polacchi, 11 - Chieti Scalo \(CH\)](#)

[Recapiti: Telefono: 0871/3556618 – e-mail \[dmsi@unich.it\]\(mailto:dmsi@unich.it\)](#)

#### SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Il Corso si svolgerà presso il Campus Universitario di Chieti - Aula/aule Nuovo Polo Didattico, via dei Vestini, 31 - 66100 Chieti.

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Cognome	Nome	Ruolo
Tommaso	Staniscia	Professore Ordinario di Igiene Generale ed Applicata

#### DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di 6 mesi. La programmazione prevede un incontro settimanale della durata di 9 ore (dalle 9:00 alle 14:00 e dalle 14:30 alle 18:30).

#### LINGUA

Il Corso è tenuto in lingua italiana.

#### CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Pagamento dell’imposta di bollo assolta in modo virtuale, di € 16,00 per l’istanza di immatricolazione è pagabile in un’unica soluzione, entro e non oltre la data di scadenza indicata nel Bando di attivazione del Corso di Formazione.

#### OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO

Sulla base di quanto previsto all’art. 6 punto 2 della convenzione, il corso di formazione ha la finalità di fornire e sviluppare competenze utili alla programmazione, alla realizzazione e alla gestione dei nuovi modelli organizzativi contenuti nella riforma dell’assistenza territoriale, nonché alla diffusione e al governo delle innovazioni digitali e tecnologiche a supporto delle riforme in atto nel SSN.

A tal fine nell’ambito del corso sono sviluppate le principali tematiche riferite alle seguenti aree:

- Quadro istituzionale;
- Comunicazione e leadership;
- Management;
- Reti e processi organizzativi per l’erogazione dei servizi di salute;
- Valutazione della performance;
- Innovazione tecnologica e digitalizzazione;

- Etica - Trasparenza - Prevenzione della corruzione - Privacy;

## ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

Il Corso di Formazione per Manager e Middle Manager del Servizio Sanitario Nazionale PNRR - M6 C2 2.2(c):

- è tenuto in lingua italiana
- è articolato in attività didattica in presenza da svolgersi presso il Nuovo Polo didattico del Campus di Via dei Vestini, 31 di Chieti, nonché in modalità FAD sincrona per le ore consentite (fino a un massimo di 40 ore).
- non prevede attribuzione di CFU.

Nel caso in cui non possa essere garantita l'attività di formazione in aula, la metodologia didattica potrà prevedere anche l'utilizzo di sistemi di formazione a distanza, tramite l'uso di reti informatiche e piattaforme di comunicazione dedicate alla didattica online.

Il Corso ha una durata complessiva di 200 ore ed è articolato come di seguito riportato:

- 186 ore di formazione d'aula
- 10 ore predisposizione del project work
- 4 ore dedicate alla valutazione finale

La frequenza delle attività formative è obbligatoria. I partecipanti dovranno frequentare almeno l'80% del monte ore complessivo e, pertanto, frequentare almeno 149 ore.

Il corsista che non assolve agli obblighi minimi di frequenza previsti dal Regolamento Didattico del Corso incorre d'ufficio in decadenza.

Gli insegnamenti sono così denominati:

Denominazione insegnamento in italiano	Denominazione insegnamento in inglese
1) Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale	1) The legal and economic entities of the national health system
2) Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo	2) National, regional and company level on regulation, commissioning, production, supply and control functions
3) Il PNRR e la Riforma "Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale"	3) The PNRR and Reform. "Models and standards for the development of territorial care"
4) CCNLL Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG-PLS e specialisti)	4) CCNLL Personal contract agreement (regional/corporate agreements MMG-PLS and specialists)
5) Comunicazione	5) Communication
6) Leadership: stili gestionali e relazioni	6) Leadership: management styles and relations
7) Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	7) Involvement of citizens, patients and their associations
8) Modelli organizzativi	8) Organizational models

9) Analisi dei fabbisogni di salute	9) Health needs assessment
10) Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari	10) The financing mechanism for health service companies
11) I processi di acquisto dei servizi sanitari	11) The procurement processes for health services
12) I processi di acquisto dei beni strumentali	12) Capital goods purchasing processes
13) Le funzioni della COT	13) The Functions of the Territory Operational Central
14) Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio	14) Integrated networks for hospital-territory continuity of care
15) Le reti integrate per la gestione della cronicità, disabilità e non autosufficienza	15) Integrated networks for chronic, disability and non-self-sufficiency management
16) L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie	16) Patient Care Organization in intermediate healthcare settings
17) Gli schemi concettuali di riferimento per la valutazione della performance: le possibili dimensioni della Performance	17) Reference conceptual schemes for performance evaluation: the possible dimensions of the Performance
18) Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali	18) Statistical elements applied to the management of company data
19) L'Health Technology Assessment (HTA)	19) Health Technology Assessment (HTA)
20) Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina	20) Digital Health and telemedicine applications
21) Sicurezza e accessibilità dei dati	21) Data security and accessibility
22) Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data	22) The paradigm shift: from information systems to big data
23) Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della corruzione	23) Ethics, social responsibility, transparency and corruption prevention
24) Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel sistema sanitario	24) Informed Consent, Privacy Protection and Data Processing in health care system
25) Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale	25) Sensitive data processing and digital health
26) Il Project Work	26) The Project Work
27) Valutazione finale	27) Final evaluation

Gli insegnamenti sono organizzati in Aree tematiche stabilite dall'Agenas come di seguito riportato:

**Tabella attività formative**

Area	Contenuti formativi	Ore
Quadro istituzionale	Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale	4
	Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo	8

	Il PNRR e la Riforma “Modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale”	8
	CCNNLL Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG-PLS e specialisti)	8
		<b>28</b>
<b>Comunicazione - Leadership</b>	Comunicazione	4
	Leadership: stili gestionali e relazioni	5
	Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	8
		<b>17</b>
<b>Management</b>	Modelli organizzativi	9
	Analisi dei fabbisogni di salute	8
	Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari	10
	I processi di acquisto dei servizi sanitari	8
	I processi di acquisto dei beni strumentali	8
	Il diritto dei contratti pubblici: problematiche e criticità operative	4
		<b>47</b>
<b>Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute</b>	Le funzioni della COT	8
	Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio	6
	Le reti integrate per la gestione della cronicità, disabilità e non autosufficienza	6
	L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie	4
		<b>24</b>
<b>Valutazione delle performance</b>	Gli schemi concettuali di riferimento per la valutazione della performance: le possibili dimensioni della Performance	10
	Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali	10
		<b>20</b>
<b>Innovazione tecnologica e digitalizzazione</b>	L'Health Technology Assessment (HTA)	8
	Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina	8
	Sicurezza e accessibilità dei dati	8
	Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data	8
		<b>32</b>

<b>Etica - Trasparenza - Prevenzione della corruzione - Privacy</b>	Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della corruzione	6
	Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario	6
	Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale	6
		<b>18</b>
<b>Project work</b>		<b>10</b>
<b>Valutazione finale</b>		<b>4</b>
<b>Totale ore</b>		<b>200</b>

## ECM

I professionisti sanitari che frequentano il corso di formazione per Manager e Middle Manager del Servizio Sanitario Nazionale sono esonerati per l'intero obbligo formativo individuale annuale ECM.

## VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E PROVA FINALE

Al termine del periodo di formazione i partecipanti che abbiano frequentato almeno l'80% del numero totale delle ore di didattica sono ammessi al colloquio finale. La valutazione di verifica delle competenze acquisite verterà sull'analisi dell'apprendimento dei principali contenuti esaminati durante il corso, tramite presentazione e discussione del Project Work elaborato dal partecipante (individualmente o in gruppo).

La commissione esaminatrice è costituita da docenti del Corso e nominata con decreto direttoriale su proposta del Referente Scientifico.

## RILASCIO ATTESTATO

Al termine del percorso formativo, agli iscritti:

- che abbiano adempiuto agli obblighi di frequenza nella misura dell'80% delle ore previste,
- che abbiano sostenuto, con esito positivo, il colloquio finale,

sarà rilasciato, in un unico esemplare, l'attestato certificante il raggiungimento degli obiettivi formativi.

## DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non disciplinato nella presente proposta, si rinvia alla normativa nazionale e regionale vigente in materia.