DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA SECONDA PROVA SCRITTA - BUSTA 3

---

1) L'Università ha completato la digitalizzazione dei processi relativi alla gestione delle carriere studenti e ha introdotto un sistema di helpdesk online già da alcuni anni. In questo contesto, si propone di realizzare un sistema multicanale per il supporto online agli studenti, che risulti proattivo, ovvero in grado di suggerire i servizi e fornire le risposte più adatti/e in base alla specifica problematica dell'utente, ancora prima dell'inserimento di una sua richiesta di aiuto, avvalendosi delle nuove tecnologie dell'intelligenza artificiale, dell'accesso al database delle carriere studenti e delle richieste inviate all'helpdesk per problemi amministrativi con le risposte fornite. In qualità di responsabile IT per questo progetto, il candidato descriva un'architettura di sistema completa per questa piattaforma, tenendo conto degli aspetti tecnologici (piattaforma OS per il customer ticketing, linguaggio di programmazione, database, tecniche di machine learning ecc.), di sicurezza e di protezione dei dati degli studenti in conformità al GDPR, di scalabilità, di integrazione con gli altri portali esistenti (portale di Ateneo, portale di segreteria virtuale, etc). Motivi tutte le scelte e fornisca una pianificazione delle fasi del progetto.

ESERCITA

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA SECONDA PROVA SCRITTA - BUSTA 1

1) L'Università sta progettando di implementare una piattaforma innovativa che consenta agli studenti di seguire corsi on-line personalizzati, di interagire con docenti e colleghi attraverso strumenti collaborativi e di accedere a risorse didattiche multimediali.
In qualità di responsabile IT per questo progetto, il candidato descriva un'architettura di sistema completa per la piattaforma, tenendo conto degli aspetti tecnologici (linguaggi di programmazione, framework, database, SO, cloud, ecc.), di sicurezza dell'infrastruttura e di protezione dei dati degli studenti in conformità al GDPR, di scalabilità e di integrazione con i servizi universitari esistenti. Il candidato valuti, inoltre, come utilizzare l'intelligenza artificiale per migliorare la piattaforma, motivi le scelte fatte, fornendo una pianificazione delle fasi del progetto.

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA SECONDA PROVA SCRITTA - BUSTA 2

---

1) L'Ateneo sta progettando la progressiva migrazione dei sistemi e servizi gestiti localmente su un Cloud Service Provider (CSP) qualificato. In qualità di responsabile del progetto, il candidato scelga uno dei sistemi o dei servizi dell'Ateneo tra quelli in uso e descriva i criteri di scelta del CSP anche in relazione alla tipologia dei dati trattati e alla vigente regolamentazione in materia. Dettagli le fasi di migrazione del sistema o del servizio scelto, le criticità tecniche legate agli aspetti di sicurezza nonché quelle economiche e organizzative che ipotizza di affrontare. Descriva, inoltre, le possibili applicazioni dell'intelligenza artificiale come tecnologia migliorativa del sistema o del servizio che ha scelto di migrare rispetto alla sua permanenza in ambiente locale.