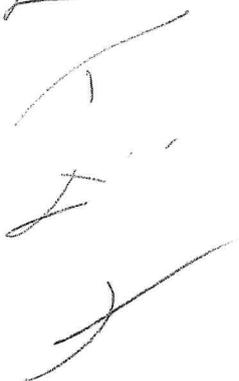


DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE
ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-
INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA PRIMA PROVA
SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) Si descriva il funzionamento del protocollo TCP/IP e si spieghi come vengono gestiti i principali servizi di rete, trattando le principali differenze tra IPv4 e IPv6. Si forniscano esempi pratici di configurazione e utilizzo di almeno due dei principali servizi in uso in un contesto universitario.
-
- 2) Si descriva la configurazione di un ambiente server virtualizzato per il supporto di applicazioni web rilevanti in un contesto universitario. Si dettagliano le scelte delle tecnologie di virtualizzazione e le strategie per garantire la continuità operativa. Si faccia riferimento a soluzioni note, sia commerciali che open source, ove appropriato.
-
- 3) Si descriva come e con quali nuove tecnologie un Ateneo possa avvalersi delle opportunità offerte dall'intelligenza artificiale (IA) per la personalizzazione dei servizi online offerti agli studenti e ai docenti. Si forniscano esempi pratici di applicazione dell'IA per erogare servizi incentrati sulle esigenze specifiche di ciascun utente (studente/docente), analizzando le implicazioni legate alla raccolta e all'uso dei dati degli utenti nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e il tema dell'inclusività e accessibilità delle procedure informatiche.

ESTRATTO



DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE
ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-
INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA PRIMA PROVA
SCRITTA - BUSTA 2

-
- 1) Si descriva schematicamente un progetto di una rete complessa per una università con 500 dipendenti distribuiti su due sedi diverse. La rete deve includere segmentazione tramite VLAN, configurazione di router e switch e implementazione di misure di sicurezza come firewall e VPN. Si descrivano i principali passaggi necessari per la progettazione, l'implementazione e il monitoraggio della rete.
-
- 2) Si discuta come l'adozione di tecnologie di containerizzazione e orchestrazione può complementare o sostituire le tradizionali tecnologie di virtualizzazione in un datacenter di servizi universitari. Analizzare i vantaggi e gli svantaggi di questo approccio nella gestione di applicazioni web, con particolare attenzione alla scalabilità orizzontale e all'efficienza nell'utilizzo delle risorse.
-
- 3) Si descriva come e con quali nuove tecnologie un Ateneo possa avvalersi delle opportunità offerte dall'intelligenza artificiale (IA) per migliorare le proprie capacità predittive e la presa di decisioni "informate", ossia basate sui dati, per supportare la governance a formulare piani, strategie e obiettivi a medio-lungo termine, analizzando i potenziali rischi legati alla sicurezza dei dati e accennando al tema della trasparenza delle decisioni basate sui risultati di algoritmi di IA e della chiarezza della responsabilità.



DOMANDE CONCORSO PUBBLICO N. 1 POSTO AREA DELLE
ELEVATE PROFESSIONALITÀ DEL SETTORE TECNICO-
INFORMATICO EX CATEGORIA EP - PROVA PRIMA PROVA
SCRITTA - BUSTA 3

-
- 1) Di discutano i principali vantaggi dell'adozione di una soluzione software defined network rispetto a una infrastruttura di networking tradizionale in un datacenter di servizi universitari. Si faccia riferimento a soluzioni note, sia commerciali che open source, ove appropriato.
-
- 2) Si descriva un'architettura di virtualizzazione per un'infrastruttura cloud privata all'interno di un datacenter di servizi universitari, con particolare attenzione alle esigenze di flessibilità e scalabilità. Si confrontino i diversi approcci alla virtualizzazione, considerando fattori come la densità di virtualizzazione, l'isolamento, la gestione delle risorse e le performance.
-
- 3) Si descriva come un Ateneo possa avvalersi delle potenzialità offerte dalle tecnologie di intelligenza artificiale (IA) per l'efficientamento dei propri processi amministrativi interni. Si forniscano esempi pratici in cui l'IA può essere applicata per automatizzare compiti ripetitivi nell'ambito delle procedure amministrative, accennando alla digitalizzazione e standardizzazione dei processi, all'adeguamento delle proprie infrastrutture digitali nonché allo sviluppo delle competenze del personale coerentemente con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale come requisiti fondamentali per l'introduzione e l'efficacia dell'IA.

P. -
-
✓
C