



Politiche della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico con Delibera n. 258 del 17 settembre 2019



SOMMARIO

Scopo e campo di applicazione	3
Riferimenti normativi e regolamentari.....	3
Premessa	4
Politica per la Qualità della Didattica	5
Politica per la Qualità della Ricerca	5
Politica per la Qualità della Terza Missione.....	6
Politica per la Qualità dell'Internazionalizzazione.....	7
Politica per la Qualità del Reclutamento	7

Scopo e campo di applicazione

Le Politiche della Qualità dell'Università "G. d'Annunzio" sono espresse nel presente documento che ha lo scopo di tracciarne l'impianto rispetto agli obiettivi istituzionali individuati dalla *governance* nei cinque settori ritenuti primari per l'Ateneo: Didattica, Ricerca, Terza Missione, Internazionalizzazione e Reclutamento. Il presente documento viene redatto in accordo con quanto previsto dalla vigente normativa.

Riferimenti normativi e regolamentari

- DPR 1° febbraio 2010, n. 76 - *Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca*
- Legge 30 dicembre 2010, n. 240 - *Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario*
- Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n.19 - *Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'art. 5, c. 1, lettera a), della L. 30.12.2010, n. 240)*
- Decreto Ministeriale 7 gennaio 2019 n. 6 - *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*
- Documento ANVUR, *Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari REVISIONE DEL 10/08/2017*
- Statuto di Ateneo, emanato con DR n. 425 del 14 marzo 2012 e successive modifiche
- Regolamento Generale di Ateneo, emanato con DR n. 158 del 04/03/2013 e successive modifiche
- Norme ESG 2015, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education area
- Norme ISO 9001:2015
- Regolamenti di Ateneo per la disciplina in materia di Didattica e Ricerca
(<https://www.unich.it/ateneo/organizzazione/normativa-di-ateneo/nuovi-regolamenti/didattica-e-studenti>;
<https://www.unich.it/ateneo/organizzazione/normativa-di-ateneo/nuovi-regolamenti/ricerca>)

Premessa

Coerentemente con la normativa citata, nel presente documento, l'Università "G. d'Annunzio" individua le Politiche della Qualità con l'obiettivo di realizzare la *vision* di Ateneo negli ambiti istituzionali e nei principali *asset* individuati dalla *governance*.

Muovendo da un concetto di Qualità inteso come il grado con cui l'Ateneo realizza i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione, le Politiche della Qualità espresse in questo documento vogliono rappresentare un punto di riferimento oltre che un modello di ispirazione per il miglioramento continuo di tutte le strutture di Ateneo. Tali Politiche sono direttamente collegate al Piano Strategico 2019-2023, agli obiettivi triennali dei Dipartimenti che hanno avviato un percorso di ottimizzazione dei processi di programmazione, monitoraggio e autovalutazione, in coerenza con il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Sistema che basa i suoi principi ispiratori sull'approccio proposto nel modello europeo di AQ, recepito dall'ANVUR (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015), nel quale si valorizza la centralità dello studente nei processi di apprendimento e la complementarità tra ricerca e formazione.

In particolare, l'Ateneo individua l'Assicurazione della Qualità (AQ) quale strumento di controllo, verifica e miglioramento continuo dell'efficacia attuativa delle sue finalità strategiche per Ricerca, Didattica e Terza Missione e in generale di tutte le attività messe in atto per il loro raggiungimento. Coerentemente a tale sistema, l'Ateneo aderisce a un insieme di principi a cui tutti gli attori coinvolti a diverso titolo e responsabilità dovranno attenersi:

- principio di trasparenza e circolarità dei processi di qualità in un'ottica di autovalutazione: obiettivi, responsabilità, verifiche, risposte;
- principio di continuità del processo di miglioramento;
- principio di responsabilità nei confronti dei portatori di interesse, interni ed esterni, a partire dagli studenti.

L'Ateneo "G. d'Annunzio" delinea, pertanto, Politiche della Qualità volte a ispirare una diffusa cultura della Qualità, fondata sulla consapevolezza della *vision* di Ateneo e sulla concretezza di specifici obiettivi e relative scelte strategiche, finalizzate all'implementazione di un sistema sempre attento alle esigenze di tutte le componenti accademiche e non (Studenti, Professori, Ricercatori, Personale TA, parti sociali, portatori d'interesse esterni), anche in relazione con il contesto socio-economico e culturale in cui l'Istituzione svolge le sua attività.

La *governance* di Ateneo, coerentemente con quanto già espresso nel programma elettorale del Magnifico Rettore e in armonia con quanto dettagliato nel Piano Strategico e nel Piano Integrato, definisce di seguito Politiche della Qualità in merito alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione. Inoltre, il documento contiene due ulteriori paragrafi relativi ad altri *asset* istituzionali ritenuti strategici per l'Ateneo: Internazionalizzazione e Reclutamento.

Le Politiche della Qualità sono declinate nel dettaglio, specificando obiettivi, azioni, indicatori e target attraverso il Piano Strategico d'Ateneo 2019-2023.

Politica per la Qualità della Didattica

La Didattica è il primo dei pilastri su cui si fonda la vita dell'Ateneo. L'Università "G. d'Annunzio" ha tra i suoi obiettivi primari quello di offrire una didattica altamente qualificata, innovativa e sempre aggiornata, in grado di rispondere alle esigenze degli studenti e plasmata sulle reali necessità espresse dalla società contemporanea e dall'attuale richiesta, da parte del mondo del lavoro, di formare figure di elevata professionalità.

L'azione didattica che l'Ateneo svolge con gli studenti è volta ad una duplice azione formativa:

- Garantire un percorso formativo mirato al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e delineati dai Corsi di Studi, attendendo le aspettative degli studenti e fornendo loro tutti gli strumenti necessari per l'inserimento nel mondo produttivo e del lavoro.
- Contribuire alla crescita personale oltre che professionale dello studente, favorendo lo sviluppo e la consapevolezza del proprio ruolo nella società.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'Ateneo si propone di progettare e rafforzare delle specifiche azioni, quali:

- Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa attraverso una verifica costante della sua qualità ed efficienza.
- Maggiore coinvolgimento dei portatori d'interesse esterni (parti economico-sociali), di rilevanza nazionale e internazionale, al fine di definire in modo coerente i profili professionali richiesti dall'attuale sistema sociale, economico e produttivo.
- Potenziamento dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa, anche attraverso l'istituzione di percorsi formativi con doppio titolo o titolo congiunto.
- Costante aggiornamento delle metodologie didattiche e docimologiche utilizzate dal corpo docente, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie didattiche innovative.
- Elaborazione di un programma dedicato all'ammodernamento e al potenziamento tecnologico degli spazi per lo svolgimento delle attività didattiche (aule, laboratori, biblioteche, ecc.).
- Potenziamento dei servizi per gli studenti, tra cui quelli relativi all'orientamento, alla mobilità internazionale e alle politiche per l'inclusione.

Politica per la Qualità della Ricerca

Il secondo pilastro fondativo della vita dell'Ateneo è costituito dalla Ricerca. L'Università "G. d'Annunzio" ha tra i suoi obiettivi primari il miglioramento continuo della Qualità della Ricerca rispetto alla produzione scientifica e a tutti i risultati della Ricerca di Ateneo (come ad esempio, la partecipazione a bandi competitivi, progetti europei, brevetti, ecc.). Per garantire il miglioramento della Qualità della Ricerca l'Ateneo si impegna a sostenere tutti i suoi ricercatori (Professori, Ricercatori, Dottorandi e Assegnisti) garantendo le strutture e le attrezzature adeguate, il sostegno tecnico e amministrativo e promuovendo un vivace confronto con tutti gli attori della comunità scientifica nazionale e internazionale.

Nella consapevolezza che la Ricerca scientifica svolta in Ateneo riveste un ruolo di portata trasversale capace di coinvolgere importanti settori strategici, l'Ateneo opera al fine di:

- Aumentare la qualità della produzione scientifica, anche in vista delle campagne VQR.

- Potenziare la sinergia tra Ricerca e Didattica, sia attraverso un aggiornamento continuo dei programmi degli insegnamenti che mediante un aggiornamento e revisione degli obiettivi della formazione.
- Favorire uno stretto e costante dialogo tra Ricerca universitaria, mondo imprenditoriale, contesto produttivo e parti sociali.

Per sostenere tali azioni, l'Ateneo si propone di:

- Incentivare la produttività scientifica e monitorare i risultati quali-quantitativi attraverso strumenti di valutazione interni all'Ateneo.
- Assicurare un efficace supporto alla fase progettuale delle attività di Ricerca dell'Ateneo attraverso una struttura tecnico-amministrativa dedicata.
- Innescare un processo di miglioramento della Qualità della Ricerca e favorire un confronto nazionale e internazionale su temi di interesse di grande attualità e impatto sociale a carattere multidisciplinare.
- Potenziare i fondi di investimento nell'acquisizione di nuove infrastrutture di ricerca e nel consolidamento di quelle già esistenti.
- Perseguire strategie di miglioramento del Dottorato di Ricerca stimolando l'innovazione, la multidisciplinarietà, l'internazionalizzazione e la cooperazione con il mondo professionale e delle imprese.
- Istituire e rafforzare iniziative premiali per incentivare e valorizzare la produttività scientifica di docenti e ricercatori al fine di conseguire risultati strategici per l'Ateneo.
- Incentivare la partecipazione dei ricercatori a progetti nazionali, europei e internazionali riconoscendo e promuovendo una cultura del merito.
- Favorire l'internazionalizzazione delle attività di ricerca con programmi specifici sia per la mobilità in entrata che per la mobilità in uscita di Professori, Ricercatori, Assegnisti e Dottorandi.
- Promuovere la comunicazione delle attività e dei risultati di ricerca dell'Ateneo al mondo accademico e non accademico.

Politica per la Qualità della Terza Missione

Il terzo pilastro su cui si fonda la vita istituzionale e sociale dell'Ateneo è costituito dalla Terza Missione, cioè da tutte quelle azioni poste in essere dall'Università atte a dare un contributo attivo allo sviluppo culturale della società, attraverso attività e iniziative che hanno importanti ricadute sul tessuto sociale del territorio in cui l'Ateneo opera. L'Ateneo definisce delle Politiche della Qualità volte al miglioramento continuo della Terza Missione sostenendo attivamente tutte le iniziative volte al trasferimento tecnologico, al conto terzi e alle attività di *Public Engagement*.

La Terza Missione svolta dall'Ateneo si propone, nell'ottica di un miglioramento continuo, di essere un volano di alimentazione tanto della Ricerca scientifica quanto della società e del territorio in cui opera, attraverso tre importanti misure:

- Disseminazione e condivisione dei risultati della ricerca nella società mediante l'organizzazione di eventi divulgativi aperti con fini educativi, culturali e di sviluppo.
- Applicazione diretta della conoscenza nell'ambito produttivo.

- Valorizzazione della conoscenza prodotta attraverso una sempre maggiore sinergia con il contesto sociale, economico e produttivo, definendo collaborazioni strategiche finalizzate anche al finanziamento delle attività di Ricerca.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'Ateneo si propone di:

- Potenziare le iniziative di *Public Engagement* già presenti, anche attraverso la creazione di una struttura centralizzata espressione di una comune politica di Ateneo.
- Valorizzare i risultati della ricerca ed il trasferimento tecnologico e del sapere scientifico attraverso una politica che ne favorisca la spendibilità nel contesto produttivo nazionale e internazionale.
- Tutelare la proprietà intellettuale anche attraverso la creazione e il rafforzamento di una struttura centrale dedicata ai brevetti.

Politica per la Qualità dell'Internazionalizzazione

Un'altra missione strategica per l'Ateneo è l'acquisizione di una dimensione internazionale che rappresenta uno degli aspetti da promuovere e potenziare. Pertanto, se ne definiscono specifiche Politiche di sviluppo e miglioramento, al fine di perseguire un progetto organico di Ateneo.

Muovendo da una connotazione internazionale ancora poco definita, l'Ateneo "G. d'Annunzio" si indirizza verso:

- Politiche di potenziamento e consolidamento delle reti internazionali di collaborazione e partenariati, con riferimento agli ambiti della didattica (di base e avanzata) e della ricerca.
- Programmi di potenziamento dell'offerta formativa in lingua inglese/straniera.
- Strategie di promozione internazionale dell'Ateneo, anche al fine di incrementare la mobilità in entrata e in uscita di docenti, ricercatori e studenti.
- Piani di potenziamento e coordinamento delle strutture di supporto alla progettazione delle attività finalizzate all'internazionalizzazione e di infrastrutture tecniche dedicate.

Politica per la Qualità del Reclutamento

Nell'ottica di un sistema di Qualità chiamato a perseguire un processo continuo di miglioramento l'Università "G. d'Annunzio" promuove da un lato il reclutamento di ricercatori di alto profilo scientifico, dall'altro quello di personale tecnico-amministrativo dotato di competenze e professionalità elevate, nella consapevolezza che la piena efficienza del sistema possa essere garantita solo attraverso una proficua sinergia tra componenti altamente qualificate.

Per aderire alla visione di Qualità del Reclutamento, l'Ateneo, oltre a rispondere a quanto previsto dalla legge 240/2010 e conseguenti decreti attuativi, definisce criteri di reclutamento ispirati a:

- Procedure di selezione improntate a principi di massima trasparenza e terzietà garantendo la presenza maggioritaria di membri esterni.
- Piani di progressione di carriera basati su elevati livelli di merito e qualificazione.
- Piani di Reclutamento tesi a contenere asimmetrie tra i diversi SSD e ad attrarre giovani ricercatori stranieri, anche attraverso la promozione all'esterno della ricerca di eccellenza dell'Ateneo.
- Procedure di programmazione del reclutamento di professori e ricercatori coerenti con gli indirizzi strategici della didattica in termini di sostenibilità qualitativa e quantitativa dell'offerta formativa.



- Piani di Reclutamento del personale tecnico-amministrativo tesi a garantire l'efficienza delle Strutture centrali e periferiche dell'Ateneo e ad assicurare la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi di lavoro.