



EQUIPE Plus – European Quality in Individualized Pathways in Education Plus

Alison J Hughes, Continuing Education & Professional Development (CEPD), Centro di Educazione Continua, Università di Liverpool

Ciascun percorso educativo può considerarsi in un certo senso individualizzato. Gli individui si accostano al processo di apprendimento portando con sé le proprie motivazioni, aspettative, conoscenze ed esperienze pregresse e rispondendo alle pratiche di insegnamento in modi diversi. Pertanto, in qualsiasi modo venga organizzato il processo formativo (grandi gruppi in aula oppure studio autodidattico a casa) il suo percorso di sviluppo rappresenterà, comunque, un'esperienza unica. Prendendo in esame la vasta gamma di esperienze degli apprendenti adulti e mettendole a confronto, per esempio, con quelle di studenti che hanno appena concluso il loro ciclo di studi, i percorsi degli apprendenti adulti rifletteranno con molta probabilità questa forte caratteristica di individualità.

Nell'affrontare il tema dell'assicurazione della qualità nella formazione permanente (LL) si pone, pertanto, la necessità di verificare quanto docenti, curriculum, metodologie didattiche e non solo, siano in grado di sfruttare le peculiarità di ogni individuo e trasformarle in strumenti di potenziamento dell'apprendimento sia nel caso di un gruppo che del singolo studente. E' importante chiedersi, inoltre, quanto gli studenti siano consapevoli del loro livello di conoscenze e delle motivazioni che li spingono all'apprendimento, ossia quanto riflettono sul loro processo di apprendimento?

Le Università, in quanto istituzioni volte a promuovere la formazione permanente, devono prendere in considerazione una più ampia e diversificata varietà di bisogni degli studenti al fine di implementare e ottimizzare servizi e attività formative che siano in grado di soddisfare le loro necessità. In questa prospettiva operano il progetto EQUIPE Plus (European Quality in Individualised Pathways in Education Plus), un progetto di rete promosso dalla Comunità Europea nell'ambito dell'azione Grundtvig 4 e il precedente EQUIPE (2002-2005).

Finalità e obiettivi

Attraverso lo sviluppo, la sperimentazione e la promozione dell'assicurazione della qualità, nonché degli strumenti per il suo potenziamento nei percorsi formativi individualizzati, questo progetto di rete mira ad incoraggiare e ad accrescere la fiducia nell'uso di pratiche innovative legate all'offerta di educazione continua nelle Università Europee. Il progetto intende incrementare la qualità delle attività formative in merito a: **problematiche di accesso e ingresso** (i.e. contratti di formazione, APEL, consulenza, guida, orientamento), **esperienza formativa universitaria** (i.e. corsi, progetti, ODL e formazione a distanza, tutorato, certificazione) e **impatto e progresso** (i.e. soddisfazione dello studente, impatto personale e professionale, sviluppo sociale e comunitario).

Per poter conseguire i risultati fissati dal progetto, il partenariato di EQUIPE, di cui anche l'Università di Liverpool è membro, ha sviluppato sul web un kit di strumenti e risorse a cui è possibile accedere tramite il link <http://www.equipeplus.org/>

Risorse del progetto

Ad oggi le risorse sviluppate dal progetto EQUIPE comprendono:

- Gli studi di casi di buona pratica di 30 Paesi Europei, ognuno dei quali corredato di introduzione e relative parole-chiave (la cui lista è stata elaborata dal progetto)
- Una serie di articoli comparativi che i partner del progetto hanno pubblicato su prestigiosi giornali internazionali, tutti provvisti di introduzione.
- Una rassegna di siti web sulla qualità nella formazione permanente universitaria (ULL)
- Un esame dei vari modelli di qualità corredati di commenti e collegamenti ad ulteriori articoli
- Una guida elettronica sulla qualità, *In Search of Quality*, realizzata dal precedente progetto Socrates EQUAL.
- Una lista di esperti nella realizzazione di casi di buona pratica nei Paesi partner e nell'incremento della qualità dei servizi offerti dalle loro istituzioni agli studenti adulti. Questi esperti possono essere contattati da colleghi di altre istituzioni per ricevere supporto nelle attività di miglioramento della qualità.
- Links ai relativi progetti

Il kit di strumenti del progetto

Il kit di strumenti del progetto, utilizzabile in modi diversi sia da singoli che da coppie o gruppi di utenti di varia grandezza, comprende strumenti che sono stati già sperimentati e valutati e cioè:

- Uno strumento di riferimento interattivo, *benchmarking tool*, con cui le Università possono valutare le loro capacità di offerta e supporto di percorsi individualizzati per studenti adulti
- Un *Quality Learning Tool* (QLT) interattivo atto a fornire assistenza nella pianificazione di un progetto di qualità nell'ambito dell'apprendimento in formazione permanente
- Uno strumento di consulenza, *consultancy tool*, rappresentato da una semplice bozza o protocollo con la funzione di agevolare le discussioni in coppia o sul web tra due o più partecipanti.

Il *Quality Learning Tool* (QLT)

Il QLT è stato creato per assistere e coadiuvare sia coloro che sono già impegnati nella formazione permanente che coloro i quali desiderano elaborare un progetto sulla qualità. Lo strumento:

- Segue le fasi di realizzazione di un progetto sulla qualità
- Presenta tematiche e raccomandazioni, nonché domande per la pianificazione e la valutazione del progetto

- Mette a disposizione dell'utente l'esperienza maturata grazie a precedenti progetti e iniziative
- Rimanda alle altre fonti del progetto, i.e. gli studi di casi

L'home page del QLT funge da guida grafica a tutti gli altri elementi dello strumento. Gli utenti possono elaborare la pianificazione di un progetto di educazione continua da realizzare nella loro istituzione.

Il *cerchio blu* funge da collegamento agli articoli e alla descrizione dei casi sulla qualità nella formazione permanente universitaria. Il *cerchio rosso* segue le fasi di un progetto sulla qualità. Non è obbligatorio operare dall'inizio alla fine, si può procedere anche avanti e indietro nelle varie fasi. Il *cerchio verde* costituisce un forum in cui poter esprimere i propri pensieri e commenti. In questa area si possono annotare e salvare i propri appunti ed è anche possibile stilare un promemoria per ciascuna problematica o fase della pianificazione e lavorare così al progetto per un periodo di tempo più lungo. Il *cerchio centrale bianco* funge da collegamento ai testi che si sono prodotti, serve a realizzare un resoconto di tutte le parti, compresi gli appunti scritti separatamente durante l'elaborazione del progetto.

Lo strumento di riferimento (Benchmarking Tool)

Sulla base delle finalità del progetto, lo "standard" è dato dalla ricerca di buone pratiche che una volta applicate producano prestazioni migliori.

La caratteristica unica ed esclusiva su cui si fonda la progettazione di tale strumento è la sua flessibilità che consente di effettuare un'analisi adottando parametri di riferimento sia esterni che interni. Lo strumento, basato su una serie di domande, si suddivide in nove elementi. Nonostante nella maggior parte dei casi l'utente sia interessato soprattutto al punteggio finale, è data anche la possibilità di rivedere il procedimento, sezione per sezione, offrendo così all'utente l'opportunità di individuare specifiche aree che potrebbero essere ulteriormente migliorate.

Essendo la tutela della privacy un requisito imprescindibile, ad ogni istituzione verrà assegnato un singolo codice e sarà consentito di avere solo una risposta dall'archivio dati principale. Le istituzioni che desiderano svolgere l'attività di *benchmarking* nella propria struttura avranno a disposizione un sistema individuale e separato che li ospiterà sul loro server. Il sistema è assolutamente sicuro e nessuna istituzione potrà avere accesso alle informazioni altrui.

I partner del progetto che lo hanno testato hanno apprezzato la logica e la coerenza della sequenza delle domande e nelle loro istituzioni il QLT ha sortito fruttuose riflessioni e dibattiti sullo stato della qualità della formazione permanente (ULLL).

EQUIPE Plus

Nel corso dello sviluppo, miglioramento e aggiornamento degli strumenti e delle fonti già prodotte, i 33 partner di EQUIPE Plus ne hanno elaborati ulteriori tra cui:

- I report nazionali sullo stato di assicurazione della qualità nella formazione permanente
- Un report sul coinvolgimento delle Università nel progetto Grundtvig 2002-2005

- L'organizzazione di una rete di incontri, workshop e scambi volti a rendere la qualità nella formazione permanente universitaria una realtà in tutta Europa. Tali azioni comprendono gli incontri delle reti nazionali di educazione continua, le conferenze in occasione degli incontri dei partner che si tengono annualmente in autunno e le revisioni sulla qualità tra pari (*PPQRs*) che utilizzano il *consultancy tool*. Il rendiconto di questi eventi è disponibile sul sito web.

Invito ad usare gli strumenti e le fonti

I partner dei progetti EQUIPE ed EQUIPE Plus auspicano che altri colleghi impegnati nella formazione permanente facciano largo uso delle fonti e degli strumenti prodotti e li trovino utili per lo sviluppo, il controllo e il potenziamento della qualità nell'apprendimento degli adulti, nonché nella progettazione di percorsi formativi individualizzati.

Oltre al sito web di EQUIPE Plus <http://www.equipeplus.org/> è possibile richiedere la relazione cartacea del progetto all'Università di Porto all'indirizzo e-mail imartins@iric.up.pt.