

## CALENDAR 2005

February 18-19	Il carcinoma della mammella: dalla prevenzione alla terapia (I) <i>Directors:</i> S. Iacobelli - M. Venturini
May 6-7	Recent advances in the management of colorectal cancer* <i>Directors:</i> N. Samalavicius - T. Poskus
August 31	Cancer from the esophagus to colon: from prevention to therapy** <i>Directors:</i> S. Iacobelli, N. Tozun
September 29-30	La gestione per processi nelle organizzazioni sanitarie: un approccio innovativo alla Qualità dei Servizi (I) <i>Director:</i> F. Marchesi
October 24-25	I tumori dei tessuti molli (I) <i>Directors:</i> G. Fabris - A. Santoro
November 24-26	Corso multidisciplinare di patologia orale e del massiccio facciale. Il carcinoma orale: dalla ricerca alla clinica (I) <i>Directors:</i> L. Lo Muzio - C. Rubini
December 16-17	Coupling molecular diagnostics and therapy in oncology: state of the art and future in the third millennium (I) <i>Directors:</i> Fr. Grignani, S. Iacobelli, A.M. Liberati, G. Tortora

\* Course location: Vilnius, Lithuania

\*\* Course location : Malatya, Turkey

(I) Course in Italian



# Corso su LA GESTIONE PER PROCESSI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE: UN APPROCCIO INNOVATIVO ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Roma, 29-30 settembre 2005

Direttore del Corso:

**F. Marchesi**

*Amministratore Unico SOTECO S.r.l., Ancona*

## DESCRIZIONE DEL CORSO

Le moderne organizzazioni eroganti servizi sanitari sono sempre di più basate sulla multidisciplinarietà che si realizza attraverso la configurazione dei processi, la integrazione ed interazione delle professionalità, l'appropriatezza, l'efficacia e l'efficienza nell'uso delle risorse.

Le organizzazioni sono impostate su una struttura dipartimentale con Dipartimenti ed UU.OO., introducendo i percorsi assistenziali orizzontali, costituiti per il coordinamento di attività afferibili a progetti assistenziali specifici.

Il Corso in oggetto si propone quindi di fornire ai partecipanti gli elementi indispensabili per un approccio alla gestione delle Strutture Sanitarie basato su processi orizzontali, capace di migliorare la qualità del servizio erogato grazie all'adozione di modelli organizzativi innovativi più efficaci in termini di trattamento del paziente e più efficienti, ottimizzando l'uso delle risorse disponibili a parità di risultati ottenuti.

Il Corso è destinato a tutte le figure delle Organizzazioni Sanitarie, appartenenti sia alla Dirigenza Medica che Amministrativa, che svolgono anche ruoli gestionali e che vogliono acquisire conoscenze adeguate per operare all'interno dei processi trasversali dell'Organizzazione.

In particolare:

- Responsabili di Dipartimento
- Responsabili di UU.OO. complesse o semplici
- Responsabili di Programma
- Responsabili di Sistemi Qualità certificati o certificabili e Sistemi di Accreditamento secondo i modelli vigenti europei o internazionali.
- Responsabili di Dipartimenti Amministrativi
- Responsabili di Uffici Amministrativi (Controllo di Gestione, Risorse Umane, Provveditorato, Approvvigionamento)

I Contenuti del Corso saranno focalizzati essenzialmente su aspetti metodologici relativi alla introduzione delle organizzazioni a matrice nelle strutture sanitarie e nella presentazione e sperimentazione di alcune delle più importanti metodologie operative del Project Management in sanità.

Inoltre saranno anche presentati gli aspetti tecnici specifici per l'applicazione della metodologia di costruzione dei percorsi assistenziali orizzontali nella specifiche aree operative.

La Docenza verrà svolta dall'ing. Francesco Marchesi, per le tematiche gestionali e dalla Dott.ssa Paola Pauri per gli aspetti tecnici specifici.

Tutte le tematiche verranno espone in maniera integrata e la metodologia didattica sarà impostata essenzialmente sulla interattività con i partecipanti e con la sperimentazione in aula attraverso casi di studio.

Il Corso si articolerà in due giornate suddivise in quattro moduli di quattro ore ciascuno.

# Programma



# Giovedì 29 settembre

10.00 - 13.00

## Modulo 1 - L'organizzazione dei Servizi Sanitari: le ragioni del cambiamento

Presentazione del Corso  
(F. Marchesi)

Lo stato dell'arte nell'organizzazione dei Servizi Sanitari. I presupposti alla base del cambiamento. La gestione dei servizi per processi  
(F. Marchesi)

L'approccio moderno alla erogazione del Servizio Sanitario: la Evidence Based Medicine (EBM) e l'implementazione in ambito aziendale delle Linee Guida  
(P. Pauri)

Svolgimento di esercitazione in aula (lavoro in piccoli gruppi): approfondimento su metodologie per la costruzione di Sistemi Qualità e loro messa a confronto. Gli strumenti per l'apprendimento critico (AGREE)

Presentazione dei lavori di gruppo e discussione in plenaria

13.00 - 14.00

Colazione di Lavoro

14.00 - 18.00

## Modulo 2 - I modelli per la Qualità del Servizio

I Sistemi Qualità ed i Sistemi di Accredimento: i metodi di lavoro tipici per il loro sviluppo. Il lavoro di gruppo ed i gruppi di lavoro. L'approccio del Problem Solving



Alcuni modelli di supporto: flow-chart, diagrammi causa effetto, analisi di Pareto, ecc.

*(F. Marchesi)*

I moderni strumenti per la erogazione dei Servizi Sanitari, anche ai sensi della legislazione vigente. Piano Nazionale Linee Guida.

Percorsi assistenziali

*(P. Pauri)*

Esercitazione in aula sulla metodologia di sviluppo di Sistemi Qualità

*(F. Marchesi - P. Pauri)*

Discussione in plenaria

## Venerdì 30 settembre

**09.00 - 13.00**

### **Modulo 3 - L'organizzazione a matrice. Tematiche di Project Management in Sanità**

L'organizzazione a matrice, le funzioni verticali ed i processi orizzontali: le tematiche del Project Management

*(F. Marchesi)*

L'approccio per processi orizzontali in Medicina e i percorsi assistenziali

*(P. Pauri)*

Esercitazione in aula in piccoli gruppi: esempi di applicazione dell'approccio per processi nella gestione delle aree assistenziali identificate, secondo metodologie presentate

*(F. Marchesi - P. Pauri)*



Presentazione dei lavori di gruppo e discussione in plenaria

**13.00 - 14.00**

Colazione di Lavoro

**14.00 - 16.30**

### **Modulo 4 - Le tecniche applicative del Project Management in Sanità**

Le tecniche applicative del Project Management in sanità: focus sulla gestione delle Risorse Umane nei sistemi integrati e sui modelli di valutazione degli obiettivi

*(F. Marchesi)*

Esercitazione su applicazioni relative al team work, problem solving, flow-chart, causa effetto, analisi di Pareto, ecc.

*(F. Marchesi - P. Pauri)*

Chiusura del Corso

Somministrazione del questionario di apprendimento



# DOCENTI

## **Francesco Marchesi**

Amministratore Unico SOTECO S.r.l.

Ancona

## **Paola Pauri**

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti

Ancona



# MEDITERRANEAN SCHOOL OF ONCOLOGY

Corso su

## LA GESTIONE PER PROCESSI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE: UN APPROCCIO INNOVATIVO ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Roma, 29-30 settembre 2005

### SCHEDA DI REGISTRAZIONE

scrivere in STAMPATELLO e spedire via fax: 0871 3556707

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Età \_\_\_\_\_ Sesso Maschile  Femminile

Istituto di appartenenza \_\_\_\_\_

Indirizzo istituto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indirizzo privato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Alloggio  Ho bisogno di alloggio  Non ho bisogno di alloggio

Camera singola  Camera doppia

Data di arrivo \_\_\_\_\_ Data di partenza \_\_\_\_\_

#### QUOTA DI REGISTRAZIONE

	Pagamento ricevuto >60 giorni prima del corso	Pagamento ricevuto <60 giorni prima del corso
Registrazione completa*	€ 250,00	€ 320,00
Solo partecipazione al corso**	€ 100,00	€ 120,00
Supplemento camera doppia	€ 35,00 a notte colazione inclusa	

\*Comprende l'accesso alle lezioni, il materiale didattico, l'alloggio in camera singola (comprensivo di colazione) con check-in il giorno d'inizio del corso e check-out l'ultimo giorno del corso, le colazioni di lavoro ed una foto di gruppo.

\*\*Comprende l'accesso alle lezioni, il materiale didattico, le colazioni di lavoro ed una foto di gruppo.

Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

NB: Questo modulo costituisce una PRE-registrazione; la registrazione definitiva avrà valore soltanto dopo il ricevimento della quota di registrazione.



## MODALITÀ DI PAGAMENTO

### Mediante Trasferimento Bancario

Richiedere alla propria banca di effettuare un trasferimento mediante SWIFT per la somma di € \_\_\_\_\_ a favore di **CINBO-MSO** da inviare a:

Nome della Banca	:Cassa di Risparmio della Provincia di Chieti, 66100 Chieti
Numero di conto	:90051
Codice ABI Code	:06050
Codice CAB	:15598
Motivo del trasferimento	:"quota di registrazione a favore di ... (indicare il nominativo) per il corso... (indicare il nome del corso).

Copia della Scheda di Registrazione compilata in ogni sua parte e della ricevuta bancaria di avvenuto pagamento vanno inviate via fax (0871 3556707) o a mezzo posta alla Segreteria Organizzativa della Scuola.



## COURSE LOCATION & HOUSING

The School address is:

**Domus Sessoriana  
Piazza Santa Croce in Gerusalemme,10  
00185 Rome - Italy**

The School is located in the St. John's Basilic/Coliseum quarter, at walking distance from the center of historic Rome. You can reserve time to visit the many artistic, historical, and cultural landmarks in this center of western culture: The Vatican City and St. Peter's Basilica; the Coliseum, Forum and Arch of Constantine; the Baths of Caracalla; the Catacombs; the Pantheon; Bernini's Four Rivers Fountain in Piazza Navona, and the Trevi Fountain.

Scholarship awardees and participants who pay full registration fees will be housed at the "Domus Sessoriana" tel (+39) 06/7061535 fax (+39) 06/7018411. The Domus Sessoriana is a first-class hotel located on the slopes of the Esquiline Hill, in one wing of the Monastery of the Basilica of Santa Croce in Gerusalemme, a short distance from the Coliseum and the Basilica of San Giovanni in Laterano. This hotel is infused with 2000 years of history and some of the city's oldest ruins can be viewed from the hotel terrace.

Accommodation is in a single room basis with a limited number of twin rooms available on a first-come first-served basis. Each room has traditional tiled floors and furnishings, bathrooms with showers, air conditioning, satellite TV, safe and internet access. Some of the rooms are part of the ancient structure, while others on the top floor have rooftop view over Rome and the monastery.

In addition to the rooms in the Domus Sessoriana, some participants may be housed in local hotels, depending upon the size of the group.



## HOW TO GET TO THE SCHOOL

### By plane:

Leonardo da Vinci Fiumicino Airport: board the “Leonardo” train (departure every 30 min.) to the “Termini” central rail station in Rome. Take Metro A in the direction of Anagnina. Get off at San Giovanni, then on foot to the Piazza Santa Croce in Gerusalemme (500 m). Alternatively, from the Termini station take Bus N.° 649 getting off at the stop for Via Santa Croce in Gerusalemme.

### By train :

From the Roma Termini station, take Metro A in the direction of Anagnina. Get off at San Giovanni; then on foot to the Piazza Santa Croce in Gerusalemme (500 m). Alternatively, from the Termini station take Bus N.° 649 getting off at the stop for Via Santa Croce in Gerusalemme.

### By Car:

From the ring-road motorway, GRA (Grande Raccordo Anulare), you have two choices:

(1): Exit 14, take the “tangenziale” highway alongside motorway, direction San Giovanni to its end. At the traffic light, turn right. After passing the Roman arch, Santa Croce in Gerusalemme is on your right.

(2): Exit 27 Join the Via Cristoforo Colombo and follow it to the Baths of Caracalla. Straight on to the church of San Giovanni in Laterano and then to Santa Croce in Gerusalemme.



## REGISTRATION FEE

The registration fee includes participation to the classes, educational material, accommodation in single room from the night before course commencement until check-out on the final day of the course, daily breakfast and working lunches and a group photo.

As soon as we receive the Registration Form and the receipt of payment, we will send you a letter of acceptance for the course.



## HOW TO REGISTER

1. **Via Fax.** Participants wishing to pay by Bank Transfer may fill in the Registration Form and return it to the Organizing Secretariat by fax:

**+39 0871 355 6707**

2. **On-line.** On-line registration is also available at our website:

**[www.unich.it/mso.cinbo/](http://www.unich.it/mso.cinbo/)**



## CANCELLATION AND REFUND

Cancellations should be notified in writing to the Organizing Secretariat (e-mail or Fax). Cancellations received 15 days before the beginning of the selected course: 30% refund; cancellations received after 15 days before the beginning of the course: no refund.

## SCHOLARSHIP

A certain number of scholarships are made available to candidates who are 30 years of age or younger. The school may grant a full or a partial scholarship. The scholarship covers participation to the classes, educational material, accommodation including breakfast, working lunches, dinners and a group photo; it does not cover travel or other expenses.

To apply for a scholarship, please send a brief CV and a letter of presentation from an authorised officer at the institute of your affiliation at least 70 days before the commencement of the course. Successful applicants will receive an offer of scholarship from the school approx. 60 days before commencement of the course.



## ACCREDITATION

All course programs will be submitted for accreditation to the ESMO Educational Committee (for courses conducted in English) or to the Italian Ministry of Health (Ministero della Salute) for ECM (Continuing Medical Education) credits.

Upon completion of the course, participants who have paid the Registration Fee, will receive a certificate of attendance including an indication of the number of credits awarded.

## LANGUAGE

Most courses will be conducted in English; therefore a good command of the English language is indispensable.

Other courses conducted in Italian, are indicated in the course Calendar with an "I".



## FURTHER INFORMATION

Mrs. Giovanna Di Credico  
School Secretary  
e-mail: [mso.cinbo@unich.it](mailto:mso.cinbo@unich.it)  
telephone +39 0871 3556732  
fax +39 0871 3556707

Mrs. Valeria Cannavici  
Course Coordinator  
e-mail: [mso.org@tiscali.it](mailto:mso.org@tiscali.it)  
mobile telephone +39 347 2200978.



# MEDITERRANEAN SCHOOL OF ONCOLOGY

## DIRECTOR

Stefano Iacobelli, M.D.

## ORGANIZING COMMITTEE AND ADVISORY BOARD

Vincenzo Adamo, M.D.  
Angelo Raffaele Bianco, M.D.  
Guido Biasco, M.D.  
Ermelando V. Cosmi, M.D.  
Leonardo Della Salda, M.D.  
Guidalberto Fabris, M.D.  
Corrado Ficorella, M.D.  
Nicola Gebbia, M.D.  
Francesco Grignani, M.D.  
Lorenzo Lo Muzio, M.D.  
Italo Nenci, M.D.  
Salvatore Venuta, M.D.

## SCIENTIFIC ADVISORS

Michele De Tursi, M.D.  
Nicola Tinari, M.D.

## ORGANIZING SECRETARIAT

Mrs. Giovanna Di Credico  
Mrs. Anna Scattone

## ADMINISTRATION

Mrs. Cristina Salvatore

Mediterranean School of Oncology  
c/o Cattedra di Oncologia Medica  
Università G. D'Annunzio  
Via dei Vestini, 5  
66100 Chieti - Italy  
Tel: +39 0871 355 6732  
Fax: +39 0871 355 6707  
E-mail: [mso.cinbo@unich.it](mailto:mso.cinbo@unich.it)

## COURSE COORDINATION

Mrs. Valeria Cannavicci  
email: [mso.org@tiscali.it](mailto:mso.org@tiscali.it)  
mobile: + 39 347 2200978

Internet: <http://www.unich.it/mso.cinbo/>



# NOTE



# NOTE

